BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian merupakan hasil dari pernyataan yang terdapat di dalam tujuan penelitian. Dan hasil penelitian yang terdapat di Hotel Savoy Homann Bidakara adalah sebagai berikut :

4.1.1 Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah Calon Tamu Inap dan jumlah responden yang bisa dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 56 responden. Identitas responden tersebut dapat dilihat pada tabel-tabel berikut :

Tabel 4.1

Membuka Website Hotel Savoy Homann Bidakara

Ket	Frekuensi	Presentase %
Pernah	56	100%
Belum Pernah	0	0 %
Total	56	100%

Sumber : Data primer yang telah diolah

Tabel 4.1 di atas memberikan gambaran mengenai jumlah responden yang bisa dijadikan sampel di Hotel Savoy Homann Bidakara yaitu sebanyak 56 responden, yang terdiri dari 100% yang pernah membuka website Hotel Savoy

Homann Bidakara dan 0 % yang belum pernah membuka website Hotel Savoy Homann Bidakara.

Tabel 4.2

Melakukan Reservasi Kamar Hotel Secara Online

No.	Ket	Frekuensi	Presentase%
1.	Pernah	56	100 %
2.	Belum Pernah	0	0 %
	Total	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Dilihat dari tabel 4.3 di atas, dapat diketahui bahwa semua responden sudah pernah melakukan reservasi kamar hotel secara online pada Hotel Savoy Homann Bidakara.

4.1.2. Deskripsi Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online yang sedang berjalan pada Hotel Savoy Homann Bidakara.

Disini akan dijelaskan mengenai sistem yang sedang berjalan pada Hotel Savoy Homann Bidakara untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada pada gambar 4.1.

4.1.2.1 Tampilan Awal Website Hotel Savoy Homann Bidakara

Tampilan program ini merupakan tampilan awal sebelum masuk ke Menu Utama Website Hotel Savoy Homann Bidakara.

