DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 11

2.2.1 Data 11

2.2.2 Informasi 12

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14

2.4 Pengertian *Electronic Commerce* 16

2.4.1 Jenis dan Karakteristik *E-commerce* 17

2.4.2 Komponen dalam Perdagangan E-*commerce* 18

2.4.3 Rantai Transaksi dalam E-*commerce* 20

2.4.4 Mekanisme Pembayaran dalam *E-commerce* 22

2.4.5 Keuntungan E-*commerce* 23

2.4.6 Kerugian E-*commerce* 25

2.5 Definisi Pengiriman Barang 26

2.6 Definisi E-mail 27

2.7 Definisi Web 27

2.8 Definisi Internet 28

2.9 Perancangan Sistem 28

2.9.1 Flowmap 29

2.9.2 Diagram Konteks 29

2.9.3 Data Flow Diagram (DFD) 30

2.10 Konsep Dasar Basis Data 32

2.10.1 Kamus Data 32

2.10.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 32

2.10.3 Normalisasi Data 36

2.11 Jaringan 38

2.12 Topologi Jaringan Komputer 39

2.13 *Client-Server* 40

2.14 Sekilas Tentang Software yang digunakan 42

2.14.1 Definsi PHP 42

2.14.2 Definisi My SQL 44

2.14.3 Macromedia Dreamweaver MX 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 47

3.1 Objek Penelitian 47

3.1.1 Sejarah Perusahaan 47

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 49

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 49

3.1.4 Deskripsi Tugas 50

3.2 Metode Penelitian 54

3.2.1 Desain Penelitian 55

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 55

3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 56

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 57

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan sistem..... 57

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 57

3.2.3.2 Metode Pengembangan sistem..... 57

3.2.3.3 Alat Bantu Analsis dan perancangan 59

3.2.4 Pengujian Software 63

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 64

4.1 Analsis Sistem yang Berjalan..... 64

4.1.1 Analisis Dokumen 64

4.1.2 Analisis Proses yang Sedang Berjalan..... 67

4.1.2.1 Flowmap yang Sedang Berjalan 69

4.1.2.2 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan..... 70

4.1.2.3 Data Flow Diagram yang Sedang Berjalan 70

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan..... 71

4.2 Perancangan Sistem..... 72

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 72

4.2.2 Gambaran umum Sistem yang diusulkan 73

4.2.3 Perancangan Proses yang Diusulkan..... 75

4.2.3.1 Diagram Konteks..... 75

4.2.3.2 Data Flow Diagram (DFD)..... 76

4.2.3.2.1 DFD Level 1 Proses 1 Login Admin..... 78

4.2.3.2.2 DFD Level 1 Proses 2 Pengolahan Data User 79
4.2.3.2.3 DFD Level 1 Proses 3 Login User 80
4.2.3.2.4 DFD Level 1 Proses 4 Pengolahan Data Produk 81
4.2.3.2.5 DFD Level 1 Proses 3 Pengolahan Data Order 82
4.2.3.3 Kamus Data..... 83
4.2.3.4 Normalisasi 93
4.2.3.5 Relasi Tabel 99
4.2.3.6 *Entity Relationship Diagram (ERD)* 100
4.2.3.7 Struktur File 101
4.2.3.8 Kodefikasi 108
4.2.4 Perancangan Antar Muka 110
4.2.4.1 Perancangan Struktur Menu..... 110
4.2.4.2 Perancangan Tampilan Admin..... 112
4.2.4.1 Perancangan Tampilan User 130
4.2.5 Perancangan Arsitektur Jaringan 136

