BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangatlah dibutuhkan oleh manusia dalam rangka mendukung segala bentuk aktifitas atau pekerjaan sehari-hari. Hal ini berjalan seiring dengan berkembanganya teknologi informasi yang semakin pesat. Keinginan akan kemudahan dalam mendapatkan informasi, menuntut manusia untuk berpikir semakin maju, yaitu dengan cara memanfaatkan teknologi, kemudian diimplementasikannya ke dalam bentuk ilmu pengetahuan.

Kemajuan teknologi serta ilmu pengetahuan saat ini dapat dirasakan langsung salah satunya melalui perkembangan ilmu komputer yang diwujudkan ke dalam berbagai peralatan yang serba canggih dan praktis, baik itu berbentuk perangkat keras maupun perangkat lunak berupa aplikasi. Oleh karena itu, melalui perkembangan teknologi tersebut diharapkan dapat mengantisipasi dan menangani permasalahan-permasalahan yang timbul dalam pekerjaan untuk mendapatkan solusi yang tepat.

Pada setiap perusahaan ataupun instansi pemerintahan saat ini, umumnya sudah menerapkan sistem informasi komputerisasi dalam pengolahan data, sebagai dasar proses manajemen serta acuan dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja di segala bidang. Sistem informasi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan,

memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi dalam mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian untuk memberikan gambaran aktifitas dalam perusahaan.

Sebagian perusahaan yang berskala besar dalam mengolah data setiap harinya, serta melakukan berbagai jenis transaksi, diperlukan sistem pencatatan dan pengolahan data dari transaksi tersebut. Dimana pengolahan data tidak mungkin lagi dikerjakan secara manual berkaitan dengan efektifitas kerja, efisiensi waktu, dan kepuasan pelanggan dalam mendapatkan informasi.

Salah satu penerapan aplikasi yang dapat menunjang sistem pengolahan data dan kecepatan dalam pelayanan terhadap pengguna sistem ialah sebuah aplikasi yang memanfaatkan teknologi berbasis web. Melalui aplikasi ini, tidak hanya pengguna internal perusahaan atau organisasi saja yang dapat menggunakannya, tetapi pengguna eksternal seperti konsumen pengguna jasa dari suatu perusahaan dapat pula menikmati kemudahan dalam bertransaksi, mendapatkan informasi dan sebagainya.

Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) adalah Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Peternakan yang diberi tugas melaksanakan pemeriksaan dan pengujian mutu produk peternakan. BPMPP diresmikan oleh Menteri Pertanian dengan Keputusan Menteri Pertanian Nomor: 459/Kpts/OT.210/8/2001 tanggal 20 Agustus 2001 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan yang berada dibawah dan bertanggungjawab langsung kepada Direktur Kesehatan Masyarakat Veteriner.

Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) telah terakreditasi sebagai penguji, dengan mengimplementasikan secara konsisten ISO/IEC 17025 : 2005.

Sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan yang sedang berjalan di BPMPP Bogor ini pada dasarnya sudah menggunakan sistem terkomputerisasi, salah satunya yaitu bertumpu pada sebuah aplikasi komputer. Namun setelah penulis menganalisa aplikasi tersebut, masih terdapat fungsi-fungsi yang tidak sesuai, salah satunya yaitu fungsi diagnosa dalam aplikasi yang seharusnya tidak dipakai karena cukup diberikan keterangan pada laporan sampel hasil uji.

Pada prinsipnya, uji mutu produk peternakan di BPMPP dilakukan berdasarkan jenis sampel dari hasil produk peternakan yang masuk atas permintaan konsumen untuk diteliti apakah layak untuk digunakan atau tidaknya oleh masyarakat luas. Pengujian ini dilakukan dengan mengambil sampel dari sisa/ampas bahan pangan untuk diteliti kadar antibiotika, antimikrobanya dan kandungan kimia di dalamnya dengan menggunakan alat untuk mengukur dampak lingkungan dari beberapa zat organisme.

Program aplikasi BPMPP ini memegang peran penting dalam menjalankan sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan. Dan hingga saat ini dari pihak BPMPP sendiri dirasakan program aplikasi tersebut masih tergolong sederhana, kurang efektif dan efisien dalam menghasilkan keluaran data secara optimal serta kurang membantu dalam keseluruhan proses sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan. Hal ini terlihat dari keterbatasan fungsi dari aplikasi itu sendiri yang pada akhirnya tetap saja banyak kegiatan atau proses yang dilakukan secara manual, seperti proses registrasi, pembuatan formulir-formulir, proses

pembayaran konsumen yang terlalu berbelit-belit sehingga terjadi penumpukan arsip secara signifikan hingga proses pembuatan laporan atau penyampaian informasi akhir yang seringkali terjadi keterlambatan. Oleh karena itu, BPMPP memerlukan sebuah program aplikasi yang khususnya berbasis web agar dapat memberikan pelayanan dan kemudahan kepada seluruh bagian di lingkungan BPMPP Bogor dalam menjalankan sistem maupun konsumen baik itu dalam proses registrasi konsumen dan sampel, proses pembayaran konsumen sampai dengan proses pelaporan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem pengelolaan uji mutu prduk peternakan di BPMPP Bogor beserta program aplikasinya. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"APLIKASI PENGELOLAAN UJI MUTU PRODUK PETERNAKAN BERBASIS WEB DI BALAI PENGUJIAN MUTU PRODUK PETERNAKAN (BPMPP) BOGOR".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada BPMPP Bogor diantaranya sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengemukakan beberapa masalah yang terjadi di BPMPP Bogor, diantaranya:

1. Sistem yang sedang berjalan di BPMPP sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi namun masih terdapat beberapa proses yang dilakukan

secara manual, seperti dalam proses registrasi konsumen dan sampel, pembuatan formulir-formulir yang cukup menyulitkan pihak konsumen dan pihak petugas BPMPP itu sendiri.

