BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Usaha pelayanan jasa penyewaan peralatan pesta yang menawarkan berbagai macam produk-produk seperti tenda, *sound system, catering*, dan dekorasi dari waktu ke waktu mulai berkembang. Saat ini peminat terhadap penyewaan peralatan pesta semakin meningkat terlihat pada musim acara-acara pesta seperti konser musik, perpisahaan sekolah, ulang tahun dan acara pesta lainnya, konsumen biasanya mencari informasi tentang penyewaan jasa peralatan pesta dan mendatangi langsung untuk mengisi formulir penyewaan serta melakukan pembayaran.

CV AGS *PARTY SERVICE* adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan tersebut. Dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari pemberian informasi penyewaan, pengelolaan data pemesanan penyewaan peralatan dari konsumen, mengecek kelengkapan peralatan apakah masih ada atau kosong, proses melakukan pengiriman dan pemasangan peralatan kepada konsumen, proses pengolahan pengembalian apabila adanya kerusakan pada peralatan, dan proses pengelolaan transaksi pembayaran dan pembuatan laporan.

Dari proses tersebut CV AGS mulai tumbuh, terbukti dari hasil catatan laporan transaksi setiap tahunnya dan dari jumlah transaksi yang ada, menuntut perusahaan untuk dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi penyewaan kiranya

akan menjadikan salah satu perumusan pada perusahaan untuk lebih produktif, Sebab penulis meneliti pada bulan november 2009 s/d januari 2010, CV AGS mengalami penurunan jumlah transaksi yang *signifikan* terlihat dari data transaksi pada tabel 1.1 berikut.

Tabel 1.1. Jumlah data Transaksi CVAGS *PARTY SERVICE*

Jumlah Transaksi Penyewaan	Evaluasi Penyewaan Berdasarkan data transaksi 3 bulan terakhir pada CV AGS *Party Service*	
	Kenaikan	Penurunan
November 2009 : 6 Penyewa dengan jumlah Rp.27.680.000;		
Desember 2009: 5 Penyewa dengan jumlah Rp.25.040.000;		-9.53757 % (dari bulan November 2009)
Januari 2010 : 3 Penyewa dengan jumlah Rp.20.540.000;		-17.9712 % (dari bulan desember 2009)

Sumber: CV AGS, 2010, Laporan transaksi, *CV AGS PARTY SERVICE*, Bandung

Setelah penulis meneliti penurunan data transaksi penyewaan tersebut, kendala yang terjadi sekarang yaitu sulitnya akses pada saat konsumen mencari informasi dan mendaftar pada saat penyewaan, pengecekan stock peralatan yang tidak sesuai dengan data stock peralatan, jumlah pengiriman peralatan tidak sesuai dengan jumlah yang diminta konsumen, pendataan kondisi pengembalian peralatan yang tidak sama dengan peralatan yang telah dikirim yang menyebabkan stock persediaan peralatan tidak sesuai dengan data peralatan yang telah dikirim. Melihat hal tersebut, perlu diadakan pengembangan untuk membangun sistem informasi penyewaan sehingga permasalahan tersebut diatas dapat diselesaikan untuk itu penulis mengangkatnya menjadi materi skripsi dengan judul : "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN PESTA BERBASIS *WEB* PADA CV AGS *PARTY SERVICE*"

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada perusahaan jasa penyewaan peralatan pesta khususnya di CV AGS *Party Service*, diantaranya :

