DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah..... 4

1.2.1. Identifikasi masalah..... 4

1.2.2. Rumusan masalah..... 4

1.3. Maksud dan tujuan..... 5

1.3.1. Maksud penelitian..... 5

1.3.2. Tujuan penelitian..... 5

1.4. Kegunaan penelitian..... 6

1.4.1. Kegunaan praktis..... 6

1.4.2. Kegunaan akademis..... 6

1.5. Batasan Masalah..... 7

1.6. Kerangka pemikiran dan Hipotesis..... 8

1.6.1. Kerangka pemikiran 8

1.6.2. Hipotesis 11

1.7. Lokasi dan Waktu 12

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 13

2.1.1. Karakteristik Sistem 14

2.1.2. Klasifikasi Sistem 16

2.2. Informasi 17

2.2.1. Kualitas Informasi 18

2.3. Sistem Informasi 19

2.4. Operasional Processing System (OPS 2009) 21

2.5. Perangkat Lunak 22

2.5.1. karakteristik Perangkat Lunak 24

2.5.2. Klasifikasi Perangkat Lunak 25

2.6. Kinerja 28

2.6.1. Pengertian Kinerja 28

2.6.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja 29

2.6.3. Penilaian kinerja 32

2.6.4. Tujuan penilaian kinerja 32

2.6.5 Manfaat Penilaian kinerja 33

2.7. Hubungan kualitas perangkat lunak (*software*) dengan Kinerja 34

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian 36
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 36
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 38
3.1.2.1. Visi Perusahaan 38
3.1.2.2. Misi Perusahaan 38
3.1.2.3. Falsafah Perusahaan 38
3.1.2.4. Kebijaksanaan Mutu 39
3.1.2.5. Defenisi 40
3.1.2.6. Jasa Operasional 41
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 42
3.1.4. Uraian Pekerjaan 43
3.2. Metode Penelitian 55
3.2.1. Desain Penelitian 55
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 57
3.2.3. Metode Penarikan Sampel 59
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data 62
3.2.5. Teknik Pengujian Data 64
3.2.6. Metode Analisis danPengujian Hipotesis 70
3.2.6.1. Analisis Deskriptif kualitatif 70
3.2.6.2. Analisis Verifikatif Kuantitatif 73
3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 76

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 78

4.1.1. Karakteristik Responden 78

4.1.2.Sistem informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) yang berjalan di PT. Sucofindo 83

4.1.3.Implementasi sistem informasi Operasional Procesing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) (X) berdasarkan tanggapan responden 93

4.1.4. Kinerja karyawan (Y) 103

4.2. Hasil pembahasan 114

4.2.1. Analisis korelasi rank pearson 115

4.2.2. Analisis regresi linier 117

4.2.3. Analisis determinasi 118

4.2.4. Uji hipotesis (t) 118

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. kesimpulan 122

5.2. saran 123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN