BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat menarik suatu kesimpulan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) yang sedang berjalan pada bagian operasional sertifikat di PT. Sucofindo Cabang Bandung sudah Sangat baik dan sesuai dengan kebutuhan para karyawan (Operator) bagian Operasional Sertifikat.
2. Implemetasi Sistem Informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) yang digunakan karyawan (Operator) bagian Operasional Sertifikat PT. Sucofindo Cabang Bandung, yang diambil dari 6 indikator yaitu : *Correctness* sebesar 84,10% (Sangat baik), *Reliability* sebesar 91,50% (Sangat baik), *Efficiency* sebesar 85,75% (Sangat baik), *Integrity* sebesar 88,10% (Sangat baik), *Usability* sebesar 83% (Baik) *dan Maintanability* sebesar 85,17% (Sangat baik). termasuk dalam kategori Sangat baik dengan skor sebesar 86,27%. Dengan demikian Sistem Informasi Operasional Perocessing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) telah memenuhi kualitas dan kuantitas sebagai sebuah sistem.
3. Kinerja karyawan (Operator) bagian Operasional Sertifikat PT. Sucofindo Cabang Bandung yang diambil dari 8 indikator yaitu : Kuantitas kerja sebesar 83,75% (Baik), Kualitas kerja sebesar 85,75% (Sangat baik), Pengetahuan

kerja sebesar 84% (Baik), Kreativitas sebesar 87,25% (Sangat baik), Kerjasama sebesar 87% (Sangat baik), Kemandirian sebesar 84,20% (Sangat baik), Inisiatif sebesar 82,50% (Baik), dan Kualitas personal sebesar 84,50% (Sangat baik) termasuk dalam kategori Sangat baik dengan skor sebesar 84,87%. Hasil ini sangat positif mengingat kualitas kerja karyawan (operator) sangat menentukan jalannya operasional sertifikat seperti sistem informasi yang yang dipakai oleh PT. Sucofindo Cabang Bandung dan Cabang lainnya.

4. Sistem Informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap kinerja karyawan (Operator) bagian Operasional Sertifikat PT. Sucofindo Cabang Bandung, dibuktikan dengan hasil perhitungan t-hitung 15,173 > t-tabel 2,042. Hasil penelitian ini sesuai dengan modul penerapan Aplikasi OPS 2009.
5. Dari perhitungan korelasi pengaruh antara dua variabel X dan Y di dapat pengaruh yang sangat kuat dengan nilai koefesien pengaruh hubungan sebesar 0,813.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat memberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai sistem informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) dan kinerja karyawan (Operator) bagian Operasional Sertifikat:

1. Pihak perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan dan menjaga sistem informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009)

yang digunakan agar tidak terjadi hal – hal yang tidak diinginkan dalam operasionalnya, dan memberikan pelatihan kepada karyawan (operator) bagian operasional sertifikat setiap kali sistem mengalami pembaharuan.

2. Dari jumlah responden sebanyak 40 Karyawan (operator) Operasional sertifikat OPS 2009 yang terdiri dari aplikasi SDB (sumber daya bersama) operator 15 orang, aplikasi KGKO (kayu gergajian dan kayu olahan) operator 10 orang, aplikasi CPO (minyak) operator 7 orang, aplikasi SGS/*Cotton* (sertifikat garmen) operator 4 orang, dan aplikasi pencetakan sertifikat operator 4 orang. Untuk penelitian selanjutnya pada masing – masing aplikasi yang digunakan peneliti menyarankan untuk memilih salah satu dari aplikasi yang terdapat dalam Sistem informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat.
3. Karena tingkat keberhasilan pengaruh sistem informasi Operasional Processing System/Operasional Sertifikat (OPS 2009) terhadap kinerja karyawan (operator) bagian operasional sertifikat Sangat baik, maka sebaiknya dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan perusahaan harus memperhatikan faktor sistem informasi yang digunakan seperti kemudahan, kualitas, kuantitas dan output yang dihasilkan dari sistem tersebut.