BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapat kini dapat dengan mudah diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Dengan perkembangan Teknologi yang semakin maju menuntut suatu kinerja dalam sebuah instansi atau perusahaan yang relatif cepat dan tepat untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Salah satunya penerapan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan sebagai pendukung utama dalam persaingan bisnis dan dukungan sumber daya manusia yang baik. Untuk dapat menciptakan dan menghadapi kondisi yang demikian perlu adanya Sistem Informasi yang dapat melayani segala macam aspek informasi yang menyangkut kemampuan, kecakapan, keahlian, pengalaman dan potensi pegawai secara cepat, tepat, dan akurat yang selanjutnya dapat digunakan dalam penetapan kebijaksanaan atau keputusan serta pelaksanaan dalam pengolahan data.

Apotek Martanegara merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan obat. Disamping itu apotek ini juga terkadang merupakan tempat untuk meramu atau meracik obat. Namun untuk pengolahan data yang terdapat pada Apotek Martanegara ini masih bersifat manual. Dimana sistem yang ada hanya pembukuan sederhana, pembukuan tersebut meliputi pencatatan penjualan, pencatatan pembelian, serta pencatatan persediaan barang. Dalam pembuatan

laporannya pun Apotek Martanegara ini masih manual, seperti pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan barang. Kendala yang muncul dengan menggunakan sistem yang manual ini yaitu masalah waktu dimana dalam melakukan pembukuan atau pengecekkan data obat terlalu lama dan juga masalah pengontrolan stock obat yang tersedia kurang begitu teratur secara baik. Untuk meningkatkan kualitas apotek tersebut, maka diperlukan suatu Sistem Informasi yang dapat mendukung dalam pengolahan data penjualan, pembelian dan persediaan barang dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam bekerja. Berdasarkan dari latar belakang diatas penulis mengambil suatu kesimpulan untuk mengadakan penelitian dengan memberi judul skripsi **"Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Apotek Martanegara Berbasis *Client Server*".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan identifikasi masalah yang ada diantaranya:

1. Kesulitan dalam hal pendataan stock obat dikarenakan sistem masih manual.
2. Sering terjadi kesalahan dan keterlambatan dalam pembuatan laporan karna pembuatan laporan masih bersifat manual, seperti laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan stock obat.

Berdasarkan masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem persediaan barang yang sedang berjalan pada Apotek Martanegara.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang pada Apotek Martanegara.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan barang pada Apotek Martanegara.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan barang pada Apotek Martanegara.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Apotek Martanegara Berbasis *Client Server,* guna untuk membantu perusahaan dalam memudahkan aktivitas kerja pada perusahaan itu sendiri.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pengadaan persediaan obat pada Apotek Martanegara.
2. Untuk merancang suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi secara otomatis jika ada stock obat yang habis pada Apotek Martanegara.
3. Membantu karyawan yang bersangkutan pada Apotek Martanegara untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam bekerja serta untuk memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi pada Apotek Martanegara. Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas perusahaan yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Pihak Lain

   Dengan diterapkannya Sistem Informasi yang telah dibuat, sekiranya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada masyarakat atau konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya tentang Sistem Informasi serta dapat memperoleh pengalaman-pengalaman dan memberikan kesempatan pada penulis untuk mengembangkan ilmu dan wawasan yang lebih luas bagi penulis sehingga bermanfaat.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.

3. Bagi Penulis

Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan praktek lansung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya terjadi pada perusahaan terutama untuk masalah yang penulis teliti dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan penelitian yang dilakukan agar penyusunan penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karna itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut:

1. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada bagian pengolahan data penjualan, pembelian, data obat, dan data supplier.
2. Tidak membahas tentang tanggal kadaluarsa obat.
3. Tidak membahas tentang racikan obat pada proses penjualan obat resep.
4. Tidak membahas adanya retur penjualan maupun retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian di Apotek Martanegara Jl. RAA Martanegara No.82 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian mulai dari bulan Februari 2010 sampai dengan bulan April 2010.

NO	Aktivitas	Waktu																							
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei objek penelitian																								
2	Penyusunan proposal																								
3	Pengumpulan Data																								
4	Analisis Sistem																								
5	Perancangan Sistem																								
6	Pembuatan Sistem																								
7	Pengujian Sistem																								
8	Implementasi Sistem																								
9	Penyusunan Laporan																								

Tabel 1.1. Tabel Jadwal Penelitian