BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini kebutuhan setiap orang akan teknologi komputer atau perangkat keras (*Hardware*) semakin meningkat, hal ini disebabkan oleh semakin berkembangnya program aplikasi atau perangkat lunak (*software*) yang dapat membantu pencapaian efektivitas kerja. Hal ini menunjukan bahwa komputer sangat penting bagi suatu perusahaan maupun dipemerintahan dan diperkantoran. Demi menunjang untuk mempelancar tugas kerja suatu intansi,organisasi, atau perusahaan dimana sekumpulan data diolah menjadi suatu informasi yang dapat dimanfaatkan oleh pimpinan sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan yang tepat maka setiap intansi, organisasi, perusahaan, dan pemerintahan.

Bagi KPU sendiri banyak hal yang diharapkan dari penggunaan program aplikasi yang salah satunya adalah meningkatnya efektivitas kerja karyawan. Karena, dengan meningkatkan efektivitas karyawan banyak hal yang akan didapat oleh KPU yaitu : 1) efisiensi waktu dari setiap pekerjaan; 2) hasil pekerjaan menjadi lebih baik, baik kualitas maupun kuantitas.

Kurangnya kerjasama antara KPU dengan karyawan karena penerapan program aplikasi akan mengakibatkan menurunnya efektivitas kerja karyawan terjadi di KPU. KPU Cimahi adalah Komisi Pemilihan Umum suatu badan Suatu badan pemerintahan yang menagani tata cara pemilihan umum dan sekaligus

mengatur suatu pencalonan pemimpin maupun calon – calon pemerintahan lainya sehingga hak pilih rakyat sangat dibutuhkan untuk memilih calonnya

Sebelum diterapkannya program aplikasi pemilu ini data-data yang diterima dari kelurahan diolah secara manual dengan menggunakan Excel sehingga menyebabkan pengolahan data tidak efektif dan memakan waktu yang lama sehingga membuat efektifitas kerja karyawan KPU Cimahi kurang optimal

Aplikasi yang digunakan oleh petugas KPU adalah program aplikasi pemilu yang berfungsi untuk mengelola dan menyimpan data pendaftaran penduduk dan pemilih pemilu sehingga memberikan informasi secara cepat tepat dan akurat dapat tercapai.

Fenomena yang terdapat di kantor Perusahaan KPU Cimahi, adalah adanya indikasi sudah optimalnya Program Aplikasi Pemilu yang digunakan KPU Cimahi dalam upaya memudahkan karyawan untuk bekerja. Kondisi optimalnya Program Aplikasi Pemilu yang saat ini digunakan adalah bahwa Program Aplikasi Pemilu tersebut sudah baik, dengan menggunakan Aplikasi Program Pemilu tersebut di KPU Kota Cimahi dapat berjalan dengan lancar.

Pada dasarnya program aplikasi pemilu sudah berjalan dengan baik, dengan begitu karyawan yang menggunakan program aplikasi tersebut akan lebih mudah dalam mengolah data-data yang ada. Aplikasi yang telah berjalan dengan baik sepatutnya dapat menimbulkan pekerjaan yang baik pula dari karyawannya. Namun apakah program aplikasi tersebut dapat membuat efektifitas karyawannya meningkat atau tidak, hal itu yang belum bisa dipastikan. Dikarenakan belum

adanya alat ukur mengenai program aplikasi pemilu apakah akan berdampak baik bagi efektifitas karyawannya.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik mengambil judul ”Pengaruh Program Aplikasi Pemilu Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi”

1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka yang menjadi masalah pokok penelitian ini yaitu masih terdapatnya data pemilih ganda yang terjadi di KPU Cimahi dikarenakan proses pengolahan data masih menggunakan Excel.

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah di identifikasi, maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana Program Aplikasi Database Pemilu yang berjalan pada Kantor KPU Kota Cimahi.
2. Bagaimana tanggapan Karyawan terhadap Program Aplikasi Pemilu pada Kantor KPU Kota Cimahi.
3. Seberapa besar pengaruh Program Aplikasi Pemilu terhadap Efektivitas kerja karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.
4. Bagaimana tanggapan Karyawan terhadap Efektivitas Kerja di KPU Kota Cimahi.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Peneliti ini dimksudkan untuk menganlisa secara Deskriptif mengenai fenomena-fenomena tentang berbagai aspek yang berkaitan dengan pengaruh Program Aplikasi Pemilu terhadap para Karyawanyanya, serta yang mempengaruhi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada KPU Kota Cimahi.