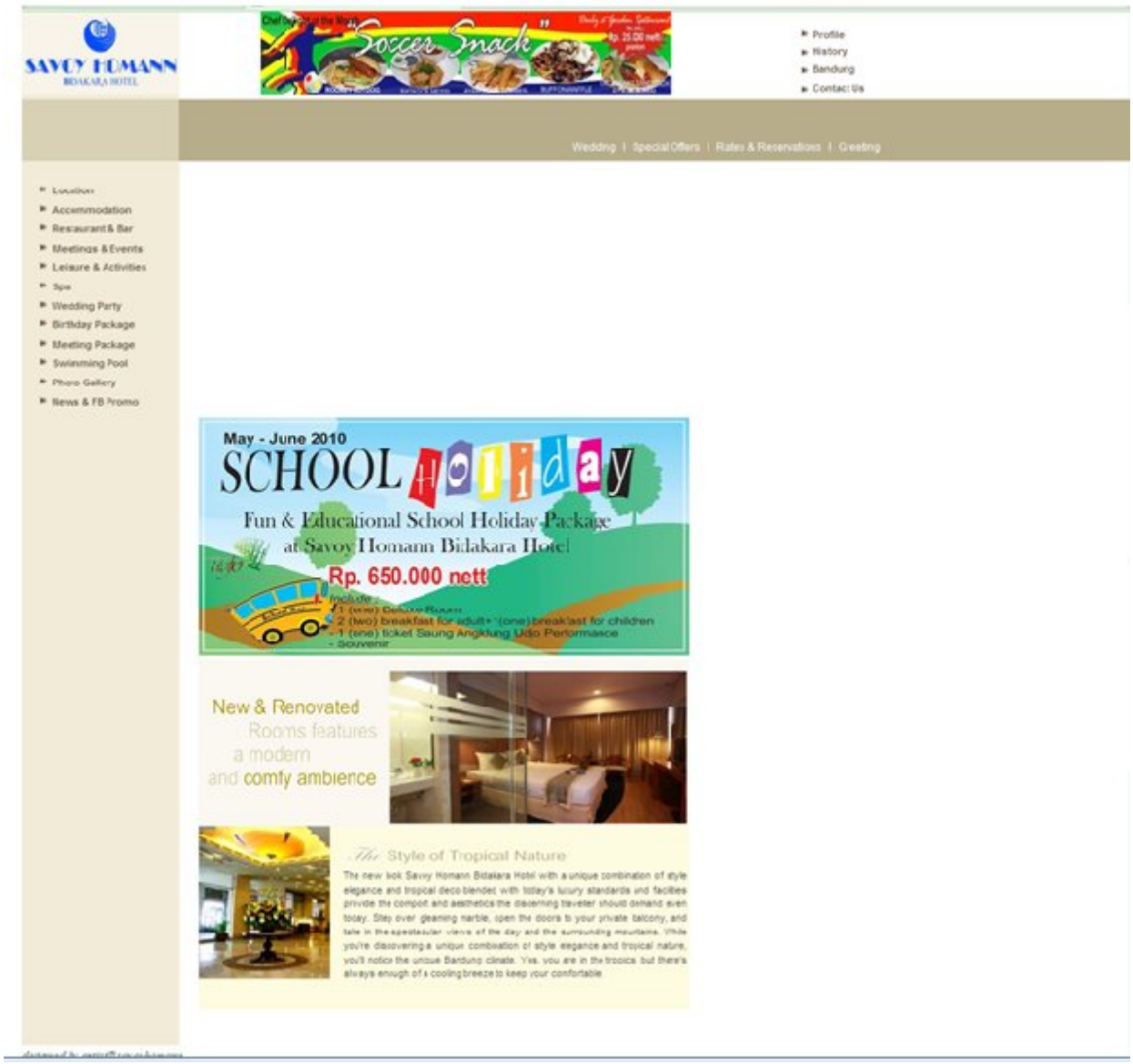


Gambar 4.1

Tampilan Awal Website Hotel Savoy Homann Bidakara

4.1.2.2. Tampilan Menu Utama Website Hotel Savoy Homann Bidakara.

Tampilan program ini merupakan menu utama dimana terdapat beberapa menu yaitu ada Profil Hotel, History Hotel, Special Offers, Wedding, Greeting dan Rates & Reservation. Dan masi banyak menu-menu lainnya pada sebelah kiri Website, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.2.

