BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi diawal abad ke-21 telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemilik dan pemakai teknologi itu sendiri tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbarui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri.

Teknologi informasi menempati peranan utama dalam kehidupan masyarakat sekarang ini dan perkembangannya pun sangat pesat sekali, karena dengan teknologi informasi kita dapat mengolah dan mendapatkan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa sistem komputerisasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan keamanan data pun lebih terjamin, penggunaan komputer dan sistem informasi yang optimal dalam sebuah instansi/perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Kelangsungan suatu organisasi sangat ditentukan oleh manusia. Sumber Daya Manusia adalah salah satu bagian yang penting dalam suatu organisasi. Karena sebaik apapun organisasi tidak akan mempunyai arti tanpa kehadiran manusia (karyawan).

Pada suatu organisasi kepuasan pengguna merupakan faktor penting yang harus di pertimbangkan dalam hal penyediaan jasa, karena keberhasilan dalam industri atau organisasi ini tergantung dari penilaian pengguna. Oleh karena itu untuk mementingkan persaingan industri atau kemajuan dala suatu organisasi, setiap jasa harus memberikan pelayanan yang bermutu dengan memahami keinginan konsumen atau pemgguna dengan baik

PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sebagai BUMN mempunyai misi yaitu pelayanan kepada masyarakat dibidang penyediaan ketenagan listrik yang memadai untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat. Hal ini sangat erat kaitannya dengan sumber daya manusia, yaitu seluruh pegawai yang terlibat. PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dalam meningkatkan pelayanannya dibutuhkan pegawai-pegawai yang ahli, memiliki motivasi dan kondisi fisik dan mental yang baik agar dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan tujuan yang diinginkan atau dicapai perusahaan. Oleh karena itu, dalam sebuah instansi atau lembaga harus memiliki program tentang pemeliharaan pegawai dan kesejahteraan bagi karyawan atau pegawai yang menjadi salah satu progam jaminan sosial yang dilakukan oleh instansi atau lembaga.

Perkembangan sistem informasi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten saat ini sudah sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini bukan sebatas hanya menggunakan aplikasi perkantoran saja tetapi pada setiap bagian sudah menggunakan sistem Informasi tersendiri sesuai dengan kebutuhan masing-masing.

Pada PT. PLN, Sumber Daya Manusia dikelola secara khusus pada bagian SDM (Sumber Daya Manusia). Bagian SDM harus mengelola sumber daya manusia dengan baik untuk kepentingan PT.PLN dan untuk kepentingan kesejahteraan sumber daya manusia itu sendiri, dengan demikian kesalahan data pada bagian SDM (Sumber Daya Manusia) dapat berakibat fatal sehingga merugikan PT.PLN atau karyawan.

Sebelum menggunakan SAP PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten menggunakan Sistem Informasi Kepegawaian online (SIPEG online) yaitu sebuah sistem yang dipergunakan untuk pemeliharaan data kepegawaian. Kekurangan sistem ini adalah cara kerjanya tidak terpusat dari unit induk sehingga karyawan membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahan data. Pengaruh SIPEG online terhadap prestasi kerja karyawan yaitu 40% karena sistem ini belum dapat menunjang pekerjaan karyawan maka sistem ini di perbaiki lagi dengan menggunakan SAP (*Sistem Application Product in Data Processing*).

Dengan dibuatnya program aplikasi ini maka akan mempermudah karyawan dalam pengolahan data, sehingga karyawan tersebut akan lebih cepat dalam memproses data tanpa membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menelaah secara lebih mendalam dan diharapkan dapat diketahui sampai sejauh mana program aplikasi SAP terhadap prestasi kerja, dalam bentuk skripsi dalam judul **"Pengaruh Program Aplikasi SAP Terhadap Prestasi Kerja di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, mengidentifikasikan masalah berdasarkan analisis awal yaitu, Proses pengolahan data yang lama mempengaruhi dalam pembuatan laporan-laporan, sehingga pembuatan laporan menjadi kurang efektif dan terhambatnya prestasi kerja karyawan karena sistem informasi yang ada belum dapat menunjang dalam pengolahan data.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini memunculkan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana Program Aplikasi SAP yang sedang berjalan saat ini di PT.PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten?
2. Bagaimana tanggapan responden terhadap Program Aplikasi SAP?
3. Bagaimana prestasi kerja karyawan setelah adanya program aplikasi SAP?
4. Seberapa besar Program Aplikasi SAP pengaruhnya terhadap prestasi kerja?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari Program Aplikasi SAP terhadap prestasi kerja di PT.PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui mengenai Program Aplikasi SAP yang sedang berjalan di PT.PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten
2. Untuk mengetahui tanggapan responden tentang Program Aplikasi SAP
3. Untuk mengetahui bagaimana prestasi kerja karyawan setelah adanya program aplikasi SAP
4. Untuk mengetahui seberapa besar Program Aplikasi SAP dampaknya terhadap prestasi kerja.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak perusahaan penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menilai sejauh mana program aplikasi SAP berperan terhadap prestasi kerja di PT.PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan ilmu manajemen Sumber Daya Manusia (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditetapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT. PLN (distribusi) Jawa Barat dan Banten.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

a. Penelitian ini akan membahas tentang pengaruh dari program aplikasi SAP terhadap prestasi kerja.