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk mendapatkan data dan Informasi pada pemilu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.antara lain sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang Relevan dan akurat dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Melakukan analisis terhadap Program Aplikasi Pemilu yang sedang berjalan pada suatu instansi pemerintahan khususnya pada pemilu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi .
3. Sebagai salah satu penyusunan tugas penelitian yang akan di pertimbangankan sebagai laporan tugas akhir / Skripsi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Penulis menjelaskan tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Untuk mengetahui Program Aplikasi Database Pemilu yang berjalan pada Kantor KPU Kota Cimahi.
2. Untuk mengetahui tanggapan Karyawan terhadap Program Aplikasi Pemilu pada Kantor KPU Kota Cimahi.

3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Program Aplikasi Pemilu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.
4. Untuk mengetahui tanggapan Karyawan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian dapat di bagi menjadi 2 bagian , manfaat praktis dan manfaat akademis.

Dilihat dari sisi Akademis, penelitian ini akan memperkaya pembahasan masalah pemilu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimhi. teori-teori tentang kerja KPU yang sudah ada dibuku teks dapat dibandingakan secara langsung dengan penerapan didunia nyata. Adanya perbedaan antara teori dengan praktek akan menjadi motivator bagi peneliti untuk memberikan jawaban yang bisa menyempurnakan teori yang sudah ada.

Dilihat dari kegunaan praktis, penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan secara langsung kepada para atasan agar bisa mengelola kerja KPU dengan lebih baik. Selain itu, hasil penelitian ini bisa menjadi bahan pembelajaran bagi para atasan dalam mengelola pemilu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian praktis meliputi :

1. Bagi Perusahaan diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Program Aplikasi Pemilu.
2. Bagi Karyawan diharapkan dapat bermanfaat bagi karyawan mengenai pentingnya pemahaman Program Aplikasi Pemilu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan kegunaan penelitian Akademis meliputi :

1. Kegunaan bagi Pengembangan Ilmu

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu Manajemen dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan Ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak khususnya di Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Kantor KPU Kota Cimahi.

2. Kegunaan bagi Peneliti lain

Hasil peneliti ini diharapakan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang mengambil sekripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Kegunaan bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam menggambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan khususnya di Kantor KPU Koya Cimahi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mencapai apa yang diharapkan dalam penyusunan penelitian dan agar tidak terjadi pengembangan masalah yang akan dibahas maka memerlukan batasan-batasan atau ruang lingkup terhadap masalah yang akan diteliti. Adapun batasan masalah yang dimaksud adalah mengenai pengolahan data pemilih.

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Berikut adalah kerangka pemikiran dan hipotesis yang terdapat di Kantor KPU Kota Cimahi :

1.6.1. Kerangka Pemikiran

Dalam bukunya Rekayasa Perangkat Lunak, Al- Bahra Bin Ladjamudin (2006 : 91) menyatakan definisi tentang kualitas perangkat lunak sebagai:

> "konformansi terhadap kebutuhan fungsional dan kinerja yang dinyatakan secara eksplisit, standar pengembangan yang didokumentasikan secara eksplisit, dan karakteristik implisit yang diharapkan bagi semua perangkat lunak yang dikembangkan secara professional".

Sedangkan pengertian dari pada sistem informasi pemilu yang bersumber dari undang- undang no. 14 tahun 2009. pasal 1 adalah sebagai berikut:

"Sistem Aplikasi yang digunakan oleh petugas KPU untuk mengelola data pendaftaran penduduk dan pemilih pemilu sehingga memberikan secara cepat, tepat dan akurat dan dapat tercapai"

Adapun pengertian dari pada Efektivitas menurut Mulyasa (2007:82) Adalah :

"Bagaimana suatu Organisasi berhasil mendapatkan dan memanfaatkan sumber daya dalam usaha mewujudkan tujuan operasional ".

