BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan kemajuan teknologi informasi berkembang cukup pesat, hal itu telah memicu kebutuhan akan data dan informasi baik secara individu, organisasi atau lembaga maupun kelompok tertentu. Manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan perusahaan itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya bisa dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Sekecil apapun suatu sistem pada akhirnya pasti akan berhubungan dengan data dan informasi.

Munculnya sistem komputer sebagai aplikasi kemajuan IPTEK tentunya sangat membantu dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data agar diperoleh informasi yang cepat, akurat serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

Salah satu penerapan aplikasinya adalah melalui situs web atau yang lebih dikenal dengan Website. Saat ini, Website telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan/organisasi-organisasi sebagai media atau sarana dalam melakukan berbagai aktifitas pengolahan data untuk menghasilkan informasi secara menyeluruh, yang nantinya dapat dilihat dan digunakan oleh semua pihak yang berkepentingan.

Selain itu, Website juga dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap konsumen serta untuk meningkatkan citra perusahaan agar terus dapat bertahan dan bersaing dalam ketatnya persaingan bisnis saat ini.

Melihat situasi tersebut sudah selayaknya informasi yang dihasilkan dapat didistribusikan dengan cepat dan tepat sehingga mempunyai nilai dan arti yang tinggi. Suatu Sistem Informasi yang baik dapat menjadi solusi dari situasi tersebut.

PT.ARINDO PRATAMA adalah suatu perusahaan yang pada awalnya bergerak dalam bidang instalatur listrik, Supplier dan kontraktor, Pada tahun 2008 perusahaan mengadakan perluasan usaha dalam bidang PPOB, diantaranya adalah pembayaran Leasing kendaraan sepeda motor, PDAM, Pajak bumi dan bangunan, kiriman uang, Ticketing yang terintegrasi dengan bank sebagai lembaga keuangan.

Dalam kinerja sistem registrasi atau pendaftaran pembukaan loket baru untuk PPOB di PT.ARINDO PRATAMA, khususnya pada Bagian Administrasi masih menggunakan sistem yang sederhana. Sehingga dalam melayani mitranya PT.ARINDO PRATAMA masih mengalami banyak kendala. Prosedur pendaftaran dengan mendatangi kantor atau koordinator perusahaan yang telah ditetapkan dinilai tidak efisien lagi karena banyaknya jumlah mitra kerja yang tersebar dimana-mana. Sistem ini memiliki banyak kelemahan. Seperti Proses untuk membuka loket pembayaran listrik atau telpon masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara mitra antri untuk mengisi form yang telah disediakan oleh perusahaan dalam bentuk kertas, sesudah mitra diminta untuk menunggu beberapa hari untuk mendapatkan keputusan perusahaan karena data mitra akan di survey dulu dan sesudah itu di input oleh petugas untuk dimasukan ke database perusahaan, selain itu banyak kasus penipuan yang terjadi dengan modus meminta biaya administrasi pada setiap mitra yang ingin bergabung dengan perusahaan , sistem seperti ini menurut penulis kurang efektif, dikarenakan mitra usaha yang semakin banyak dan terdapat diluar kota maka diperlukan suatu sistem informasi registrasi yang baik yang bisa memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada. Berdasarkan masalah tersebut

maka maka penulis dalam tugas akhir atau skripsi ini tertarik untuk menetapkan judul ***" PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI PEMBUKAAN LOKET PPOB SECARA ONLINE DI PT ARINDO PRATAMA BANDUNG "***

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Untuk menjadi mitra perusahaan atau membuka loket pembayaran masih menggunakan form biodata yang disediakan oleh perusahaan dalam bentuk kertas yang akibatnya menambah biaya pengeluaran perusahaan.
2. Mitra usaha yang berasal dari luar Bandung untuk membuka loket pembayaran tagihan harus melalui coordinator perusahaan yang telah ditunjuk didaerah tersebut, akibatnya mempersulit atau lambatnya proses pengolahan data.
3. Banyaknya kasus penipuan yang terjadi selama proses pendaftaran, akibatnya dapat merugikan mitra itu sendiri sehingga mengurangi tingkat kepercayaan terhadap perusahaan
4. Keterbatasan pegawai dalam melayani mitra perusahaan akibatnya lambatnya pelayanan terhadap mitra bila ada pengaduan atau pembukaan loket baru.

Adapun rumusan masalah yang terkait dengan permasalahan di atas yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana Sistem informasi registrasi yang saat ini berjalan?
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi registrasi berbasis online?
3. Bagaimana pengujian Sistem informasi registrasi berbasis online?
4. Bagaimana Implementasi Sistem informasi Registrasi berbasis online?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi registrasi online di PT. ARINDO PRATAMA guna dapat mempermudah proses pendaftaran.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui Sistem registrasi yang sedang berjalan pada PT.ARINDO PRATAMA.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Registrasi online pada PT.ARINDO PRATAMA.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada PT.ARINDO PRATAMA.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Registrasi online pada PT.ARINDO PRATAMA.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari permasalahan diatas dapat diungkapkan beberapa kegunaan penelitian, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis, menambah dan memperoleh wawasan ilmu penegtahuan mengenai Sistem Informasi Registrasi online pada perusahaan yang diteliti.
2. Bagi perusahaan, diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat dalam mengembangkan dan memajukan perusahaan.
3. Bagi pihak lain, sebagai sumber informasi dan titik tolak bagi penelitian selanjutnya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan anatara Manajemen Informatika dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan, sehingga dengan adanya perbandinagan tersebut dapat menguntungkan semua pihak.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Membandingkan antara teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya di perusahaan tersebut, dan juga menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan terutama mengenai Sistem Informasi Registrasi online

1.5 Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu memecahkan masalah yang ada pada suatu tempat penelitian. Untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah sehingga dapat dipecahkan secara tertruktur dan terarah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini.

Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Sistem informasi registrasi online ini hanya membahas prosedur pembuatan loket PPOB dan transfer deposit awal.
2. Dalam kegiatan penelitian, perancangan, pembangunan sampai dengan pengujian sistem, penulis menggunakan jaringan local sebagai server hosting website.

3. Penulis hanya membahas area cakupan wilayah perusahaan di Jawa barat, Jawa tengah, Jawa timur, Bali, Sumatra barat, Kalimantan timur.
4. Penulis mengasumsikan persyratan untuk membuka loket PPOB baru sebesar tiga juta rupiah per loket.
5. Penulis mengasumsikan pembukaan loket pembayaran PPOB seperti, listrik, telpon, PDAM, leasing motor, ticketing dsb, bisa dilakukan di area cakupan wilayah perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT.ARINDO PRATAMA yang beralamt di Jl. Matraman No.11 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan yang direncanakan	Tahun 2010																			
		Febuari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																				
	a. Pengumpulan Data																				
	b. Wawancara																				
	c. Observasi																				
2	**Membangun Prototip Sistem Dasar Yang Akan Dirancang**																				
	a. Perancangan Sistem																				
	b. Pembuatan Sisten																				
3	**Menggunakan Prototip**																				
	a.Pengujian Sistem Kepada Pengguna																				
	b. Analisis Pengujian																				
4	**Revisi Dan Meningkatkan Prototip**																				
	a.Evaluasi Prototip Yang Telah Dibuat																				
	b. Rancangan & Perbaikan Sesuai Analisis Pengujian																				
	c. Perbaikan Rancangan Prototip																				
5	**Prototip Lengkap**																				
	a.Implementasi Kelapangan																				