BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian

Pada masa era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi informasi semakin lama semakin berkembang. Salah satu contoh perkembangan teknologi dan informasi yaitu dengan semakin pesatnya perkembangan dalam bidang komputer. Teknologi Informasi merupakan tolak ukur untuk dapat menghasilkan informasi yang relevan. Semua kegiatan yang kita kerjakan perlu dengan adanya informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang komputer mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dalam arti yang luas seperti sekarang ini, komputer bukan hanya sekedar alat hitung saja melainkan bisa juga menjadi suatu alat bantu yang dipakai manusia untuk membantu memperingan atau mempercepat bermacam-macam suatu pekerjaan dari pekerjaan yang sangat sederhana sampai pekerjaan yang sangat rumit sekalipun yang memungkinkan tidak akan mungkin bisa dilakukan oleh manusia. Dalam hal ini tidak berarti bahwa manusia tidak dapat melakukan atau memecahkan masalah-masalah tersebut, namun kemampuan manusia ada batasnya dan keterbatasan inilah yang memerlukan alat bantu yaitu komputer.

Perkembangan teknologi pada masa sekarang telah merambah keberbagai aspek kehidupan, hal tersebut karena teknologi informasi sangat dibutuhkan pada kehidupan sehari-hari. Teknologi seperti *handphone*, *email*, *fax* dll merupakan salah satu contoh bagian terkecil dari berkembangnya teknologi, perkembangan

teknologi tidak hanya seperti contoh diatas saja yang prioritasnya sudah dipakai secara global akan tetapi teknologi informasi sudah merambah ke bidang yang lainya seperti halnya pada bidang transportasi, transportasi merupakan kebutuhan penting yang sangat diperlukan oleh manusia, seperti contoh sebagian besar kegiatan manusia sangat membutuhkan peranan transportasi dalam kehidupannya seperti bekerja, kuliah dan aktifias lainnya pasti membutuhkan yang namanya transportasi.

Transportasi merupakan salah satu aspek yang tak dapat dibantah lagi kepentingannya. Pentingnya transportasi dari hari ke hari semakin meningkat, terutama dalam bidang transportasi *travel* khususnya di kota bandung maupun kota lainnya di tanah air ini. *Travel* adalah salah satu sarana transportasi jasa yang ditawarkan kepada konsumen dengan tujuan agar dapat membantu mempermudah konsumen dalam melakukan perjalanan, trav*el* merupakan salah satu sarana transportasi yang belakangan ini sangat diminati oleh konsumen selain harganya yang sangat terjangkau *travel* juga sangat lebih unggul dalam hal pengefesiensian waktu yang dibutuhkan dalam melakukan perjalanan.

Salah satu proses yang terdapat dalam travel yaitu tentang pemesanan dan penjualan tiket, pemesanan dan penjualan tiket pada Day Trans Bandung yang masih ada sekarang Penumpang bisa datang langsung ke tempat Day Trans Bandung untuk melakukan pembelian tiket, sedangkan untuk pemesanan tiket bisa dengan menggunakan jasa telephon. Dalam sistem pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket di Day Trans Bandung untuk saat ini masih terdapat masalah

yang sering muncul, misalnya proses pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket masih memerlukan waktu yang cukup lama, karena sistem yang dipakai sekarang masih melakukan pencatatan data-data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket yang masih menggunakan media yang dinamakan buku transaksi dimana didalamnya ada data-data tentang pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket, serta pada pembuatan laporan akhir penghitungan pendapatan penjualan tiket di Day Trans Bandung sering sekali terjadi kesalahan penghitungan dikarena rumitnya pencatatan yang masih menggunakan media buku transaksi sehingga sering sekali terjadi hilangnya data yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan pada Day Trans Bandung. Selain itu juga sistem pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket yang ada sekarang masih memerlukan waktu yang cukup lama dalam mengimplementasikannya, sehingga sistem yang ada masih kurang efektif dan efesien bagi jalannya suatu sistem pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket pada Day Trans Bandung.

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi terutama dalam hal pemesanan dan penjualan tiket pada Day Trans Bandung diharapkan dapat membantu dalam berbagai pekerjaan. Antara lain, pada proses pemesanan tiket, proses penjualan tiket, dan proses pembatalan tiket. Serta dalam hal pencarian dan perubahan data pemesanan, penjualan tiket pada Day Trans Bandung bisa juga agar penumpang dapat mengetahui ketersediaan kursi yang masih ada dihari dan jam yang ditentukan, maupun pengeditan data pengemudi untuk memudahkan perusahaan dalam hal pendataan pengemudi karena data pengemudi yang akan melakukan perjalanan tidak boleh sembarang pengemudi karena di Day Trans

Bandung setiap mobil mempunyai satu pengemudi, serta pelaporan penjualan tiket perbulan maupun pertahun untuk keperluan laporan keuangan kepada kepala perusahaan dalam waktu yang cukup singkat. Selain itu juga dengan menggunakan sistem yang akan dirancang tujuannya untuk meningkatkan kualitas yang dimiliki Day Trans Bandung serta meningkatkan daya saing Day Trans Bandung dengan perusahaan lainnya yang bergerak dalam bidang yang sama yaitu dalam bidang *Travel*.