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN..... 138

5.1 Implementasi 138

5.1.1 Batasan Implementasi 138

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 139

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 139

5.1.4 Implementasi Basis Data 140

5.1.5 Implementasi Antar Muka 147

5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama User 147

5.1.5.2 Implementasi Halaman Proses Pemesanan User 156

5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama Admin 164

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 182

5.1.7 Penggunaan Program 182

5.2 Pengujian Sistem 185

5.2.1 Rancangan Pengujian 185

5.2.2 Rencana Pengujian 185

5.2.3 Kasus dan Rencana Pengujian 186

5.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 189

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 190

6.1 Kesimpulan 190

6.2 Saran 191

DAFTAR PUSTAKA 192

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram *Unary Relationship* 34

Gambar 2.2 Diagram *Binary Relationship* 34

Gambar 2.3 Diagram *Ternary Relationship* 34

Gambar 2.4 Kardinalitas *One to One* 35

Gambar 2.5 Kardinalitas *One to Many* 35

Gambar 2.6 Kardinalitas *Many to Many* 36

Gambar 2.7 Topologi Mesh 40

Gambar 2.8 Skema Jaringan *Client-Server* 41

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BozzBerry 49

Gambar 3.2 Metode Prototype 59

Gambar 3.3 Tabel Relasi 63

Gambar 4.1 Flow Map yang Sedang Berjalan 69

Gambar 4.2 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan 70

Gambar 4.3 DFD Level 0 yang Sedang Berjalan 71

Gambar 4.4 Arsitektur Infrastruktur 74

Gambar 4.5 Diagram Konteks yang Diusulkan 76

Gambar 4.6 DFD level 0 yang Diusulkan 77

Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 1 Login Admin 78

Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses 2 Pengolahan Data User 79

