BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian

Bab ini membahas mengenai uraian dan analisis data-data yang diperoleh dari data primer dan sekunder penelitian. Data primer penelitian ini adalah hasil kuesioner yang disebarkan kepada 37 reponden. Data tersebut merupakan data pokok dimana analisisnya ditunjang oleh data-data sekunder yang analisisnya didapat dari hasil observasi di lapangan dan beberapa sumber pustaka untuk memperkuat dan memperdalam hasil analisis. Data yang diperoleh dari hasil kuesioner terdiri dari dua macam, yaitu data responden dan data penelitian.

Data responden adalah seluruh identitas responden yang dipandang relevan dengan permasalahan yang diidentifikasi. Sedangkan data penelitian adalah sejumlah skor yang diperoleh dari jawaban responden atas pertanyaan atau pernyataan mengenai variabel penelitian, yaitu variabel X (Kualitas *Software*) dan variabel Y (Kepuasan Kerja). Variabel tersebut dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan inferensial.

Data-data responden yang diperoleh melalui kuesioner dianalisis secara deskriptif. Data lain yang diperoleh dari studi pustaka akan digunakan sebagai data sekunder untuk melengkapi dan mendukung data primer. Analisis data deskriptif

bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai objek penelitian berdasarkan data dan variabel yang diperoleh dari kelompok subjek yang diteliti.

Jawaban responden atas sejumlah pertanyaan dan pernyataan yang diajukan dalam kuesioner akan ditampilkan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

4.1.1. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Analisis prosedur merupakan kegiatan menganalisis prosedur-prosedur kerja yangb terjadi pada system yang sedang berjalan. Adapun hasil dari kegiatan analisis ini, yaitu berupa urutan kegiatan yang dilakukan oleh tiap bagian khususnya dalam kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data. Dalam penelitian analisis ini, akan dilakukan khususnya dibagian *Front Office* yaitu Sistem Informasi *Front Office* Marbella Suites Bandung. Adapun urutan prosedur bagaimana proses pelayanan tamu dari mulai reservasi, check in sampai dengan chek out yang sedang berjalan yaitu sebagai berikut :

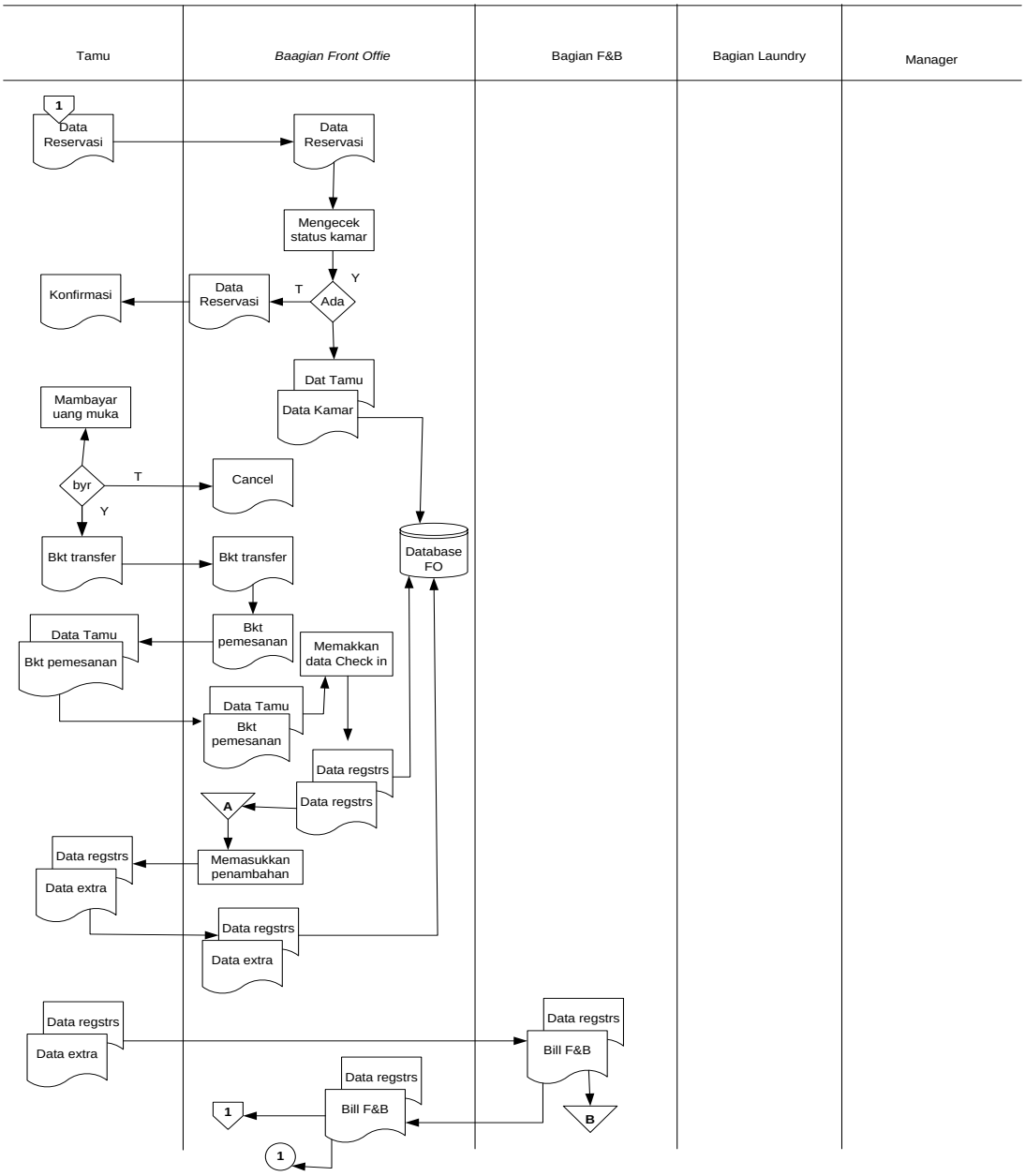
1. Pemesanan kamar hotel dapat dilakukan dengan datang langsung/telepon ke bagian *front office* Marbella Suites Bandung
2. Bagian *front office* mengecek kamar berdasarkan data kamar, jika terdapat kamar yang kososng maka tamu yang akan menginap/memesan kamar diharuskan memberikan informasi kelengkapan data kepada bagian reservation, dan jika kamar tidak tersedia maka bagian reservation akan memberikan konfirmasi kepadda tamu bahwa kamar sudah terisi penuh.