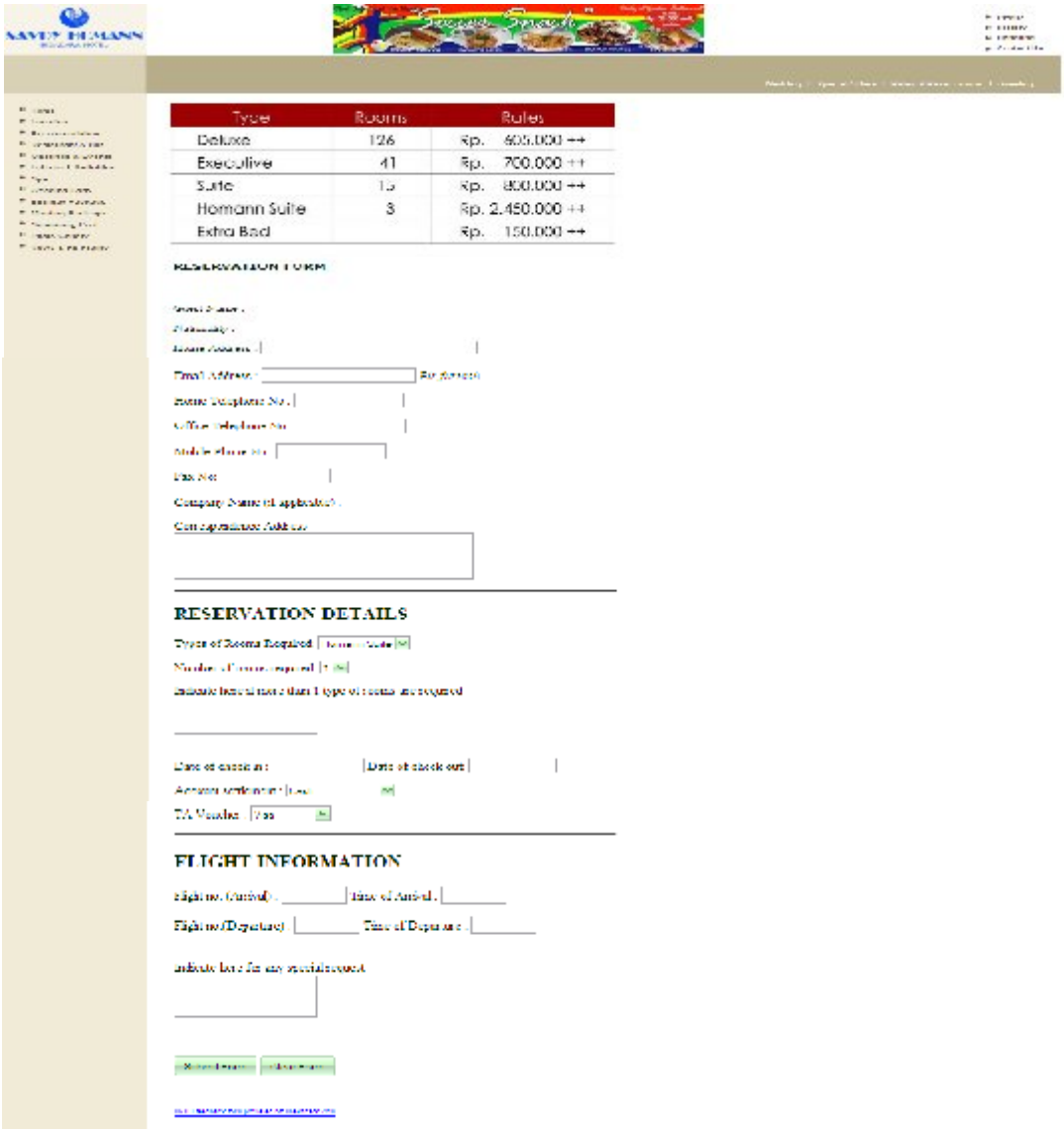


Gambar 4.2

Tampilan Menu Utama Website Hotel Savoy Homann Bidakara

4.1.2.3. Tampilan Reservasi Kamar Hotel Secara Online Pada Hotel Savoy Homann Bidakara

Tampilan program ini merupakan cara untuk melakukan reservasi kamar Hotel Secara Online Pada Hotel Savoy Homann Bidakara, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.3.

