KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Tiada kata yang indah untuk bersyukur kecuali ucapan Hamdallah, segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya dan juga utusan-Nya yaitu Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikanm skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kualitas *Software Momentosh* Terhadap Kepuasan Kerja *User* di Marbella *Suites* Bandung". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Mamah tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat, biaya dan khususnya atas do'a yang telah mengiringi selama penulisan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Komputer Indonesia, bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto.
3. Dekan Fakultas Teknik Ilmu Komputer, bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas teknik dan Ilmu Komputer, bapak Dadang Munandar, SE, M.Si.
5. Ibu Novrini Hasti, S.Si, MT. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna membimbing, memberi pengarahan, masukkan dan motivasi kepada penulis.

6. Bapak Iyan Gustiana, S.kom, Mkom. Selaku dosen wali MI-8 angkatan 2006 di Program Studi Sistem Informasi dan selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya guna menguji, memberi pengarahan dan masukkan kepada penulis pada saat seminar dan sidang berlangsung.
7. Ibu R.Fenny Syafariani, S.Si, M.Stat. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya guna menguji, memberi pengarahan dan masukkan kepada penulis pada saat seminar dan sidang skripsi berlangsung.
8. Untuk semua dosen-dosen khususnya di Program Studi Sistem Informasi yang tidak dapat saya sebutkan setu per satu disini, saya ucapkan terima kasih banyak telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
9. Bapak Sugeng Sulaksono selaku manager HRM di Marbella Suites Bandung, terimakasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Marbella Suites Bandung .
10. Bapak Yusman selaku *duty manager* yang telah membantu saya dalam mendapatkan data-data yang saya butuhkan, saya ucapkan terimakasih banyak.
11. Bapak Suparjan Sunukarta selaku *manager front office* yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di bagian *front office* Marbella Suites Bandung.
12. Ibu Ita selaku *supervisor housekeeping* yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
13. Adikku Thiara Nadia Sari, Abah Saryan, Embi Emi, dan saudara-saudara yang telah mendukung dan mendoakan penulis dari awal kuliah sampai dengan sekarang dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Anto Sunanto kakak sepupu yang juga telah memberikan semangat dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini secepatnya.
15. Mamih (teh Ei), papih (a Redi), cibo (Setiawati), Leady Nadia Puspasari, mamah teh ei & babab yang selalu memberikan semangat dan nasihat yang berguna untuk penulis.
16. Untuk teman-teman kelas MI-8 angkatan 2006 terimakasih atas kekompakkan yang telah ada di kelas MI-8 selama ini.
17. Untuk Meung Che (Carli Darmansah), Poank (Yusep Syhabudin), Faraz, Angus (Agus Gunawan), abang (Miral Agustian), Kuswati, Anugrah(Pak ketu) dan teman–teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis ucapkan terimakasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
18. Untuk Fahmi, Noto, Ivan, Harni, Lida, dan Bella yang bersama-sama dengan penulis saling memberikan semangat dan do'a agar skripsi kita dapat berjalan dengan lancar.
19. Untuk seluruh C*rew* Ohlala Setiabudi yang telah memberikan dukungan dan banyak pelajaran untuk penulis, Indriani, Ugina Mega, Wina, Dedi/Dennis, bang Robbin, Ranny, QQ, anak-anak bistro, teh Resti (leader), Navis, dan in3management yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk bergabung menjadi C*rew* Ohlala, dan masih banyak lagi teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis ucapkan terimakasih banyak.

Dengan penuh rasa terima kasih, penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2010

Penulis