BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat, khususnya teknologi komputer sudah banyak mempengaruhi sebagian besar perusahaan. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya penggunaan komputer sebagai alat bantu dalam menyimpan dan mengolah data-data dalam suatu perusahaan. Sebuah perusahaan atau instansi untuk mencapai tujuan, efektifitas, dan efisiensi pekerjaan, diperlukan suatu alat bantu yang dapat melakukan pekerjaan rutin seperti melakukan perhitungan menyimpan data, mencari ataupun menghapus data dengan cepat. Proses penjualan retail merupakan langkah terakhir di dalam pendistribusian barang dagangan. Jadi kalau kita melakukan bisnis retail berarti kita tidak mempunyai atau memerlukan perusahaan lain sebagai penyalur dari barang yang kita jual, sedangkan orang yang melakukan bisnis retail disebut dengan pengecer atau retail.

Perusahaan swasta maupun bisnis retail atau pihak pemerintah baik pusat maupun daerah khususnya wilayah Medan, sangat banyak menggunakan alat bantu komputer untuk membantu aktifitas kerjanya. Dengan adanya pengolahan data yang tepat, relevan, tepat waktu ataupun akurat maka didapat juga informasi yang tepat sasaran, sehingga kebijakan yang diambil oleh pemimpin bisa tepat sasaran. Perkembangan yang cocok dalam bidang teknologi media komputer saat

ini, sangat membawa dampak yang positif dalam pemrosesan data dan informasi yang menjadi gerbang utama pada dunia bisnis yang dapat dilakukan dengan cepat, akurat, dan tepat waktu. Seiring dengan itu, kemajuan teknologi dapat mendukung pengolahan informasi untuk menjadi alat pemicu persaingan dunia bisnis dan ekonomi yang semakin kompetitif. Oleh karena kebutuhan usaha yang semakin besar dan pesat maka diperlukan ahli komputer yang mampu mengolah dan mengaplikasikannya. Apotik sebagai salah satu bentuk usaha yang memiliki kompleksitas yang tinggi merupakan salah satu contoh yang memerlukan konsiderasi tersebut. Penanganan secara manual yang masih umum dilakukan terhadap sistem-sistem yang ada dalam suatu apotik tidak seimbang dengan frekuensi jual beli yang menjadi indikasi besarnya tuntutan masyarakat akan kebutuhan obat.

Apotik Vita Sari saat ini masih mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan obat, laporan transaksi pembelian obat, laporan persediaan obat serta pengecekan stok obat di bagian persediaan masih dilakukan dengan cara manual masih menggunakn buku sehingga memerlukan waktu yang lama dibandingkan bila proses tersebut dilakukan dengan computer dimana apotik Vita Sari sampai saat ini selalu mengalami peningkatan jumlah penjualan obat dilihat dari tiga bulan dari tabel berikut:

Table 1.1 Jumlah Konsumen

Bulan	Juli 2009	Agustus 2009	September 2009
Jumlah Konsumen	2000 Konsumen	2200 Konsumen	2500 Konsumen

Pembuatan laporan transaksi penjualan, laporan transaksi pembelian serta laporan persediaan obat dilakukan secara perbulan untuk diberikan kepada pemilik apotik. Oleh karena itu maka penulis mengambil judul "**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat Pada Apotik Vita Sari".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan diantaranya:

1. Proses pembuatan laporan transaksi penjualan, laporan transaksi pembelian dan laporan persediaan obat masih menggunakan buku sehingga memerlukan waktu yang lama.
2. Pengecekan obat di bagian persediaan (gudang) masih menggunakan buku, sehingga dalam pencarian data obat, penjualan dan pembelian obat masih memerlukan waktu yang lama.
3. Pencatatan stok obat masih menggunakan buku akibatnya terjadi penumpukan berkas yang mengakibatkan data tersebut hilang atau rusak

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan Pembelian obat yang sedang berjalan pada apotik Vita Sari
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada apotik Vita Sari
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada apotik Vita Sari
4. Bagaiman pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada apotik Vita Sari

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah:

1. Menyediakan alternatif dalam meminimalkan waktu yang diperlukan untuk pengolahan data atau mempermudah dalam pengolahan data persediaan obat, transaksi penjualan dan pembelian.
2. Membuat alternatif dalam penyelesaian masalah pengolahan data penjualan dan pembelian obat dari sistem manual(buku) ke sistem yang terkomputerisasi.
3. Mempercepat dalam pencarian data baik stok data obat, data karyawan dan data supplier.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotik Vita Sari
2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada apotik Vita Sari
3. Untuk menguji sistem penjualan dan pembelian obat pada apotik Vita Sari

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Memberikan Informasi akurat dan cepat kepada pelanggan tetap mengenai proses penjualan dan pembelian obat
2. Mengurangi kesalahan dalam proses pembuatan laporan hasil penjualan dan pembelian bagi pihak perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memberikan masukan untuk Ilmu Manajemen Informatika dalam Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian obat pada Apotik Vita Sari.

2. Bagi Peneliti lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber Informasi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

3. Bagi Penulis

   Mendapatkan tambahan pengalaman serta pengetahuan bagi penulis dalam merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian obat pada Apotik Vita Sari. Selain itu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Agar dapat lebih fokus dan pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis perlu merincikan batasan masalah seperti dibawah ini :

1. Dalam menangani proses sistem penjualan dan pembelian obat pada Apotik Vita Sari ini maka sistem penjualan dan pembelian obat dilakukan secara tunai.
2. Sistem penjualan dan pembelian obat pada Apotik Vita Sari ini tidak membahas mengenai kadaluarsa obat dan obat racikan.
3. Sistem keuangan berada diluar cakupan sistem ini, dan tidak menyediakan fasilitas-fasilitas seperti laporan laba rugi, grafik penjualan obat, laporan gaji karyawan dan tidak ada potongan harga *(discount).*
4. Dalam hal ini yang bertindak sebagai admin adalah progremmer.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis melakukan penelitian pada Apotik Vita Sari Jl. Kapten Bangsi Sembiring No.11 Telepon (0628) 20508 Kabanjahe. Adapun waktu penelitian dimulai dari bulan September 2009 sampai dengan penulisan skripsi ini terselesaikan.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

NO	Aktivitas	2009/2010																			
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Sistem																				
	a.Pengumpulan data-data/referensi yang diperlukan																				
	b. Pengidentifikasian masalah yang ada																				
	c. Meninjau kebutuhan pemakai																				
2	Perancangan Sistem																				
	a. Merancang sistem																				
	b. Pengkodean																				
3	Pengujian sistem																				
4	Implementasi																				