BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah hal yang paling penting dalam kehidupan manusia, karena dapat mempengaruhi segala aktifitas kehidupan sehari-hari mereka. Misalkan bila tubuh kita merasakan sakit atau kurang sehat maka hal tersebut bisa mengganggu aktifitas kita sehari-hari dan juga akan mempengaruhi kinerja seseorang dalam melakukan pekerjaannya.

Pemerintah bekerja sama dengan pihak swasta dengan cara memberikan ijin pada pihak swasta tersebut membangun suatu sarana dan prasarana kesehatan bagi masyarakat dengan pengawasan dari pemerintah untuk mengurangi terjadinya masalah kesehatan tersebut. Sarana-sarana kesehatan tersebut dapat dijadikan alternatif oleh masyarakat sebelum memutuskan pergi ke rumah sakit. Salah satunya seperti yang dilakukan Apotek Ikhwan Soreang Bandung.

Apotek Ikhwan ini menyediakan fasilitas pengobatan umum dan penjualan obat. Kendala yang dihadapi oleh apotek ini adalah proses yang dilakukan pendaftaran pasien belum optimal, karena masih dilakukan dengan cara mencatat buku pendaftaran, sering terjadi kesalahan dalam proses pemasukan data pasien dan data rekammedik, selain itu dalam proses pencarian pasien yang sudh terdaftar memerlukan waktu yang cukup lama

karena masih harus mencari arsip-arsip yang dikumpulkan dalam loker yang membutuhkan waktu cukup lama. Data-data pasien yang telah terdaftar dalam bentuk arsip menurut penulis masih kurang terkontrol dengan baik karena arsip-arsip tersebut bisa hilang atau rusak. Penumpukan arsip-arsip ini mengakibatkan petugas membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan satu tugas.

Transaksi pembayaran pada apotek masih dilakukan dengan cara menjumlahkan harga obat-obat yang tertera di resep yang diberikan pasien menggunakan alat elektronik kalkulator. Menurut penulis proses yang dilakukan masih belum efektif karena dalam proses perhitungannya masih harus melihat daftar harga obat-obatan yang telah ditentukan oleh pihak apotek. Selain proses transaksi pembayaran, pegelola stok obat yang tersedia masih dilakukan dengan cara melihat jumlah stok dalam sebuah arsip obat-obatan. Setiap terjadi transaksi pembayaran obat oleh pasien, petugas apotek selain menuliskan total transaksi dalam sebuah arsip yang berbentuk buku dia juga mengurangi jumlah obat yang keluar dalam buku arsip stok obat. Hal ini juga mengakibatkan proses yang lama dalam pembuatan laporan transaksi penjualan obat perhari karena dalam pembuatannya harus melihat semua transaksi yang terjadi dalam sebuah buku arsip transaksi penjualan obat. Dalam mengontrol jumlah stok obat yang ada menurut penulis juga masih kurang terkoordinir karena masih dalam bentuk arsip yang rawan dengan kerusakan arsip atau hilang.

Melihat permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka penulis mempunyai gagasan untuk merancang sebuah laporan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA APOTEK IKHWAN SOREANG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, yang menjdi permasalahan yang dapat diidentifikasi berkaitan dengan topik yang diangkat, yaitu :

1. Pengelolaan data pasien, khususnya pendaftaran pasien di apotek ini akan dicatat dalam bentuk buku-buku registrasi yang selanjutnya akan dikumpulkan dan disimpan sebagai arsip.
2. Pengelolaan daftar obat masih kurang terkontrol, karena masih dicatat dalam bentuk arsip.
3. Pencarian data pasien di apotek saat ini memerlukan waktu yang lama karena masih dalam bentuk arsip.
4. Pembuatan laporan-laporan sering tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan karena harus mencari arsip-arsip yang diperlukan.

Dari gambaran Identifikasi Masalah diatas maka dapat dikumpulkan gambaran dari Rumusan Masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang sedang berjalan pada apotek Ikhwan Soreang.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan yang berguna untuk mengelola *database* dokter, pasien, rekammedik, dan obat di apotek ikhwan soreang.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan kesehatan pada apotek ikhwan.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Apotek Ikhwan Soreang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi pelayanan kesehatan dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasien.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Apotek Ikhwan Soreang.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan kesehatan yang berguna untuk mengelola *database* dokter, pasien, rekammedik, dan obat pada apotek ikhwan soreang.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan kesehatan pada apotek ikhwan soreang.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Apotek Ikwan Soreang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Program aplikasi ini diharapkan bisa membantu perkembangan apotek ini dan mempermudah para petugas apotek dalam proses penginputan data pasien, proses transaksi pembayaran, dan proses pembuatan laporan. Dalam penyimpanan data-data rekammedik sudah dalam bentuk ***database*** jadi tidak perlu khawatir data rekammedik rusak atau hilang.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bagi pengembangan ilmu sebagai masukan untuk percontohan dalam pengembangan ilmu lainnya. Kegunaan akademis bagi peneliti lain adalah acuan untuk menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK dilingkungan dunia. Kegunaan akademis bagi penulis yaitu sebagai dasar dari praktik aplikasioner yang sudah dipelajari dimana penulis dapat menilai kekurangan-kekurangan yang ada dalam hasil rancangan yang diciptakan dan dapat mengembangkan lagi suatu rancangan yang diciptakan dan dapat mengembangkan dan hasil aplikasi yang diciptakan agar dapat digunakan oleh khalayak ramai.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang diambil tidak berkembang terlalu jauh, maka dibuat batasan masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang diberlakukan dalam sistem, diantaranya sebagai berikut :

1. Analisis pengolahan data yang dilakukan ini merupakan analisis terhadap prosedur pengolahan data pasien, data dokter, daftar obat, proses transaksi, dan laporan-laporan.
2. Daftar obat yang digunakan dalam sistem informasi pelayanan kesehatan ini hanya untuk obat umum saja, tidak termasuk obat jenis racikan.
3. Batasan program dalam pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan ini hanya mencakup informasi data pasien, data dokter, daftar obat, dan laporan-laporan.

Dengan pembatasan masalah tersebut diharapkan agar jangan sampai menyimpang dari topik yang terdapat dalam skripsi ini.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Apotek Ikhwan Soreang Jl. Terusan Kopo km.14 no.328 Katapang, Soreang Bandung 40971 Tlp.(022) 5892144 – 5892076.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2010, dengan waktu penelitian berjalan selama 6 bulan. Dari bulan Februari 2010 sampai dengan bulan Juli 2010.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU (Tahun 2010)																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengunjungi perusahaan																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. Studi Pustaka																								
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																								
2	Menganalisis dokumen & prosedur																								
	a. Perancangan Proses																								
	b. Perancangan Basis Data																								
3	Membangun, memperbaiki sistem																								
	a. Struktur Program																								
	b. Struktur Menu																								
	c. Kodifikasi																								
	d. Desain Input / Output																								
	e. Pengujian Perangkat lunak																								