BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yaitu bab hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penerapan, program aplikasi I-Pos Delivery memang di perlukan dalam perusahaan PT. Pos (Persero) Indonesia untuk mempermudah pegawai dalam proses pengolahan pengiriman barang. Dan agar informasi yang dihasilkan pun tepat dan akurat.
2. Implementasi Program Aplikasi I-Pos (delivery) yang digunakan Pegawai bagian Pengolahan PT. Pos (Persero) Indonesia Kantor Wilayah Cianjur, yang diambil dari 5 indikator yaitu : functionality, usability, Reability, performace, dan supportbility. Termasuk dalam kategori baik dengan skor sebesar 68%. Dengan demikian Program Aplikasi I-Pos (delivery) telah memenuhi kualitas dan kuantitas sebagai sebuah sistem.
3. Kinerja bagian Pengolahan PT. Pos (Persero) Indonesia Kantor Wilayah Cianjur, , yang diambil dari 5 indikator yaitu : Kemampuan, Motivasi, Dukungan yang diterima, Keberadaan perkerjaan yang dilakukan dan Hubungan organisasi. Termasuk dalam kategori baik sekali dengan skor sebanyak 89.2%. yang berarti bahwa kinerja karyawan setelah menggunakan Program Aplikasi I-Pos (delivery) adalah baik sekali.

4. Program Aplikasi I-Pos (Delivery) berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai di PT. Pos (Persero) Indonesia Kantor Wilayah Cianjur, dibuktikan dari hasil dari hipotesis didapat nilai dari t hitung sebesar 3,916 dengan t tabel 2,160 artinya t hitung lebih besar dari t tabel sehingga H0 ditolak yang berarti Program Aplikasi I-Pos (delivery) berpengaruh pada kinerja Pegawai PT. PT. Pos (Persero) Indonesia Kantor Wilayah Cianjur.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti mencoba memberikan saran kepada pihak perusahaan. Adapun saran yang disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang digunakan oleh PT. Pos kantor wilayah Cianjur sudah masuk dalam kategori baik, hanya saja ada beberapa hal yang perlu di perhatikan dan ditingkatkan kualitasnya. Seperti Tingkat kegunaan, kecepatan dan keandalan yang masih dalam kategori cukup, oleh karena itu PT. Pos hendaknya memperhatikan tiga kategori itu agar kualitas Program Aplikasi yang digunakan dapat ditingkatkan.
3. Pihak perusahaan khususnya para kepala bagian harus lebih memperhatikan kinerja Pegawai karena tanggung jawab dan sikap masih kurang. Untuk tanggung jawab, sebaiknya supervisisor pengolahan lebih memberikan arahan kepada Pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dan memberikan semangat/motivasi agar pekerjaan yang diselesaikan Pegawai menjadi lebih baik. Untuk sikap pegawai, sebaikanya supervisisor pengolahan lebih

memperhatikan tingkah laku dari pegawai dan hasil pekerjaan dari setiap pekerjaan.

4. Pihak perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan dan menjaga Program Aplikasi I-Pos (delivery) yang digunakan agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dalam operasionalnya, dan memberikan pelatihan kepada Pegawai setiap kali sistem mengalami pembaharuan.