b. Kuesioner hanya dapat digunakan di bagian Sumber Daya Manusia.

c. Data yang digunakan adalah Data Cross Section artinya data yang dipakai setelah adanya program aplikasi SAP

1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Kerangka pemikiran dalam hal ini diartikan sebagai pola pikir yang menunjukkan hubungan antara variabel yang akan diteliti yang sekaligus mencerminkan jenis dan jumlah rumusan masalah yang perlu dijawab melalui penelitian, teori yang digunakan untuk merumuskan hipotesis, jenis dan jumlah hipotesis, dan teknik analisis statistik yang akan digunakan.

1.6.1 Kerangka Pemikiran

SAP (*Sistem Application Product in Data Processing*) adalah sebuah *package software* ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang dikembangkan untuk mendukung sebuah organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif.

SAP adalah produk perangkat lunak ERP yang mempunyai kemampuan untuk mengintegrasikan berbagai macam aplikasi bisnis, dimana setiap aplikasi mewakilkan area bisnis tertentu.

Program aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pekerjaan dalam hal ini bagian SDM yang menangani mutasi, penggajian dan kesehatan. Selain itu juga dengan adanya program aplikasi ini diharapkan dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat.

Dengan adanya program aplikasi ini diharapkan karyawan dapat meningkatkan prestasi kerjanya. Adapun pengertian prestasi kerja adalah :

Menurut **Malayu S.P Hasibuan (2007:94)** prestasi kerja adalah :

"suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu."

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja yaitu :

1. Kecakapan

   Kemahiran untuk melakukan sesuatu pekerjaan yang hanya dapat diperoleh dari praktek, baik melalui latihan praktek maupun melalui pengalaman.

2. Pengalaman

   Pengalaman seorang tenaga kerja untuk melakukan suatu pekerjaan tertentu.

3. Kesungguhan

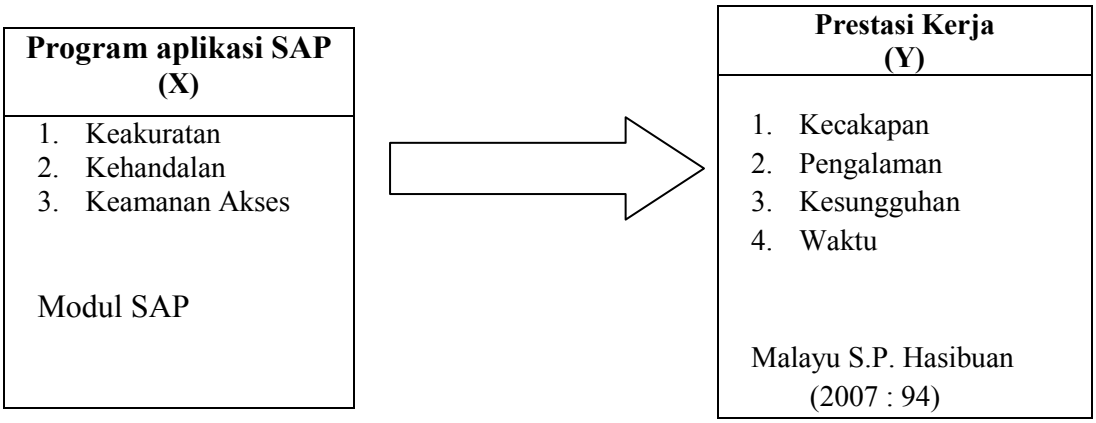
   Kemauan dan kesenangan yang mendalam terhadap pekarjaan yang dilakukan.

4. Waktu

   Keberadaan karyawan di tempat kerja untuk bekerja sesuai dengan waktu kerja yang telah ditentukan.