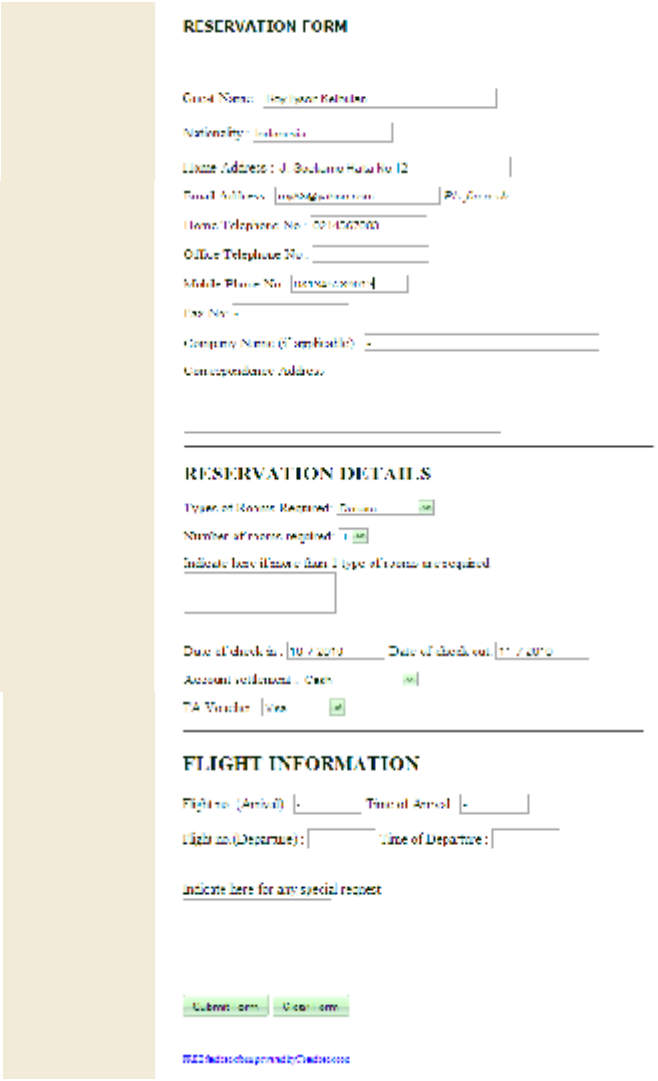


Gambar 4.3

Tampilan Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Savoy Homann Bidakara

4.1.2.4. Tampilan Form Reservasi Kamar Hotel Secara Online

Tampilan Website ini merupakan tampilan form reservasi kamar hotel secara online yang telah diisi oleh calon tamu inap, untuk lebih jelasnya daapt dilihar pada gambar 4.4.



Gambar 4.4

Tampilan Form Reservasi Kamar Hotel Secara Online

4.1.2.5. Tampilan Form Validasi

Tampilan Website ini merupakan tampilan form Validasi yang telah diisi oleh calon tamu inap, untuk lebih jelasnya daapt dilihar pada gambar 4.5.



Gambar 4.5

Tampilan Form Validasi

4.1.2.6. Tampilan Form Konfirmasi

Tampilan Website ini merupakan tampilan form konfirmasi dari pihak Hotel Savoy Homann Bidakara, untuk lebih jelasnya daapt dilihar pada gambar 4.6.



Gambar 4.6

Tampilan Form Konfirmasi

4.1.2.7. Diagram Konteks

Diagram Konteks menjelaskan sistem secara keseluruhan.Adapundiagram konteks yang berjalan adalah sebagai berikut :

