BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis jaringan *internet.* Hampir disegala bidang membutuhkan internet sebagai sumber informasi dan telekomunikasi yang cepat dan efisien sehingga penggunaan *internet* saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi seluruh lapisan masyarakat. Dengan demikian maka pemakaian internet di bidang sistem informasi memberikan manfaat yang sangat besar seperti penyajian informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat, tepat dan akurat.

Internet memiliki beberapa sumber daya diantaranya adalah *World Wide Wide* (WWW) atau biasa disebut web. Saat ini, informasi web didistribusikan melalui pendekatan *hyperlink*, yang memungkinkan suatu, teks, gambar, suara maupun objek yang lain menjadi acuan untuk membuka halaman web yang lain. Halaman-halaman yang diakses pun dapat tersebar diberbagai jaringan internet dibelahan dunia manapun. Web berkembang menjadi alat bantu yang tidak hanya mampu mengahsilkan informasi, tetapi juga mampu untuk mengolah informasi. Proses pengolahan informasi yang menggunakan teknologi web bisa menjadi salah satu media informasi yang

dinamis, karena dilihat dari segi pemakaiannya yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun.

PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC) adalah salah satu anak perusahaan yang dimiliki oleh PT. Krakatau Steel yang bergerak di bidang kawasan industri, kawasan komersial, serta kawasan hunian. PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC) memiliki beberapa kegiatan dalam menunjang usahanya, salah satu bagian yang ada yaitu pada ruang lingkup karyawan, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan.

PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC) untuk meningkatkan kinerja para karyawan dengan memberikan tunjangan kesehatan bagi karyawan atau menanggung semua biaya pengobatan dengan menggunakan surat pengantar jaminan pemeliharaan kesehatan (SPJPK) yang bisa didapatkan dari Divisi Sumber Daya Manusia dengan prosedur yang telah ditentukan. Adapun yang berhak mendapatkan jaminan kesehatan adalah karyawan dan keluarga karyawan dengan jumlah anak yang di tanggung maksimal tiga orang.

Selama ini sistem untuk mengajukan jaminan pemeliharaan kesehatan karyawan masih menggunakan surat pengantar jaminan pemeliharaan kesehatan yang masih bersifat semi komputer yaitu pencatatannya terlebih dahulu menggunakan form yang diserahkan secara langsung kapada pemohon melalui beberapa prosedur, seperti pemohon harus datang ke bagian SDM untuk meminta form Surat penghantar jaminan kesehatan

sebanyak tiga lampir setalah mendapatkan form surat penghantar jaminan kesehatan tersebut pemohon menyerahkan form tersebut ke pihak rumah sakit yang telah bekerjasama dengan perusahaan sebagia bahan pengajuan jaminan kesehatan. Setelah analisa kesehatan oleh dokter yang bersangkutan selesai, pihak rumah sakit akan mencatat hasil analisa beserta rinciaan biaya pada form yang diajukan, setelah form tersebut diisi, pihak rumah sakit mengambil satu lampir form sebagi bukti pengajuan kesehatan, dan dua lampir form lagi diserahkan kembali kepada pemohon, kemudian oleh pemohon diserahkan kembali kebagian SDM sebanyak satu lampir dan sisanya disimpan oleh pemohon sebagai bukti telah melakukan proses jaminan kesehatan. Dari hasil analisa sistem yang sedang berjalan, memungkinkan adanya keluhan dari karyawan karena prosedur yang cukup panjang dan belum terintegrasinya *database* tunjangan kesehatan antara perusahaan dengan pihak rumah sakit sehingga sering terjadi keterlambatan di dalam pembuatan laporan

Berdasarkan pemaparan di atas, penulis berinisiatif membangun sistem informasi berbasis web yang mana bertujuan untuk terintegrasi nya *database* jaminan kesehatan antara perusahaan dengan pihak rumah sakit. Sehingga memudahkan karyawan dalam mengajukan jaminan kesehatan langsung ke rumah sakit yang telah ditunjuk dan bekerjasama dengan perusahaan tanpa harus meminta form surat pengantar jaminan pemeliharaan kesehatan terlebih dahulu.

