DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 9

1.2.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1. Maksud Penelitian 10

1.3.2. Tujuan Penelitian 11

1.4. Kegunaan Penelitian 11

1.4.1. Kegunaan Akademis 11

1.4.2. Kegunaan Praktis 12

1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 13

1.5.1. Kerangka Pemikiran 13

1.5.2. Hipotesis 19

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 19

1.6.1. Lokasi 20

1.6.2. Jadwal Penelitian 20

BAB II. LANDASAN TEORI 21

2.1.Pengertian Sistem 21

2.2.Pengertian Informasi 21

2.3.Pengertian Sistem Informasi 23

2.4.Komponen Sistem informasi 23

2.5.Teori Kualitas 24

2.5.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas 25

2.5.2. Kualitas *Software* 26

2.6. *Software System Aplication And Product in ata processing* 28

2.7. Konsep Kinerja 29

2.7.1. Kriteria Pengukuran Kinerja 32

2.8. Keterkaitan variabel X dengan Variabel Y 33

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34

3.1. Objek Penelitian 34

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 35

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 37

3.1.2.1 Visi 37

3.1.2.2.Misi 37
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 38
3.1.4. Deskripsi Tugas 40
3.2. Metode Penelitian 44
3.2.1. Desain Penelitian 46
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian 49
3.2.2.1 Variabel (X) SAP 49
3.2.2.2. Variabel (Y) Kinerja Pegawai 50
3.2.3. Metode Penarikan Sampel 58
3.2.3.1 Populasi 58
3.2.3.2. Sampel 59
3.2.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.4.1 Jenis Data 60
3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data 62
3.2.5. Teknik Pengujian Data 63
3.2.5.1. Uji Validitas 64
3.2.5.2. Uji Reliabilitas 67
3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 68
3.2.6.1. Analisis Kualitatif 68
3.2.6.2. Analisis Kuantitatif 72
3.2.6.2.1. Analisis Korelasi 73
3.2.6.2.2. Analisis Regresi 75
3.2.6.2.3.Koefisien Determinasi 76

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 76

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 79

4.1. Hasil Penelitian 79

4.1.1. Karakteristik Responden..... 79

4.1.2. *Software System Aplication And Product in Data Processing* Yang Sedang Berjalan Pada PT.PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten 83

4.1.2.1. Tampilan Awal Program *Software System Aplication And Product in Data Processing*..... 83

4.1.2.2. Tampilan Program *Software System Aplication And Product in Data Processing* Memensiunkan pegawai 84

4.1.2.3. Tampilan Program *Software Software System Aplication And Product in Data Processing* Membuat Surat Keputusan Pegawai..... 86

4.1.2.4. Deskripsi *Software System Aplication And Product in Data Processing* Yang Sedang Berjalan 87

4.1.2.4.1.Diagram Konteks..... 87

4.1.2.4.2.Data Flow Diagram 88

4.1.3. Tangggapan Responden Terhadap Variabel Independen.. 90

4.1.4. Tangggapan Responden Terhadap Variabel Dependen 102

4.2. Hasil Pembahasan 114

4.2.1. Hasil Uji Korelasi…….…….....114

4.2.2. Hasil Uji Regresi ….....116

4.2.3. Koefisien Determinasi.....117

4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....118

BAB V. KESIMPULAN & SARAN……121

5.1. Kesimpulan…….. 121

5.2. Saran…….....122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1.	Paradigma Penelitian *Software* SAP terhadap Kinerja Pegawai	18
1.2.	Teori Penghubung antara X (Kualitas *Software*) terhadap Y (Kinerja Pegawai)	19
2.1	Komponen Kinerja Pegawai	31
3.1.	Struktur Organisasi PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten	39
3.2.	Garis Kontinum	70
3.3.	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	78
4.1.	Tampilan Awal Software System Aplication and Product (SAP)	83
4.2.	Tampilan Proses Memensiunkan Pegawai Software SAP	84
4.3.	Tampilan Proses Penginputan Data Pegawai yang akan dipensiunkan Software SAP	85
4.4.	Tampilan Proses Pembuatan Surat Keputusan (SK) Software SAP	86
4.5.	Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan.	87
4.6.	Data Flow Diagram Yang Sedang Berjalan.	88
4.7.	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	119

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1.	Perbandingan Software SAP secara umum.	4
1.2	Detail Perbandingan Software SAP	5
1.3	Jadwal Penelitian	20
3.1.	Operasional Variabel Penelitian	52
3.2.	Uji Validitas Variabel Independen	65
3.3.	Uji Validitas Variabel Dependen	66
3.4.	Uji Reliabilitas *Software* SAP	67
3.5.	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	68
3.6.	Skor Kuesioner	69
3.7.	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	71
3.8.	Interprestasi Koefisien Korelasi	74
4.1.	Jenis Kelamin Responden	79
4.2.	Lama penggunaan Software SAP	80
4.3.	Pendidikan Responden	81
4.4.	Masa Kerja Responden	82
4.5.	Indikator *Functionality*	91
4.6.	Indikator *Functionality*	92
4.7.	Indikator *Functionality*	93
4.8.	Indikator *Usability*	93
4.9.	Indikator *Usability*	94

4.10. Indikator *Usability* 95
4.11. Indikator *Reliability* 95
4.12. Indikator *Reliability* 96
4.13. Indikator *Reliability* 97
4.14. Indikator *Performance* 97
4.15. Indikator *Performance* 98
4.16. Indikator *Performance* 99
4.17. Indikator *Supportability* 100
4.18. Indikator *Supportability* 100
4.19 indikator *Supportability* 101
4.20. Indikator *Quantity of work* 103
4.21. Indikator *Quantity of work* 104
4.22. Indikator *Qualtity of work* 104
4.23. Indikator *Qualtity of work* 105
4.24. Indikator *Job Knowledge* 106
4.25. Indikator *Job Knowledge* 106
4.26. Indikator *creativeness* 107
4.27. Indikator *creativeness* 108
4.28. Indikator *Cooperation* 109
4.29. Indikator *Cooperation* 109
4.30. Indikator *Dependability* 110
4.31. Indikator *Dependability* 111
4.32. Indikator *Initiative* 111

4.33. Indikator *Initiative* 112

4.34 Indikator *Personal quality*..... 113

4.35 Indikator *Personal quality*..... 113

4.36. Nilai Korelasi *Pearson* Product Moment..... 115

4.37. Regresi Linier Sederhana 116