PENGARUH SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL SECARA *ONLINE* TERHADAP KEPUASAN CALON TAMU INAP PADA HOTEL SAVOY HOMANN BIDAKARA

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

ROY TYSON KELBULAN

1.05.07.829



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2010

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL SECARA *ONLINE* TERHADAP KEPUASAN CALON TAMU INAP PADA HOTEL SAVOY HOMANN BIDAKARA

ROY TYSON KELBULAN
NIM. 1.05.07.829

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai **Skripsi**

Pada Tanggal :

Mengetahui

Pembimbing

R Fenny Syafariani, S.Si., M.Stat

Nip. 4127.70.26.014

Dekan Fakultas	**Ketua Program Studi**
Teknik & Ilmu Komputer	**Sistem Informasi**
Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc	**Dadang Munandar, SE, M.Si**
Nip. 4127.70.006	**Nip. 4127.70.26.019**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROY TYSON KELBULAN

Nim : 1.05.07.829

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL SECARA *ONLINE* TERHADAP KEPUASAN CALON TAMU INAP PADA HOTEL SAVOY HOMANN BIDAKARA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Skripsi berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Juli 2010
Yang membuat pernyataan,

(ROY TYSON KELBULAN)
NIM. 1.05.07.829