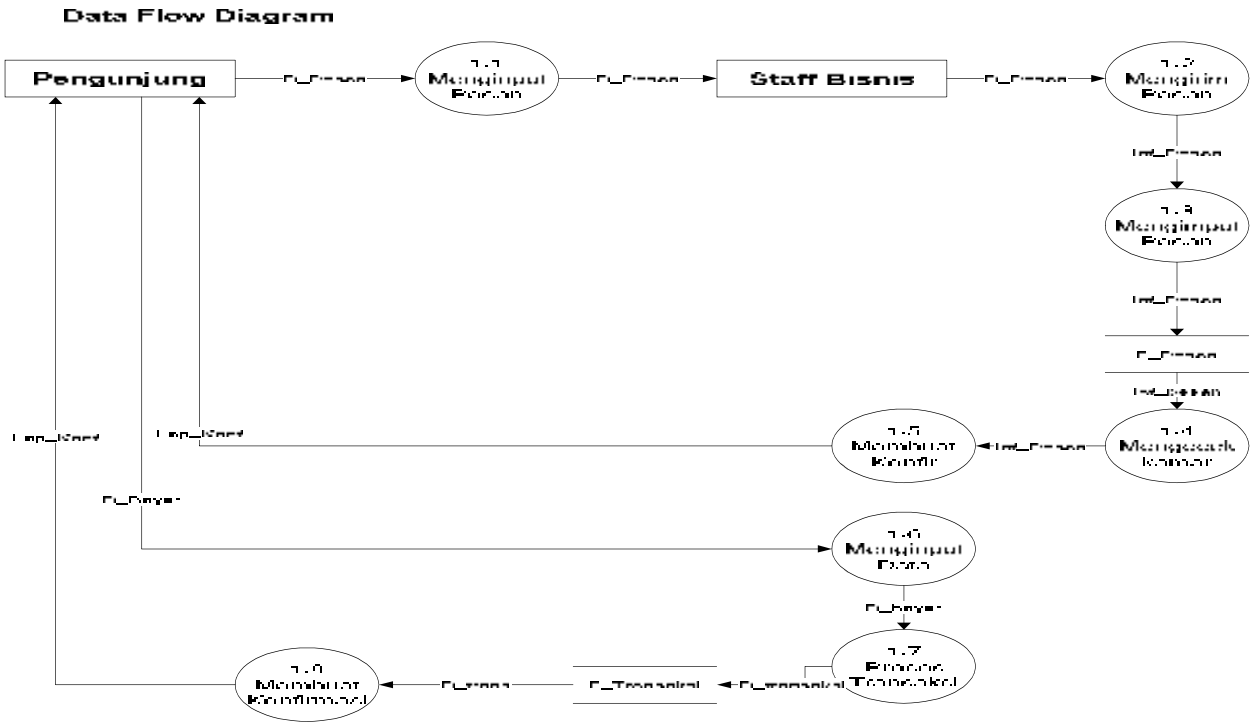


Gambar 4.7

Diagram Kontek SI Reservasi Kamar Hotel Yang Sedang Berjalan

4.1.2.7.1 DFD (Data Flow Diagram)

Data Flow Diagram menjelaskan detail sistem. Adapun data flow diagram yang berjalan adalah sebagai berikut :



Gambar 4.7

Data Flow Diagram SI Reservasi Kamar Hotel Yang Sedang Berjalan

4.1.3. Implementasi Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online Terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap Pada Hotel Savoy Homann Bidakara berdasarkan tanggapan responden.

Pada subbab ini akan dijelaskan tentang bagaimana implementasi Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online Terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap Pada Hotel Savoy Homann berdasarkan tanggapan responden.

Jawaban responden terhadap indikator keakuratan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.3

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Pemesanan Kamar

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	24	42,86
Setuju	19	33,93
Sangat Setuju	13	23,21
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui tanggapan responden calon tamu inap pada Hotel Savoy Homann Bidakara terhadap Pemesanan Kamar Hotel Secara Online yang dapat membantu dan memepercepat calon tamu inap dalam melakukan pemesanan kamar hotel, sebagian besar responden menyatakan cukup sekitar 42,8 % dan setuju sebesar 33,9 % , hal ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online sangat berpengaruh dalam kemudahan untuk melakukan pemesanan kamar hotel.

Tabel 4.4

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Pembayaran Kamar

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	22	39,29
Setuju	23	41,07
Sangat Setuju	11	19,64
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.4 dapat diketahui tanggapan responden pada Hotel Savoy Homann Bidakara mayoritas menjawab setuju yaitu 41%, hal ini membuktikan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online mempermudah calon tamu inap dalam melakukan pembayaran kamar.

Tabel 4.5

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Keamanan

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	28	50
Setuju	17	30,36
Sangat Setuju	11	19,64
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.5 dapat diketahui tanggapan responden pada Hotel Savoy Homann Bidakara, mayoritas menjawab cukup yaitu 50%, hal ini menyatakan bahwa calon tamu inap merasa cukup aman dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online.

Tabel 4.6

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Kenyamanan

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	6	10,71
Cukup	18	32,14
Setuju	20	35,71
Sangat Setuju	12	21,43
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.7 mengenai kenyamanan calon tamu inap dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online, sebesar 35,7 % beranggapan setujuh, 32,14 % menyatakan cukup dan 21,4 % menyatakan sangat setujuh.