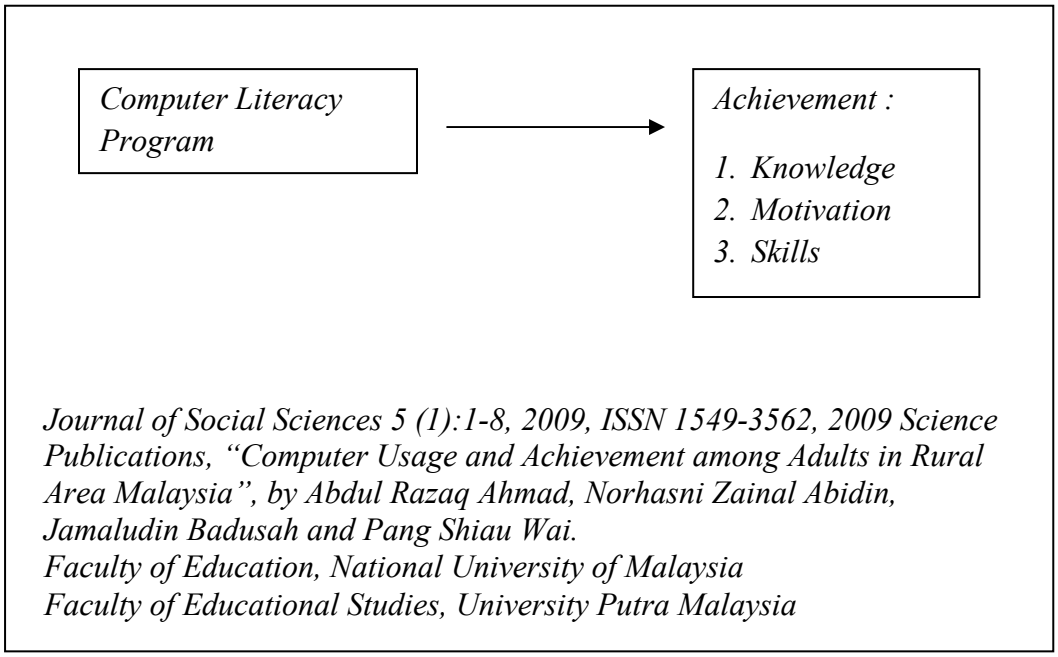
program apilikasi ini sangat berguna untuk karyawan dalam mempermudah pekerjaannya sehingga data yang diinginkan akan lebih cepat diproses. Dengan digunakannya proses komputerisasi di berbagai perusahaan/instansi maka diharapkan para pegawainya mampu dan siap berasing dalam kemajuan perusahaan tempatnya bekerja.

Paradigma antara Program aplikasi SAP dengan prestasi kerja dapat digambarkan dengan tabel berikut



Gambar 1.1
Paradigma Program aplikasi SAP dengan Prestasi Kerja

Sedangkan yang menjadi paradigma sebagai teori penghubung antara Program Aplikasi SAP sebagai variabel X dan variabel Y yaitu Prestasi Kerja yaitu :



Gambar 1.2
Teori penghubung X dan Y

1.6.2 Hipotesis

Hipotesis penelitian merupakan dugaan sementara namun dalam hal pendugaannya menggunakan statistika untuk menganalisisnya. Menurut **Umi Narimawati (2008)**

> **"Hipotesis adalah jawaban sementara atau dugaan sementara terhadap pertanyaan penelitian."**

Menurut **Suharsimi Arikunto (2006 : 71)** hipotesis adalah :

> **"suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul."**

Berdasarkan kerangka pemikiran diatas, peneliti mengemukakan perumusan hipotesis sebagai berikut yaitu program aplikasi SAP memiliki pengaruh dalam prestasi kerja.

1.6.3 Pengertian Program Aplikasi

Program aplikasi merupakan penerapan, menyimpan sesuatu hal, data, permasalahan, pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang dapat digunakan untuk menerapkan atau menginplementasikan hal atau permasalahan yang ada sehingga berubah menjadi suatu bentuk yang baru tanpa menghilangkan nilai-nilai dasar dari hal data, permasalahan, pekerjaan itu sendiri.

Input, proses dan output dari program aplikasi SAP yaitu karyawan memasukan data karyawan yang ingin diolah kemudian di proses di program aplikasi SAP sehingga menghasilkan output yang berupa laporan.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang berlokasi di Jalan Asia Afrika No. 63 Bandung

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	2010																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Proposal UP																				
2	Metode Pengunpulan data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Kuesioner																				
	d. Studi literatur																				
	e. Dokumentasi																				
3	Langkah-langkah riset																				
	a. Cari teori variabel X																				
	b. Cari teori variabel Y																				
	c. Cari teori penghubung variabel X dan Y																				
4	Uji Program																				
5	Seminar																				
6	Revisi seminar																				
7	Penyebaran kuesioner																				
8	Pengolahan Data																				
9	Sidang																				
10	Revisi Sidang																				