1. Tidak tersedianya pelayanan informasi penyewaan berbasis *web* untuk menunjang banyaknya konsumen yang akan melakukan penyewaan.
2. Sering terjadinya kesalahan pada saat melakukan pengiriman peralatan karena berkas dokumen penyewaan yang hilang atau rusak menyebabkan waktu dalam pengiriman terhambat.
3. Proses pencarian data peralatan yang akan disewa harus dilakukan dengan mencari data peralatan satu per satu karena data peralatan sering tidak sesuai dengan data stock peralatan digudang disebabkan karena tidak ada pencatatan peralatan yang rusak/hilang. Adapun kerusakan/kehilangan peralatan tersebut terjadi disebabkan oleh:
    a. Peralatan pesta yang sudah disewa oleh konsumen.
    b. Pada saat proses pengiriman dan pengembalian kondisi peralatan sudah dalam keadaan rusak/hilang sehingga harus dilakukan proses pengadaan peralatan baru.
4. Dalam proses pengembalian peralatan yang telah dikirim kadang tidak ada pencatatan kondisi barang itu baik atau tidak yang menyebabkan data peralatan tidak sesuai dengan stock peralatan yang ada.
5. Proses pencatatan transaksi berupa laporan masih terjadi kesalahan karena berkas dokumen yang hilang atau rusak.

1.3. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memberikan informasi kepada konsumen tentang produk-produk dan harga-harga peralatan pesta yang ditawarkan oleh CV AGS *Party Service*.
2. Bagaimana implementasi atau hasil rancangan sistem informasi penyewaan peralatan pesta berbasis *web* kedalam bahasa pemrograman sehingga membentuk suatu program aplikasi yang dapat membantu dalam proses kegiatan penyewaan peralatan pesta pada CV AGS *Party Service.*

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan peralatan pesta pada CV AGS Party Service yang berbasis web untuk memudahkan perusahaan didalam memperkenalkan pelayanan jasa apa saja yang ditawarkan kepada masyarakat.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem komputerisasi yang berbasis *web.*

1. Untuk mempermudah memberikan informasi kepada konsumen tentang produk-produk dan harga-harga peralatan pesta yang ditawarkan.
2. Untuk membuat program aplikasi yang dibutuhkan CV AGS *Party Service* berbasis *web* agar dapat membantu dalam proses penyewaan peralatan pesta seperti pendaftaran *online* dan proses pengolahan penyewaan seperti pengiriman peralatan, pengembalian peralatan dan pembuatan laporan.

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah. dan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.5.1. Kegunaan Praktis

Bagi pengurus CV AGS Party Service, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja pengurus CV AGS *Party Service* sehingga dalam memberikan informasi tentang data-data penyewaan peralatan pesta dapat lebih baik dari sebelumnya dan cara pengolahan pencatatan data penyewaan juga akan lebih mudah karena semuanya sudah berbasis *Client server*.

1.5.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu sistem informasi karena sekaligus praktek dan mengimplementasikan.

1.6. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah dan yang akan dibahas penulis adalah sebagai berikut:

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan peralatan pesta, harga dan pendaftaran pemesanan barang secara *online* pada CV AGS *Party Service*.
2. Pendaftaran penyewaan akan diproses oleh CV AGS maksimal 1 hari setelah mendaftar dan memesan.
3. Peralatan yang akan disewa harus dibayar maksimal 5 hari setelah mendapat konfirmasi persetujuan dari CV AGS. Jika tidak transaksi dianggap batal.

4. Pembayaran penyewaan peralatan harus dibayar 100% dan dilakukan dengan cara mentransfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan CV AGS.
5. Transaksi Pembayaran Barang rusak karena kesalahan konsumen dilakukan secara *offline*.
6. Membahas tentang permintaan peralatan ke supplier apabila mengalami kekosongan peralatan digudang.
7. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar secara *online*, proses penyewaan peralatan secara *online*, konfirmasi pembayaran *online* dan pembuatan laporan.

1.7. Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret sampai selesai dan bertempat pada CV AGS *Party Service* komplek Permata Kopo Blok C 165 Bandung Telp (022)5435344. adapun jadwal pembuatan laporan skripsi adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2 Estimasi Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian	Maret				April				Mei				Juni			
	2010 Dalam Minggu				2010 Dalam Minggu				2010 Dalam Minggu				2010 Dalam Minggu			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Proposal																
Survei Objek Penelitian																
Pengumpulan Data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Analisa dan Perencanaan																
a. Analisis prosedur																
b. Analisis dokumen																
c. Perancangan database																
d. Perancangan I/O																
Pengkodean																
Uji Coba Program																