Pengertian Efektivitas menurut The Liang Gie (2000:131) yaitu:

> "Kata Efektif berarti terjadinya efek atau akibat yang dikehendaki dalam suatu perbuatan. Setiap pekerjaan yang efektif dan efisien, karena dilihat dari hasil tujuan atau akibat yang dikehendaki dengan perbuatan ini telah mencapai bahkan secara maksimal (mutu dan jumlahnmya) setiap pekerjaan yang efektif belum tentu efisien, karena hasil dapat tercapai apabila dengan penghamburan dan waktu."

Selanjutnya pengertian kerja menurut The Liang Gie (2000 : 108) yaitu:

"Kerja adalah rangkaian aktivitas yang ditimbulkan dari aktualisasi energi atau tenaga dalam kaitannya dengan keprofesionalan untuk mencapai sasaran." Hasibuan (2005:14) berpendapat " Kerja adalah sejmlah aktivitas fisik dan mental yang dilakukan seseorang untuk mengerjakan sesuatu pekerjaan "

Maka The Liang Gie (2000:108) Menguraikan Efektivitas Kerja sebagai berikut "Efektivitas kerja manusia adalah keadaan atau keberhasilan sesuatu kerja yang dilakukan oleh manusia untuk memberikan guna yang diharapkan"

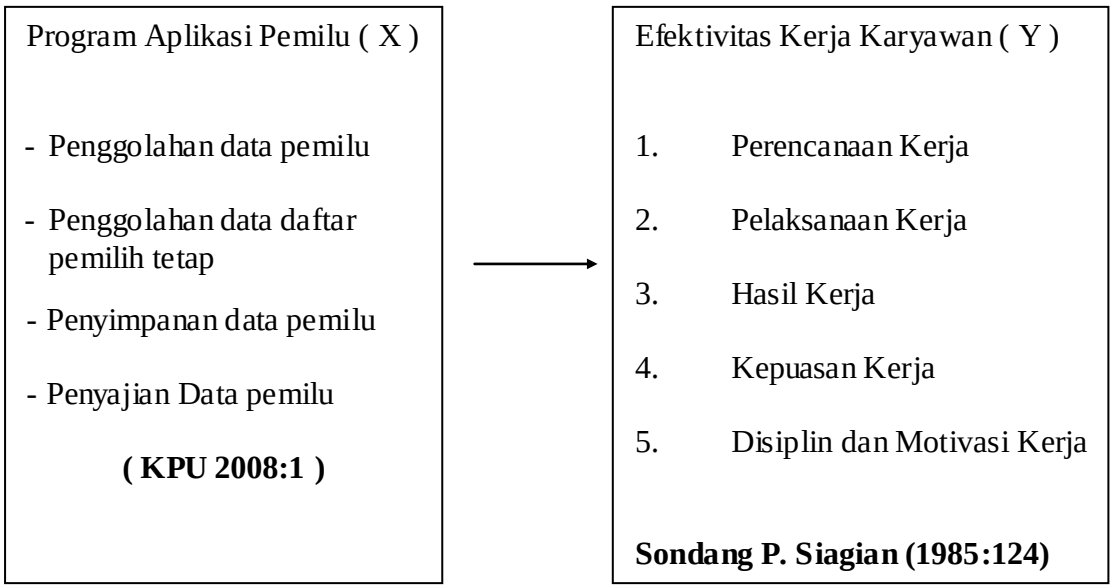
Pengertian efektifitas kerja menurut Kommaruddin (1994:269) adalah sebagai berikut :

> "Efektivitas kerja adalah suatu keadaan yang menunjukan tingkat keberhasilan (kegagalan) kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan yang ditetapkan lebih dulu. Tercapainya tujuan manajemen (artinya manajemen yang efektif) tidak selamanya disertai efisiensi yang maksimal. Dengan perkataan lain, manajemen yang efesien hanya dapat dilaksanakan dengan pemborosan-pemborosan, karena itu keberhasilan manjemen tidak hanya diukur oleh efektivitas, tetapi juga efesiensi."

