DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.5.1 Kerangka Pemikiran 8

1.5.2 Hipotesis 13

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perangkat Lunak 15

2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak 15

2.1.2 Karakteristik Perangkat Lunak 16

2.1.3 Aplikasi-aplikasi Perangkat Lunak 17

2.1.4 Faktor-faktor Kualitas Perangkat Lunak 19

2.1.5 Pengertian Program Aplikasi 21

2.2 Anggaran 22

2.2.1 Pengertian Anggaran 22

2.2.2 Pengertian Aplikasi Pengendalian Anggaran 25

2.3 Kinerja 27

2.3.1 Pengertian Kinerja 27

2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja 28

2.3.3 Evaluasi / Penilaian Kinerja 29

2.3.4 Tujuan Evaluasi/Penilaian Kinerja 30

2.4 Hubungan aplikasi pengendalian anggaran dengan kinerja..... 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian 34

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34

3.1.2 Identitas Perusahaan 36

3.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan 37

3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 38

3.1.4.1 Visi Perusahaan 38

3.1.4.2 Misi Perusahaan 40

3.1.4.3 Moto Perusahaan 41

3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan 42

3.1.6 Uraian Kerja PT.PLN (Persero) 43

3.2 Metode Penelitian 44

3.2.1 Desain Penelitian 45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 46

3.2.3 Metode Penarikan Sampel 49

3.2.3.1 Populasi 49

3.2.3.2 Sampel 49

3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 49

3.2.5 Teknik pengujian data 51

3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 53

3.2.6.1 Analisis Deskriftif 54

3.2.6.2 Metode Transformasi Data 55

3.2.6.3 Analisis Verifikatif 57

3.2.6.4 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64

4.1.1 Karakteristik Responden 64

4.1.2 Deskripsi Program Aplikasi Pengendalian Anggaran (Sidalang) yang berjalan di PT.PLN (Persero) APJ Cimahi 67

4.1.3 Implementasi Program Aplikasi Pengendalian Anggaran di PT.PLN (Persero) APJ Cimahi berdasarkan tanggapan responden 74

4.1.4 Implementasi kinerja manajer di PT.PLN (Persero) APJ Cimahi berdasarkan tanggapan responden 84

4.2 Hasil Pembahasan 93

4.2.1 Uji Validitas 93

4.2.2 Uji Reliabilitas 95

4.2.3 Uji Korelasi 97

4.2.4 Uji Regresi 98

4.2.5 Koefisien Determinasi 100

4.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 103

5.2 Saran 104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN