DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I : PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Batasana Masalah 7
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8
1.6.1 Kerangka Pemikiran 8
1.6.2 Hipotesis 15
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 15

BAB II : LANDASAN TEORI **17**
2.1 Pengertian sistem 17
2.1.1 Karakteristik Sistem 18
2.1.2 Bentuk Umun sistem 21

2.1.3 Klasifikasi Sistem 22
2.2 Konsep Dasar Sistem 23
2.2.1 Definisi sistem 23
2.2.2 Siklus Informasi 24
2.2.3 Kualitas Informasi 25
2.2.4 Nilai Informasi 25
2.3 Pengertian Sistem Informasi 26
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 26
2.3.2 Kegiatan Sistem Informasi 27
2.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 27
2.4.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi 28
2.4.1.1 Pengertian Software Pendaftara dan Pembayaran Pajak Daerah……..... 28
2.5 Akuntabilitas 31
2.6 Pajak Daerah 34
2.6.1 Pengertian Pajak 34
2.6.2 Sumber-sumber Pendapatan Pajak Daerah 35
BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN 44
3.1 Objek Penelitian 44
3.1.1 Sejarah singkat Perusahaan 44
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah 47
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendapaan Daerah 48
3.1.4 Deskripsi Tugas 51
3.2 Metode Penelitian 67
3.2.1 Desain Penelitian 68
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 70
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 73
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 75
3.2.5 Teknik Pengujian Data 77
3.2.5.1 Uji Validitas 78

3.2.5.2 Uji Reabilitas 79
3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 80
3.2.6.1 Analisi Deskriptif atau Kualitatif..... 81
3.2.6.2 Analisis Verifikatif atau Kuantitatif..... 83
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis 87

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 91
4.1 Hasil Penelitian 91
4.1.1 Karakteristik Responden..... 93
4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi Akuntansi yang berjalan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 94
4.1.2.1 Tampilan Sofware..... 94
4.1.2.2 Prosedur yang sedang berjalan……. 100
4.1.2.3 Diagram Sistem Prosedur (Flowmap)..... 101
4.1.2.4 Diagram Konteks yang sedang berjalan 102
4.1.2.5 Data Flow Diagram (DFD) yang sedang Berjalan..... 103
4.1.3 Implementasi Sistem informasi Akuntansi di Dinas Pendapatan Daerah berdasarkan tanggapan responden..... 104
4.1.3 Implementasi Akuntabilitas di Dinas Pendapatan Daerah berdasarkan tanggapan responden..... 110
4.2 Hasil Pembahasan 116
4.2.1 Uji Korelasi……. 117
4.2.2 Uji Regresi..... 118
4.2.3 Koefisien Determinan..... 122
4.2.4 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 123

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN…….. 125

5.1 Kesimpulan 125

5.2 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA..... 128

LAMPIRAN