Gambar 4.9 DFD Level 1 Proses 3 Login User 80

Gambar 4.10 DFD level 1 proses 4 Pengolahan Data Produk 81

Gambar 4.11 DFD level 1 proses 5 Pengolahan Data Order 83

Gambar 4.12 Relasi Tabel 99

Gambar 4.13 Entity Relationship Diagram (ERD) 100

Gambar 4.14 Perancangan Struktur Menu Admin 111

Gambar 4.15 Perancangan Struktur Menu User 111

Gambar 4.16 Desain Tampilan Login-Admin 112

Gambar 4.17 Desain Tampilan Admin Ganti Password 113

Gambar 4.18 Desain Tampilan Manajemen User 114

Gambar 4.19 Desain Tampilan Manajemen Modul 115

Gambar 4.20 Desain Tampilan Tambah Modul 116

Gambar 4.21 Desain Tampilan Kategori 117

Gambar 4.22 Desain Tampilan Tambah Kategori 118

Gambar 4.23 Desain Tampilan Produk 119

Gambar 4.24 Desain Tampilan Tambah Produk 120

Gambar 4.25 Desain Tampilan Order 121

Gambar 4.26 Desain Tampilan Detail Order 122

Gambar 4.27 Desain Tampilan Ongkos Kirim 123

Gambar 4.28 Desain Tampilan Tambah Ongkos Kirim 124

Gambar 4.29 Desain Tampilan Profil 125

Gambar 4.30 Desain Tampilan Cara Pembelian 126

Gambar 4.31 Desain Tampilan Hubungi Kami 127

Gambar 4.32 Desain Tampilan Ganti Banner 128

Gambar 4.33 Desain Tampilan Tambah Banner 129

Gambar 4.34 Desain Tampilan Pembuatan Laporan 130

Gambar 4.35 Desain Tampilan Login -User 131

Gambar 4.36 Desain Tampilan Daftar-User 132

Gambar 4.37 Desain Tampilan Daftar Data Pembeli 133

Gambar 4.38 Desain Tampilan Jumlah Order 134

Gambar 4.39 Desain Tampilan Hubungi Kami 135

Gambar 4.40 Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran 136

Gambar 5.1 Tampilan Home 149

Gambar 5.2 Tampilan Profil..... 150

Gambar 5.3 Tampilan Cara Pembelian 151

Gambar 5.4 Tampilan Produk 152

Gambar 5.5 Tampilan Keranjang Belanja 153

Gambar 5.6 Tampilan Hubungi Kami 154

Gambar 5.7 Tampilan Login User..... 155

Gambar 5.8 Tampilan Menu Produk..... 157

Gambar 5.9 Tampilan Menu Selengkapnya 158

Gambar 5.10 Tampilan Menu Keranjang Belanja..... 159

Gambar 5.11 Tampilan Menu Login User 160

Gambar 5.12 Tampilan Menu Data user 161

Gambar 5.13 Tampilan Menu Data Pembeli 162

Gambar 5.14 Tampilan Menu Transaksi Selesai 163

Gambar 5.15 Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran 163

Gambar 5.16 Tampilan Menu Home Admin 166

Gambar 5.17 Tampilan Menu Ganti Password 167

Gambar 5.18 Tampilan Menu Manajemen User 167

Gambar 5.19 Tampilan Menu Manajemen Modul 168

Gambar 5.20 Tampilan Menu Tambah Modul 168

Gambar 5.21 Tampilan Menu Kategori 169

Gambar 5.22 Tampilan Tambah Kategori 169

Gambar 5.23 Tampilan Menu Produk 170

Gambar 5.24 Tampilan Menu Tambah Produk 171

Gambar 5.25 Tampilan Menu Order 172

Gambar 5.26 Tampilan Menu Detail Order 172

Gambar 5.27 Tampilan Menu Ongkos Kirim 173

Gambar 5.28 Tampilan Menu Tambah Ongkos Kirim 174

Gambar 5.29 Tampilan Menu Profil 175

Gambar 5.30 Tampilan Menu Cara Pembelian 176

Gambar 5.31 Tampilan Menu Hubungi Kami 177

Gambar 5.32 Tampilan Menu Banner 177

Gambar 5.33 Tampilan Menu Tambah Banner 178

Gambar 5.34 Tampilan Menu Pembuatan Laporan 178

Gambar 5.35 Tampilan Laporan Stok Barang 179

Gambar 5.36 Tampilan Laporan Barang Dipesan 180

Gambar 5.37 Tampilan Laporan Barang Terkirim 180

Gambar 5.38 Tampilan Laporan Data User Account 181

Gambar 5.39 Tampilan Logout 181

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian 8

Tabel 4.1 Arsitektur Perangkat Lunak 73

Tabel 4.2 Kamus Data Admin 83

Tabel 4.3 Kamus Data User 84

Tabel 4.4 Kamus Data Produk 84

Tabel 4.5 Kamus Data Order 85

Tabel 4.6 Kamus Data Bukti Pembayaran 86

Tabel 4.7 Kamus Data Hubungi 87

Tabel 4.8 Kamus Data Login Admin 87

Tabel 4.9 Kamus Data Login User 88

Tabel 4.10 Kamus Data Info Login Admin 88

Tabel 4.11 Kamus Data Info Login User 89

Tabel 4.12 Kamus Data Info Produk 89

Tabel 4.13 Kamus Data Info Order 90

Tabel 4.14 Kamus Data Info Data Hubungi 91

Tabel 4.15 Kamus Data Info Bukti Pembayaran 91

Tabel 4.16 Kamus Data Laporan Data Produk 92

Tabel 4.17 Kamus Data Laporan Data Order 92