Dengan ini penulis tertarik untuk merancang sistem informasi berbasis *website* sebagai bahan penyusunan skripsi dengan mengangkat judul : **"Sistem Informasi Pelayanan Jaminan Kesehatan (SIPJK) Berbasis Website pada PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC)".**

1. 2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Adanya keluhan dari karyawan mengenai prosedur yang panjang dalam mengajukan jaminan kesehatan.
2. Data belum terintegrasi dengan baik karena pencatatan masih bersifat semi komputer yaitu pencatatannya terlebih dahulu menggunakan form Surat Pengantar Jaminan Kesehatan (SPJPK) sehingga menyebabkan kesulitan dalam pencarian data dan pembuatan laporan.
3. Belum terintegrasinya data tunjangan kesehatan antara perusahaan dengan pihak rumah sakit yang telah bekerjasama sehingga terjadi keterlambatan di dalam pembuatan laporan
4. Kesulitan dalam melakukan perhitungan tunjangan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di PT. KIEC untuk mengatasi panjang prosedur dalam mengajukan surat pengantar jaminan pemeliharaan kesehatan?
2. Bagaiamana perancangan sistem informisi pelayanan jaminan kesehatan (SIPJK) pada divisi sumber daya manusia PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC)?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan (SIPJK) pada PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC)?
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan (SIPJK) pada PT. Krakatau industrial Estate Cilegon.

1. 3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh data dan informasi dalam rangka penyusunan skripsi
2. Mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pembuatan website yang didapat selama proses

pembelajaran di Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

3. Untuk memberikan solusi dari permasalahan yang teridentifikasi selama melakukan penelitian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui prosedur penanganan data manual dan elektronik yang saat ini sedang berjalan di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC).
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan berbasis website di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC).
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan berbasis wabsite di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC)
4. Untuk menguji sistem informasi pelayanan tunjangan kesehatan karyawan berbasis *website* di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat, berikut pemaparannya :

1. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem

informasi, khususnya sistem informasi pelayanan tunjangan kesehatan yang berbasis *website*

2. Untuk peneliti, dapat mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai sistem informasi pelayanan tunjangan kesehatan di tingkat perguruan tinggi.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC).dengan penelitian ini, dapat mengembangkan sistem surat penghantar tunjangan kesehatan yang sedang berjalan menjadi sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan berbasis wabsite yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, akurat, dan relevan agar dapat membantu dalam proses cetak laporan, dan dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada pegawai secara efektif.

1.5 Pembatasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penulis hanya membatasi masalah pada proses sistem infornasi pelayanan jaminan kesehatan (SIPJK) berbasis *website* di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon.
2. Data karyawan beserta keluarga dengan jumlah satu istri atau suami dan anak yang ditanggung maksimal tiga orang.
3. Analisa biaya transaksi berobat dengan batas maksimal yang telah ditentukan oleh PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon.
4. Hak Akses dalam sistem informasi pelayanan jaminan kesehatan (SIPJK) berbasis *website* di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon. Adalah Adm.Perusahaan dan Operator Adm.Rumah Sakit yang telah Bekerjasama. Diantaranya RS.Krakatau Steel, RS.Internasional Sari Asih, RS.Bersalin Mutiara Bunda, RS.Advent
5. Tidak membahas proses pembayaran tunjangan kesehatan perusahaan kepada pihak rumah sakit yang bekerjasama.
6. Tidak membahas perhitungan biaya obat

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon (KIEC). Jln. KH.Yasin Beji No. 6 telp/fax (0254)393232/380630. Cilegon – Banten

b. Waktu Penelitian

Penelitian pertama dilaksanakan pada Bulan Pebruari 2010 dengan melakukan pengumpulan data seperti observasi dan wawancara pada bagian Divisi SDM PT. KIEC yang menjabat sebagai Kadis.ADM _REM. Dan pada Rumah Sakit Krakatau Steel yang menjabat sebagai Operator administrasi. Kemudian peneliti menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

KEGIATAN	WAKTU																							
	Pebruari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan																								
a. Observasi																								
b. Wawancara																								
c. Pengumpulan Data																								
d. Analisis Dokumen																								
2. Membuat Prototype																								
a. Perancangan Proses																								
c. Perancangan Basis Data																								
d. Pembuatan Program																								
3. Menguji Prototype																								
4. Memperbaiki Prototype																								
5. Mengembangkan Versi Produk																								