BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online yang sedang berjalan pada perusahaan sudah memenuhi harapan dari responden sehingga Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online pada Hotel Savoy Homann Bidakara cukup memuaskan salon tamu inap dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online.
2. Sistem informasi reservasi kamar hotel secara online terhadap kepuasan calon tamu inap cukup berpengaruh berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan SPSS 12.00 .
3. Tanggapan responden/Calon tamu inap terhadap Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap dapat dilihat dibawah ini:

   Terhadap variable X :

   a) Pemesanan Kamar : 42,8 % responden / calon tamu inap menjawab cukup

b) Pembayaran Kamar : 41,1 % responden / calon tamu inap menjawab setuju.

Terhadap variable Y :

a) Keamanan : 50 % responden / calon tamu inap menjawab cukup.
b) Kenyamanan : 35,7 % responden / calon tamu inap menjawab setuju.
c) Kecepatan : 46,4 % responden / calon tamu inap menjawab sangat setuju.
d) Kemudahan : 53,5 % responden / calon tamu inap menjawab setuju.
e) Efesiensi biaya : 37,5 % responden / calon tamu inap menjawab sangat setuju.

Dari penjelasan diatas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa tanggapan responden akan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online terhadap Kepuasan calon Tamu Inap adalah Baik . simana rata – rata jawaban responden adalah setuju, yang mengartikan bahwa Sistem yang ada sudah sesuai dengan keinginan responden

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Diharapkan agar dalam penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan tema yang penulis ambil dapat dipersetujui oleh pihak hotel bahwa jumlah responden lebih dari 100 responden, agar hubungannya sangat kuat.