Tabel 4.18 Kamus Data Laporan User 93

Tabel 4.19 Struktur File Admins 101

Tabel 4.20 Struktur File User 101

Tabel 4.21 Struktur File User_profile 102

Tabel 4.22 Struktur File Produk 103

Tabel 4.23 Struktur File Orders 103

Tabel 4.24 Struktur File Orders_temp 104

Tabel 4.25 Struktur File Orders_detail 105

Tabel 4.26 Struktur File Kategori 105

Tabel 4.27 Struktur File Kota 106

Tabel 4.28 Struktur File Hubungi 106

Tabel 4.29 Struktur File Banner 107

Tabel 4.30 Struktur File Stok 107

Tabel 4.31 Penjelasan Tombol Login-Admin 112

Tabel 4.32 Penjelasan Tombol Admin Ganti Password 113

Tabel 4.33 Penjelasan Tombol Manajemen User 114

Tabel 4.34 Penjelasan Tombol Manajemen Modul 115

Tabel 4.35 Penjelasan Tombol Tambah Modul 116

Tabel 4.36 Penjelasan Tombol Kategori 117

Tabel 4.37 Penjelasan Tombol Tambah Kategori 118

Tabel 4.38 Penjelasan Tombol Produk 119

Tabel 4.39 Penjelasan Tombol Tambah Produk 120

Tabel 4.40 Penjelasan Tombol Order 121

Tabel 4.41 Penjelasan Tombol Detail Order 122

Tabel 4.42 Penjelasan Tombol Ongkos Kirim 123

Tabel 4.43 Penjelasan Tombol Tambah Ongkos Kirim 124

Tabel 4.44 Penjelasan Tombol Profil 125

Tabel 4.45 Penjelasan Tombol Cara Pembelian 126

Tabel 4.46 Penjelasan Tombol Hubungi Kami 127

Tabel 4.47 Penjelasan Tombol Ganti Banner 128

Tabel 4.48 Penjelasan Tombol Tambah Banner 129

Tabel 4.49 Penjelasan Tombol Pembuatan Laporan 130

Tabel 4.50 Penjelasan Tombol Login -User..... 131

Tabel 4.51 Penjelasan Tombol Daftar-User..... 132

Tabel 4.52 Penjelasan Tombol Daftar Data Pembeli 133

Tabel 4.53 Penjelasan Tombol Jumlah Order 134

Tabel 4.54 Penjelasan Tombol Hubungi Kami 135

Tabel 4.55 Penjelasan Tombol Konfirmasi Pembayaran 136

Tabel 5.1 Halaman Utama 147

Tabel 5.2 Halaman Proses Pemesanan User 156

Tabel 5.3 Halaman Utama Admin..... 164

Tabel 5.4 Rencana Pengujian Sistem E-*Commerce* Berbasis *Web* 186

Tabel 5.5 Pengujian Login Admin 186

Tabel 5.6 Pengujian Login User 187

Tabel 5.7 Pengujian Pemesanan Sesuai Stok Barang..... 187

Tabel 5.8 Pengujian Pengisisan Pendaftaran User 188

Tabel 5.9 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 189

DAFTAR SIMBOL

Flowmap (Bagan Alir Dokumen)

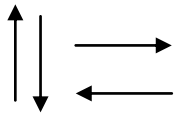
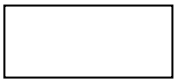
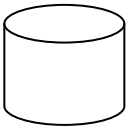
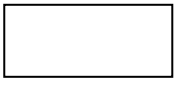
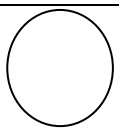
No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Arah Aliran	Menunjukan arah aliran dokumen antar bagian yang terkait pada suatu sistem, dapat dari sistem, dapat dari sistem keluar atau pun dari luar ke sistem dan antar bagian diluar sistem.
2.		Dokumen	Menunjukan dokumen berupa dokumen input, output pada proses manual dan proses berbasis komputer.
3.		Proses Manual	Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
4.		Proses Komputer	Menunjukan proses yang dilakukan secara komputerisasi
5.		Penghubung	Menunjukan alir dokumen yang terputus atau terpisah pada halaman alir dokumen yang sama
6.		Pengarsipan	Menunjukan simpanan data non komputer / informasi *file* pada proses manual, dokumen dapat disimpan pada lemari arsip, map, *file* dll.
7.		Penyimpanan Magnetik	Menunjukan media penyimpanan data / informasi *file* pada proses berbasis komputer, *file* dapat disimpan pada *hardisk*, disket, cd, dll.

Diagram Konteks dan Data Flow Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Entitas Luar	Menunjukan bagian luar sistem yang mempunyai hubungan dengan sistem
2.		Boundary System (Proses)	Menunjukan nama dan batas antar suatu sistem.

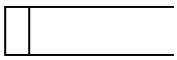
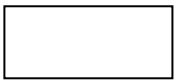
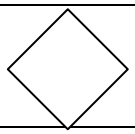
3.		Simpanan Data	Simbol dari media penyimpanan data .

Diagram Relasi Entitas (ERD)

No.	Simbol	Keterangan
1.		Menunjukan aliran data.
2.		Merupakan suatu kesatuan atau entitas
3.		Merupakan simbol dari hubungan atau relasi antar entitas.