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, peneliti mengambil kesimpulan bahwa masih diperlukan adanya sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket yang ada di Day Trans Bandung. Untuk itu dalam penulisan skripsi ini tema yang diangkat penulis dalam penelitian adalah **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN TIKET PADA DAY TRANS BANDUNG"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1.Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, bahwa perusahaan membutuhkan sistem informasi yang dapat menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu. Karena bila ada kesalahan dan keterlambatan penyediaan informasi akan menyebabkan terlambatnya kegiatan perusahaan yang dampaknya akan merugikan perusahaan.

Untuk itu penulis dapat mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket masih dilakukan dengan pencatatan dalam buku transaksi. Hal tersebut dapat memperlambat proses pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket. sehingga masih adanya keluhan penumpang tentang informasi ketersedian kursi yang masih kosong.
2. Proses pencarian data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket masih belum berfungsi dengan baik karena masih sering sekali adanya data yang hilang dalam buku transaksi. Hal ini mengakibatkan petugas kesulitan apabila akan mencari atau memproses data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket.
3. Dalam pembuatan laporan penumpang, laporan penjualan tiket dan laporan pembatalan tiket Bag.Administrasi masih mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan tersebut, yaitu apabila pimpinan perusahaan meminta laporan yang terbaru, maka bagian administrasi harus melakukan pencarian data yang dicatat pada buku transaksi dimana didalamnya ada data penumpang, pemesanan, penjualan, dan pembatalan tiket dan itu membutuhkan waktu yang cukup lama, karena belum adanya program khusus yang dapat mengupdate data-data yang masuk untuk dibuatkan laporan secara mudah.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan dilakukan analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket di Day Trans Bandung, terutama dalam hal pemesanan tiket, penjualan tiket dan pembatalan tiket, seta dalam pencarian data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket. Serta pencarian data penumpang dapat dilakukan secara komputerisasi sehingga pekerjaan yang dilakukan lebih efektif dan efisien. Maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencatatan data pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket pada Day Trans Bandung ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket pada Day Trans Bandung?
3. Bagaimana pembuatan laporan penghitungan jumlah penjualan tiket yang terdapat di Day Trans?

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sebuah sistem pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket pada Day Trans Bandung, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengolahan data yang di butuhkan oleh perusahaan sehingga dapat membantu menjadi lebih efektif dan efisien, dan diharapkan juga dapat meminimalisasi terjadinya kesalahan pemrosesan data dalam membuat laporan penjualan tiket, pengeditan data penumpang dan proses pengarsipan data penumpang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis membuat sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket di Day Trans Bandung:

1. Untuk mengetahui bagaimana proses pencatatan pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket yang berjalan di Day Trans Bandung.
2. Untuk membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket pada Day Trans Bandung.
3. Untuk mengetahui bagaimana pembuatan laporan penjualan tiket pada Day Trans Bandung.

1.4.Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan memiliki kegunaan - kegunaan. Adapun kegunaan yang diharapkan dapat memberikan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

   Bagi penulis kegunaan penelitian ini adalah sebagai acuan perancangan sistem informasi.

2. Bagi Perusahaan

   Alternatif bagi perusahaan untuk memperbaiki atau memperbaharui sistem yang ada sekarang, sehingga kemajuan Day Trans Bandung akan dapat dipantau setiap saat oleh pimpinan, dan juga dapat membantu pekerjaan sehingga pekerjaan yang dilakukan dalam pengelolaan data transaksi tiket dapat dilaksanakan dengan cepat dan akurat.

3. Bagi peneliti lain

   Bagi peneliti lain adalah sebagai acuan dan tambahan kepustakaan bagi peneliti lain bagaimana penerapan sistem informasi pemesanan, penjualan dan pembatalan tiket.

1.4.1. Kegunaan Akademis.

1. Bagi peneliti

   Kegunaan penelitian ini adalah sebagai implementasi dari ilmu yang didapat dari perkuliahan selama ini.

2. Bagi pengembangan ilmu

   Untuk memperkaya keilmuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan penelitian ini khususnya dibidang manajemen informatika mengenai sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket.

3. Bagi peneliti lain

   Sebagai acuan teori bagi peneliti lain dalam mempelajari sistem informasi pemesanan tiket dan penjualan tiket.

1.5.Batasan Masalah

Pada penelitiaan yang dilakukan sekarang, penulis membahas mulai dari proses pemesanan , penjualan dan pembatalan tiket sampai proses pembuatan laporan penjualan tiket yang ada di Day Trans Bandung, dengan menggunakan bahasa pemrograman *visual basic* 6.0 yang berbasis *client-server* yang diharapkan dapat berguna untuk mempermudah di dalam proses pengolahan data yang ada di Day Trans Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada Day Trans Bandung Jl. Cihampelas No. 225-229 Bandung Jawa Barat. Tlp. (022) 7069 6767 / (022) 7025 6767 / (022) 9123 6767. Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan kurang lebih 30 hari, yaitu tanggal 1 September 2009 sampai dengan tanggal 3 Januari 2010

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	2009																2010			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
1	Pengumpulan Kebutuhan																				
2	Membangun Prototype																				
3	Evaluasi Prototype																				
4	Penulisan Program																				
5	Pengujian																				
6	Evaluasi Sistem																				