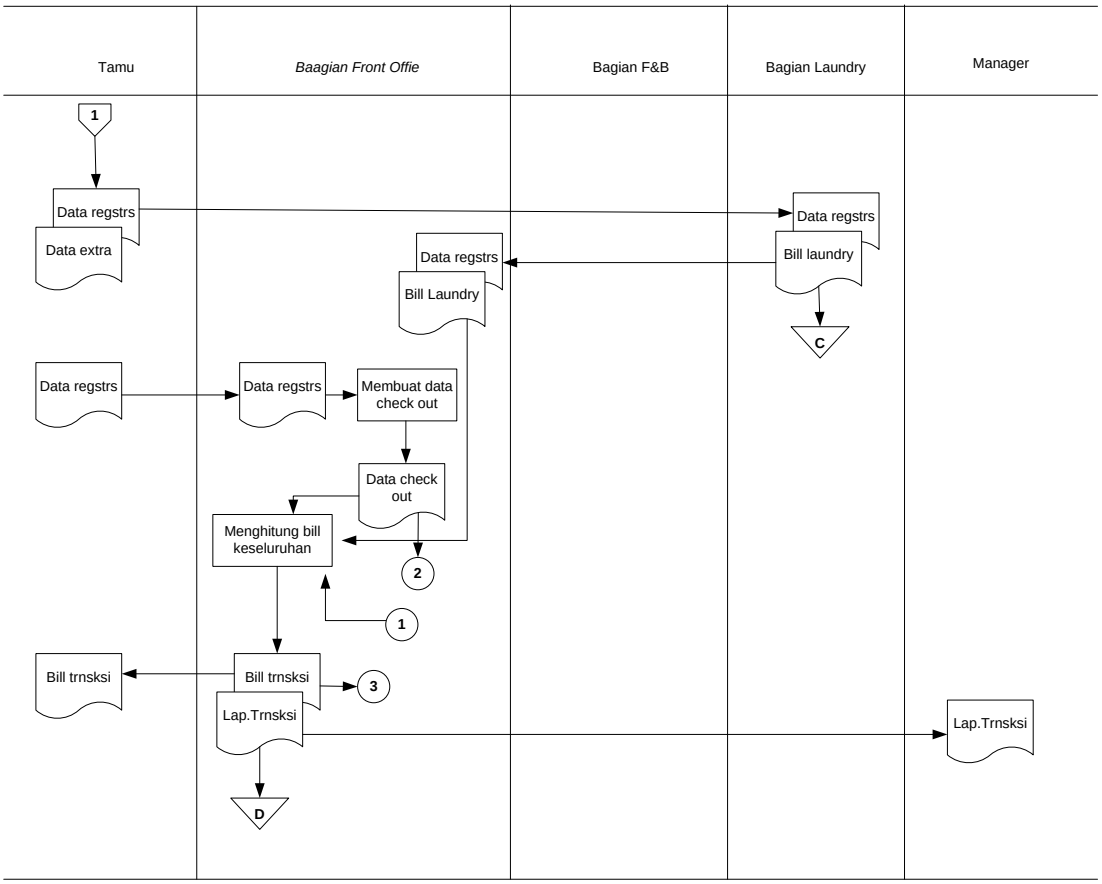
3. Bagian *front office* akan memasukkan data pesanan kamar kedalam sistem/database data reservasi, apabila pemesanan diakukan melalui telepon, maka bagian *front office* hanya menyimpan data tamu dan data reservasi tanpa mencetak bukti pemesanan, bukti pemesanan dicetak setelah tamu membayar uang muka dari kamar yang dipesan.
4. Tamu diharuskan membayar uang muka 50% dari harga kamar yang dipesan sebagai jaminan awal bukti pemesanan kamar.
5. Ketika tamu datang untuk check in, maka tamu menyerahkan bukti pemesanan kamar ke bafian *front office* untuk dibuatkan data registrasi 2 rangkap, 1 untuk arsip bagian *front office* dan 1 lagi diberikan kepada tamu.
6. Apabila tamu ingin menambah kasur maka tamu bisa langsung menghubungi bagian *front office* agar memasukkan penambahan dan memberikan extra bed.
7. Apabila tamu ingin memesan makanan dan minuman dari kamar, maka bagian F&B akan membuat bill sesuai dengan no.registrasi kamar kemudian diberikan ke bagian *front office* untuk dimasukkan kedalam billing kamar yang bersangkutan..
8. Apabila tamu ingin mencuci pakaian ke bagian laundry hotel, maka bagian laundry akan membuat bill/nota sesuai dengan no.registrasi kamar, kemudian diberikan ke bagian *front office* untuk dimasukkan kedalam billing kamar yang bersangkutan.

