BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai Pengaruh Kualitas *Software Momentosh* terhadap Kepuasan Kerja *User* di Marbella *Suites* Bandung, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Software momentosh* yag sedang berjalan pada bagian *front Office* dan *housekeeping* di Marbella Suites Bandung sudah baik untuk membantu pekerjaan para karyawannya.
2. Dari perhitungan total skor menunjukkan nilai yang diperoleh 1756 atau 73,01% dari skor ideal yaitu 2405. Dengan demikian kualitas *software momentosh* berada pada kategori yang baik.
3. Dari perhitungan total skor menunjukkan nilai yang diperoleh 1556 atau 84,11% dari skor ideal yaitu 1850. Dengan demikian kepuasan kerja *user* kategori yang sangat baik.
4. Dari hasil analisis dan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa variabel X (Kualitas *Software Momentosh*) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y (Kepuasan Kerja *User*) dengan persentase pengaruh

sebesar 7,67%, sedangkan sisanya sebesar 92,33% dipengaruhi oleh faktor lain faktor seperti suasana tempat kerja, fasilitas untuk karyawan, dan lain-lain.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang ingin disampaikan berkenaan dengan penelitian ini, saran yang ingin disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Adanya penyesuaian fungsi (tombol) pada *software momentosh* yang dibutuhkan untuk masing-masing bagian yang menggunakan *software momentosh.*
2. Bagi karyawan (*user*), hasil ini memberikan informasi kepada karyawan (*user*) di Marbella Suites Bandung atas kepuasan kerja harus lebih bagus lagi.
3. Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini hanya sebatas untuk mengetahui pengaruh kualitas *software momentosh* terhadap kepuasan kerja *user*, untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih baik lagi dengan cara meningkatkan prestasi kerja, tanggung jawab, dan disiplin kerja.