Tabel 4.7

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Kecepatan

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	10	17,86
Setuju	20	35,71
Sangat Setuju	26	46,43
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.8 mengenai kecepatan dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online, mayoritas responden menjawab 46,4 % yang menyatakan sangat setujuh, bahwa dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online sangat cepat dalam pemesanannya.

Tabel 4.8

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Kemudahan

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	7	12,5
Setuju	30	53,57
Sangat Setuju	19	33,93
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.9 mengenai kemudahan dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online, mayoritas responden menjawab 53,57 % yang menyatakan setujuh.

Tabel 4.9

Kategori Jawaban Responden

Terhadap Indikator Efisiensi Biaya

Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Tidak Setuju	0	0
Tidak Setuju	0	0
Cukup	16	28,57
Setuju	19	33,93
Sangat Setuju	21	37,5
Jumlah	56	100

Sumber : Data primer yang telah diolah

Berdasarkan tabel 4.10 mengenai Efesiensi biaya dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online, mayoritas responden menjawab 37,5 % yang menyatakan setujuh. Bahwa calon tamu inap sangap puas karena adanya sistem informasi reservasi kamar hotel secara online sangat efesien dan efektif.

4.2 Hasil Pembahasan

Hasil pembahasan dari penelitian ini merupakan hasil dari pengolahan data yang diperoleh dari Hotel Savoy Homann Bidakara ataupun hasil dari pengolahan kuesioner yang telah disebarkan. Dalam penelitian ini akan menentukan hasil uji hipotesis, yaitu menentukan ada tidaknya pengaruh Sistem Informasi Reservasi

Kamar Hotel Secara Online (X) terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap variabel terikat (Y)**.**

Berdasarkan hipotesis penelitian serta operasional variabel maka hipotesis yang diajukan akan diuji dengan menggunakan analisis regresi, analisis korelasi, koefisien determinasi, dan uji z. Langkah-langkah analisis sebagai berikut :

4.2.1. Uji Korelasi

Uji korelasi digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel bebas yaitu Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dengan variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai.

Hasil Perhitungan korelasi menggunakan SPSS 12 *for windows*, maka dapat dilihat pada gambar berikut:

Tabel 4.10

Nilai Korelasi Pearson Product Moment

Correlations

		SI Reservasi	Kepuasan
SI Reservasi	Pearson Correlation	1	.260*
	Sig. (2-tailed)	.	.053
	N	56	56
Kepuasan	Pearson Correlation	.260	1
	Sig. (2-tailed)	.053	.
	N	56	56

* Correlation is significant at the 0.1 level (2-tailed).

Dengan demikian berdasarkan hasil output pada table 4.10 diatas korelasi yang menunjukkan hubungan antara Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel

Secara Online dengan Kepuasan Calon Tamu Inap adalah 0,260 dengan tingkat signifikansi 0,053. Dilihat dari angka probabilitas lebih kecil dari 0,1 pada gambar diatas. Ketentuan mengatakan jika angka 0,053 < 0,1 (digunakan angka 0,1 karena pada output ada tanda bintang yang artinya korelasi signifikan pada taraf 0,1), yang berarti korelasi Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online dengan Kepuasan Calon Tamu Inap signifikan. tapi karena penulis menggunakan tingkat kesalahan 10% atau 0,1 maka bisa disimpulkan hubungan antara Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap sangat kecil.

Berdasarkan kriteria koefisien korelasi *menurut Jonathan Sarwono* pada tabel 3.2, maka angka tersebut menunjukkan korelasi yang cukup, signifikan dan searah dikarenakan korelasi bernilai positif. Itu berarti jika variabel independen besar, maka variabel dependennya juga besar.