2. Sistem pelayanan konsumen dalam proses pengecekan kelengkapan data baik itu data konsumen maupun data pembayaran masih berbelit-belit, yaitu banyaknya proses dilakukan secara berulang dan terjadinya penumpukan arsip secara signifikan.
3. Pendistribusian data dan informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan akhir sering terjadi keterlambatan, karena keterbatasan fungsi aplikasi antara bagian satu dengan bagian yang lain.
4. Belum adanya aplikasi yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran kegiatan pengelolaan uji mutu produk peternakan di BPMPP Bogor.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalahnya penulis mengemukakan empat hal, yaitu:

1. Bagaimana sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan yang sedang berjalan di Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) Bogor.
2. Bagaimana mempermudah pemrosesan kegiatan pelayanan konsumen dan mengurangi penumpukan arsip berlebih serta mengatasi permasalahan dalam hal pendistribusian data dan informasi agar tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan akhir.

3. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran kegiatan pengelolaan uji mutu produk peternakan di BPMPP Bogor.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pengelolaan uji mutu produk peternakan berbasis web di BPMPP Bogor sebagai solusi atas permasalahan yang ada.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan yang sedang berjalan di Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) Bogor.
2. Untuk mempermudah pemrosesan kegiatan pelayanan konsumen dan mengurangi penumpukan arsip berlebih serta mengatasi permasalahan dalam hal pendistribusian data dan informasi agar tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan akhir.
3. Untuk merancang sebuah aplikasi yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran kegiatan pengelolaan uji mutu produk peternakan di BPMPP Bogor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis menjelaskan kegunaan praktis dan kegunaan akademis dalam penelitian, diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi BPMPP Bogor

Dengan mengetahui sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan di BPMPP yang sedang berjalan ini beserta program aplikasinya, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah, sehingga mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi secara *online* untuk meminimalisasi segala bentuk pekerjaan menggunakan sumber daya manusia.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam hal menganalisis permasalahan secara langsung di suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, dan kemudian dilakukannya perbandingan materi yang didapat dari perkuliahan.

2. Bagi Peneliti lain

   Pada penelitian ini, peneliti lain dapat mempelajari lebih lanjut serta sebagai acuan dalam penelitian bidang yang sama, khususnya di BPMPP Bogor.

3. Bagi Ilmu pengetahuan

   Dari hasil penelitian diharapkan dapat menjadi kajian antara ilmu manajemen informatika (teori) dengan kondisi sebenarnya yang terjadi di lapangan (praktek), sehingga akan lebih mengerti, menguasai kondisi dan kemudian dapat mengembangkan ilmu pengetahuan-ilmu pengetahuan lain yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini, permasalahan yang ada perlu dibatasi agar pembahasannya lebih terarah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian untuk pembangunan aplikasi berbasis web ini dalam hal membantu kelancaran kegiatan pengelolaan uji mutu produk peternakan di BPMPP Bogor yang terdiri dari kegiatan registrasi, proses konfirmasi pembayaran, sampai dengan kegiatan pelaporan akhir.
2. Spesifikasi tipe sampel produk peternakan yang diujikan yaitu produk pangan yang dikonsumsi manusia asal hewan ternak ataupun bahan makanan olahan asal hewan ternak, dengan ukuran minimal sampel adalah 450 gram atau 675 ml.
3. Untuk satu sampel konsumen yang akan diujikan, hanya dapat dilakukan satu jenis pengujian, terkecuali konsumen dapat melakukan banyak pengujian dengan sampel yang berbeda-beda atau jenis sampel yang sama dengan jenis pengujian yang berbeda.

4. Sistem pembayaran atas pengujian dilakukan secara teknis, yaitu melalui transfer via rekening bank BPMPP Bogor dan bukti pembayaran dikirmkan melalui fax, serta pengiriman produk sampel dikirimkan ke alamat kantor BPMPP Bogor.
5. Hasil uji dari setiap jenis-jenis pengujian didapatkan dari proses pengujian laboratorium BPMPP Bogor dengan menggunakan alat laboratorium yang mengeluarkan hasil secara otomatis dengan nilai hasil uji bersifat dinamis.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) Bogor yang beralamat di Jl. Pemuda No.29A Bogor Jawa Barat. Dan waktu penelitian ini dimulai dari Februari s/d Juni 2010. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel estimasi kegiatan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian Di BPMPP Bogor

No	Nama Kegiatan	FEBRUARI - JUNI 2010																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**System Engineering:** **a) Perizinan** **b) Observasi** **c) Penentuan Tema** **d) Pembuatan Proposal** **e) Penentuan Kebutuhan** **f) Pengumpulan Data**																				
2	**Analysis**																				
3	**Design :** **a) Perancangan Proses** **b) Perancangan Basis Data** **c) Perancangan I/O**																				
4	**Coding**																				
5	**Testing**																				
6	**Maintenance** **a) Pemeliharaan Aplikasi** **b) Back Up Database**																				