BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Seksi Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang, maka penulis dapat menarik suatu kesimpulan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dalam penerapannya, Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) memang diperlukan dalam KPP guna mempermudah karyawan dalam melakukan pendaftaran dan pelaporan SPT tahunan PPh agar informasi yang dihasilkan pun tepat dan akurat.
2. Program Aplikasi SIDJP secara keseluruhan baik. Respon tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 84,74% yang berarti bahwa tanggapan atas implementasi dari Program Aplikasi SIDJP kuat.
3. Kinerja Pegawai secara keseluruhan baik. Respon tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 85,20% yang berarti bahwa kinerja pegawai setelah menggunakan Program Aplikasi SIDJP adalah baik.
4. Berdasarkan analisis hipotesis dimana, t-hitung > t tabel (5,061 > 2,492) sehingga H0 ditolak maka dapat disimpulkan Program Aplikasi SIDJP

berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan di KPP Pratama Soreang dengan taraf keyakinan 99%.

5.2. Saran

1. Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) yang digunakan di KPP Pratama Soreang sudah berada pada kategori yang baik, namun agar kualitas Program Aplikasi SIDJP lebih baik lagi dan mudah digunakan, serta perlu diadakannya pengembangan sistem dengan software yang lebih spesifik agar data dan informasi yang ada lebih terjamin dan tertata dalam penyimpanannya.
2. Sosialisasi dan pelatihan bagi pegawai masih perlu ditingkatkan lagi agar kemampuan pegawai dalam menggunakan Program Aplikasi SIDJP lebih merata.