SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 12 September 2012

Penulis,

Selvia Agustina
NIM. 10508368

Perusahaan.
ACCOUNT EXECUTIVE

POS INDONESIA
BANDUNG
12

M.Agus Nugraha
NIP. 966239192

Catatan :
Kode sumber program maupun program tidak untuk dionlinekan, demi kepentingan riset lebih lanjut oleh pihak PT POS INDONESIA, sesuai dengan persetujuan dari penulis.