4.2.2. Uji Regresi

Untuk uji regresi dengan mengunakan program SPSS maka akan dihasilkan output sebagai berikut :

Tabel 4.11

Regresi Linear Sederhana

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.517	5.594		4.174	.000
	SI Reservasi	.365	.184	.260	1.982	.053

a Dependent Variable: Kepuasan

Dari tabel 4.11 maka dapat diinterprestasikan bahwa Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online dengan Kepuasan Calon Tamu diukur dengan instrumen yang dikembangkan dalam penelitian ini, maka setiap perubahan skor Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online sebesar satu satuan dapat diestimasikan skor Kepuasan Calon Tamu akan berubah sebesar 365 satuan pada arah yang sama.

4.2.3. Koefisien Determinasi

Untuk menghitung besarnya peranan atau pengaruh variabel bebas/variabel independen yaitu sistem informasi penggajian terhadap variabel tergantung/variabel dependen yaitu kinerja karyawan maka digunakan uji determinasi dengan rumus :

$Kd = r^2 \times 100\%$

$= (0{,}260)^2 \times 100\%$

$= 0{,}068 \times 100\%$

$= 6{,}8\ \%$

Berdasarkan penghitungan koefisien determinasi di atas, maka dapat disimpulkan sebesar 6,8 % variabelitas Kepuasan calon tamu inap yang terjadi dapat dijelaskan dengan menggunakan variabel Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online Dengan kata lain, besarnya pengaruh variabel Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel Secara Online terhadap Kepuasan calon tamu inap adalah 6,8 %. Berdasarkan tabel 3.6, hasil 6,8 % terletak antara >0,25 – 0,5 yang menyatakan bahwa pengaruh Sistem Informasi Reserfasi Kamar Hotel

Secara Online terhadap Kepuasan calon tamu inap dinyatakan cukup berperan. Sedangkan sisanya yaitu 85,6 % harus dijelaskan oleh faktor-faktor penyebab lainnya di luar penelitian ini.

4.2.4. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis

Untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel apakah terdapat hubungan yang erat atau saling berperan, antara variabel bebas yaitu dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online dan variabel terikat Kepuasan Calon Tamu Inap, maka dilakukan uji hipotesis .

Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Secara Online terhadap Kepuasan Calon Tamu Inap Pada Hotel Savoy Homann Bidakara dapat dilihat dibawah ini

Tabel 4.12

Nilai Korelasi Pearson Product Moment

Correlations

		SI Reservasi	Kepuasan
SI Reservasi	Pearson Correlation	1	.260(*)
	Sig. (2-tailed)	.	.053
	N	56	56
Kepuasan	Pearson Correlation	.260(*)	1
	Sig. (2-tailed)	.053	.
	N	56	56

* Correlation is significant at the 0.1 level (2-tailed).

Analisis:

Terlihat dalam Tabel Nilai Korelasi Pearson Product Moment bahwa nilai signifikannya yaitu 0.053 dan korelasinya 0,260 dimana dalam table 3.2 menunjukan hubungan korelasinya cukup.

Hipotesis:

Hipotesis untuk kasus ini :

H0 : jika nilai signifikannya lebih besar dari 0.1

H1 :jika nilai signifikannya lebih kecil dari 0.1

Pengambilan Keputusan :

Dasar pengambilan keputusannya adalah besaran probabilitas (peluang)

Jika probabilitas > 0,1 maka H0 diterima

Jika probabilitas < 0,1 maka H0 ditolak

Keputusan :

Terlihat bahwa pada Tabel korelasi pada kolom **Sig. (2-tailed) adalah** 0,053, atau probabilitas dibawah 0,1 (0,053 < 0,1), dengan demikian H0 ditolak, atau sistem informasi reservasi kamar hotel secara online berpengaruh terhadap kepuasan calon tamu inap pada Hotel Savoy Homann Bidakara. **Singgih Santoso** (2005:402)

Dalam penelitian ini penulis menggunakan tingkat kesalahan 10 % atau 0,1, .