KATA PENGANTAR

Salam sejahterah bagi kita semua,

Puji Tuhan penulis panjatkan atas kasih karunia-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (sksipsi) ini dengan baik dan lancar.

Laporan tugas akhir ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah tugas akhir/skripsi program strata satu, jurusan manajemen informatika, fakultas teknik dan ilmu komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**PENGARUH SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL SECARA ONLINE TERHADAP KEPUASAN CALON TAMU INAP PADA HOTEL SAVOY HOMANN BIDAKARA"** ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena terbatasnya wawasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan akan sangat menghargai usulan berupa saran beserta solusinya yang bersifat membangun guna perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis haturkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Wahyuni.S.Si.,MT, selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
5. Ibu R.Fenny Syafariani.S.Si.,M.Stat selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan pengarahan kepada penulis.
6. Seluruh Staf Pengajar, khususnya Dosen Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia dan Seluruh Staff dan Karyawan UNIKOM.
7. Seluruh teman-teman di UNIKOM terutama kelas MI-4 angkatan 2006 yang senantiasa memberikan dorongan, masukan, dan telah banyak berbagi kepada penulis selama kuliah, semoga silaturahmi tetap terjaga sampai kapanpun
8. Bapak Syahdan selaku Assistance Personal Manager pada Hotel Savoy Homann Bidakara, dan seluruh sudah banyak memberikan bantuan.

9. Mamah dan kakak - kakak tercinta atas segala kasih dan sayangnya kepada penulis yang tak pernah lelah mendengarkan keluhan penulis, selalu memotivasi penulis dan memberikan apa yang penulis butuhkan baik itu secara materiil maupun spiritual.
10. Seluruh rekan, teman, dan sahabat terutama teman Pelayanan Naftali dan DPM GKKD BP yang tidak tersebutkan namanya yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis selama ini.

Dengan rasa sykur dan kerendahan hati, penulis memberikan rasa hormat yang tak terhingga dan mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu terselesaikannya pembuatan hingga terciptanya laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai sumber ilmu pengetahuan dan bermanfaat khusunya bagi penulis, dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari laporan tugas akhir ini masih kurang sempurna, untuk perbaikan dan pengembangan kedepannya penulis harapkan saran dan kritik yang membangun pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Salam Sejaterah buat kita semua,

Bandung, Juni 2010

Penulis