# ABSTRAK

Salah satu penerapan aplikasi yang dapat menunjang sistem pengolahan data dan kecepatan dalam pelayanan terhadap pengguna sistem ialah sebuah aplikasi yang memanfaatkan teknologi berbasis web. Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan (BPMPP) adalah Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Peternakan yang diberi tugas melaksanakan pemeriksaan dan pengujian mutu produk peternakan. Program aplikasi BPMPP memegang peran penting dalam menjalankan sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan. Namun, hingga saat ini dari pihak BPMPP sendiri dirasakan program aplikasi tersebut masih tergolong sederhana, kurang efektif dan efisien dalam menghasilkan keluaran data secara optimal serta kurang membantu dalam keseluruhan proses sistem pengelolaan uji mutu produk peternakan.

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *Waterfall.* Metode pengembangan sistem ini merupakan urutan kegiatan/aktifitas yang dilakukan dalam pengembangan sistem dimulai dari penentuan masalah, analisa kebutuhan, perancangan implementasi, integrasi, uji sistem, penerapan dan pemeliharaan. Dalam perancangan prosesnya digunakan Flowmap, Diagram Kontek, Data Flow Diagram dan Kamus Data. Pada perancangan basis data, diawali dengan Normalisasi, Entity Relational Diagram dan Tabel Relasi. Sementara itu, untuk perancangan program penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

Dari hasi penelitian yang dilakukan dengan tujuan membangun aplikasi web ini, maka segala bentuk kegiatan pelayanan pengujian sampel mulai dari proses registrasi konsumen, pembayaran konsumen, serta keluaran informasi dari laporan hasil uji diharapkan akan lebih baik, tepat dan cepat sehingga dapat meningkatkan pelayanan konsumen.



Kata Kunci : Aplikasi, *Waterfall*, Pelayanan Konsumen

## *ABSTRACT*

*One of the application implementation that could supports data management system and rapidness in serving the system users is an application that uses web based technologies. Center for Veterinary Product Quality Testing (Balai Pengujian Mutu Produk Peternakan, BPMPP) is a technical unit of the Directorate General of Veterinary which assigned to conduct evaluation and veterinary product quality testing. BPMPP's application program holds a significant matter in running the veterinary product quality testing management system. But until now the BPMPP's it self felt that the application program available still are too simple, less effective and efficient in producing optimal output data, and not helping enough in the overall process of veterinary product quality testing management system.*

*System development method used by the writter is Waterfall. This system development method is sequence of activities conducted in system development, begin with problem identification, need assesment, implementation design, integration, system testing, implementation and maintenance. Flowmap, Context Diagram, Data Flow Diagram, and Data Dictionary were utilized in its process design. In data basis design, starts with Normalization, Entity Relational Diagram, and Relation Table. Meanwhile, for designing the program, writter uses the PHP programing language with MySQL database.*

*From results of the research conducted with built web application as its purpose, therefore all kind of sample testing service form started with customer registration process, payment, and information output from the test result report can be expected more easy, fast, and accurate so it can improve customer service.*



*Keywords : Application, Waterfall, Customer Service*