Adapun menurut Sondang P. Siagian (1985:124) kriteria-kriteria Efektivitas Kerja Karyawan yaitu :

1. Perencanaan Kerja adalah aktivitas pegawai untuk menetapkan sasaran yang ingin dicapai.
2. Pelaksanaan Kerja adalah sebagai suatu kondisi yang kondusif bagi tercapainya sasaran kegiatan kerja.
3. Hasil Kerja adalah wujud akhir dan aktivitas kerja yang di sesuaikan dengan standar mutu yang telah ditetapkan.
4. Kepuasan Kerja adalah sebagai derajat positif atau negative perasaan seseorang mengenai tugas-tugas pekerjaannya, tatanan kerja serta hubungan antar sesama pekerja.
5. Disiplin dan Motivasi Kerja, dimana disiplin adalah sikap atau prilaku yang sesuai dengan peraturan baik tertulis maupun tidak tertulis. Sedangkan motivasi kerja adalah sebagai kondisi atau energi yang menggerakan diri karyawan yang terarah dan tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan.

Adapun gambar dari kerangka pemikirannya yang menyatakan adanya suatu hubungan antara Sistem Informasi Pemilu dan Efektivitas Kerja Karyawan adalah sebagai berikut :

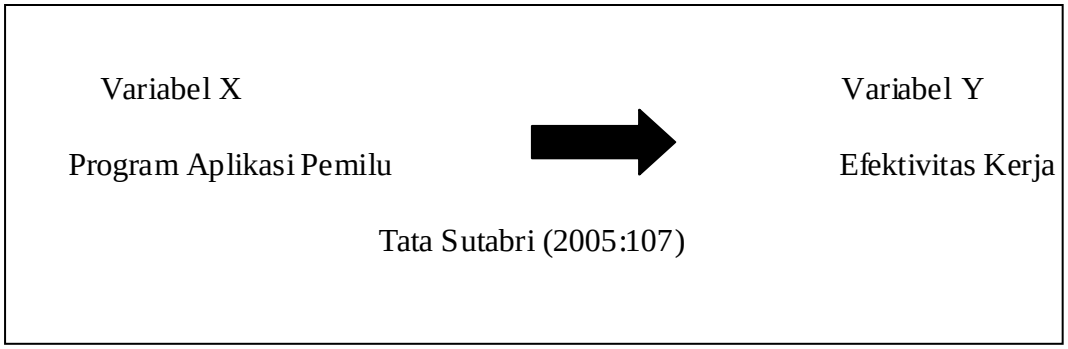


Gambar 1.1

Kerangka Pemikiran

Sumber: Hasil Penelitian Rommi (2007) "Pengaruh Pengembangan SI Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di Bank Jabar Cimahi"

Sedangkan untuk mengetahui teori penghubung antara variabel X dan Y dapat dilihat dari gambar 1.2



Gambar 1.2

Teori Penghubung antara Program Aplikasi Pemilu terhadap Efektivitas Kerja

1.6.2. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara dari suatu permasalahan yang harus dibuktikan kebenaranya. Hal ini menurut Sugiyono (2008 : 93), mengemukakan bahwa ”Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan suatu penelitian, oleh karena itu rum usan masalah biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan”.

Bertitik tolak dari pengertian diatas, maka dapat dirumuskan Hipotesis penelitian sebagai berikut : ” Program Aplikasi Pemilu berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di KPU Kota Cimahi.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan Informasi mengenai Objek yang diteliti.

1.7.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Cimahi. Jl. Pesantren Blok TTUC no. 108 cimahi Utara.

1.7.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober tahun 2009 sampai dengan bulan Februari tahun 2010. Adapaun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1
Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	2009												2010							
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Usulan Penelitian																				
2.	Observasi Perusahaan																				
2.1	Wawancara karyawan																				
2.2	Studi Literatur																				
2.3	Pembuatan Kuesioner secara keseluruhan																				
2.4	Pengumpulan Kuesioner																				
3.	Pengolahan data																				
3.1	Input Data.																				
3.2	Pengolahan Data																				
4.	Analisis data																				
4.1	Interpretasi Output.																				
5.	Penulisan Laporan																				