9. Apabila tamu ingin melakukan check out, maka tamu menyerahkan data registrasi ke bagian *front office* untuk diproses.
10. Bagian *front office* memproses data tamu yang check out dan menghitung biaya keseluruhan dengan menjumahkan billing kamar, billing dari bagian F&B dan bagian laundry, kemudian billing tersebut diberikan kepada tamu beserta kartu identitas tamu.
11. Dari billing tamu tersebut akan diperoleh laporan transaksi yang kemudian akan diberikan kepada manager *front office.*

Flowmap Sistem Informasi *Front Office* yang sedang berjalan

Berikut ini adalah Flowmap SI *front office* yang sedang berjalan di Marbella Suites Bandung:

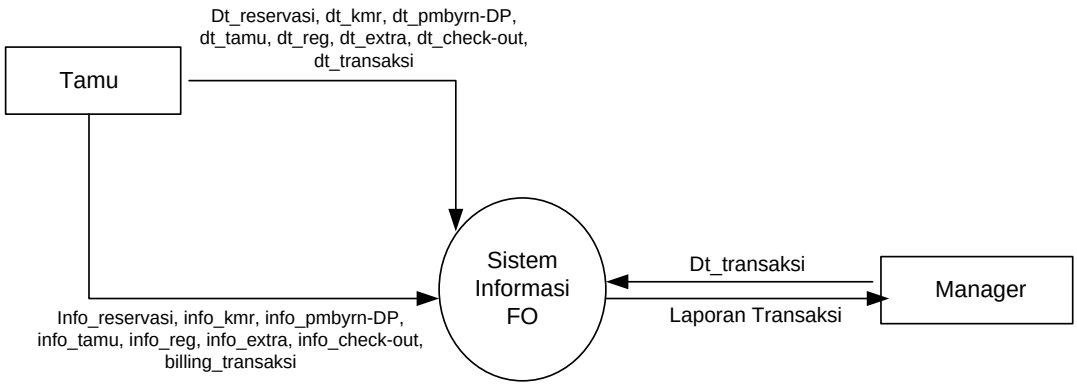




Gambar 4.1. Flowmap Sistem yang sedang berjalan di bagian FO Marbella Suites Bandung

Diagram Konteks Sistem Informasi *Front Office* yang sedang berjalan

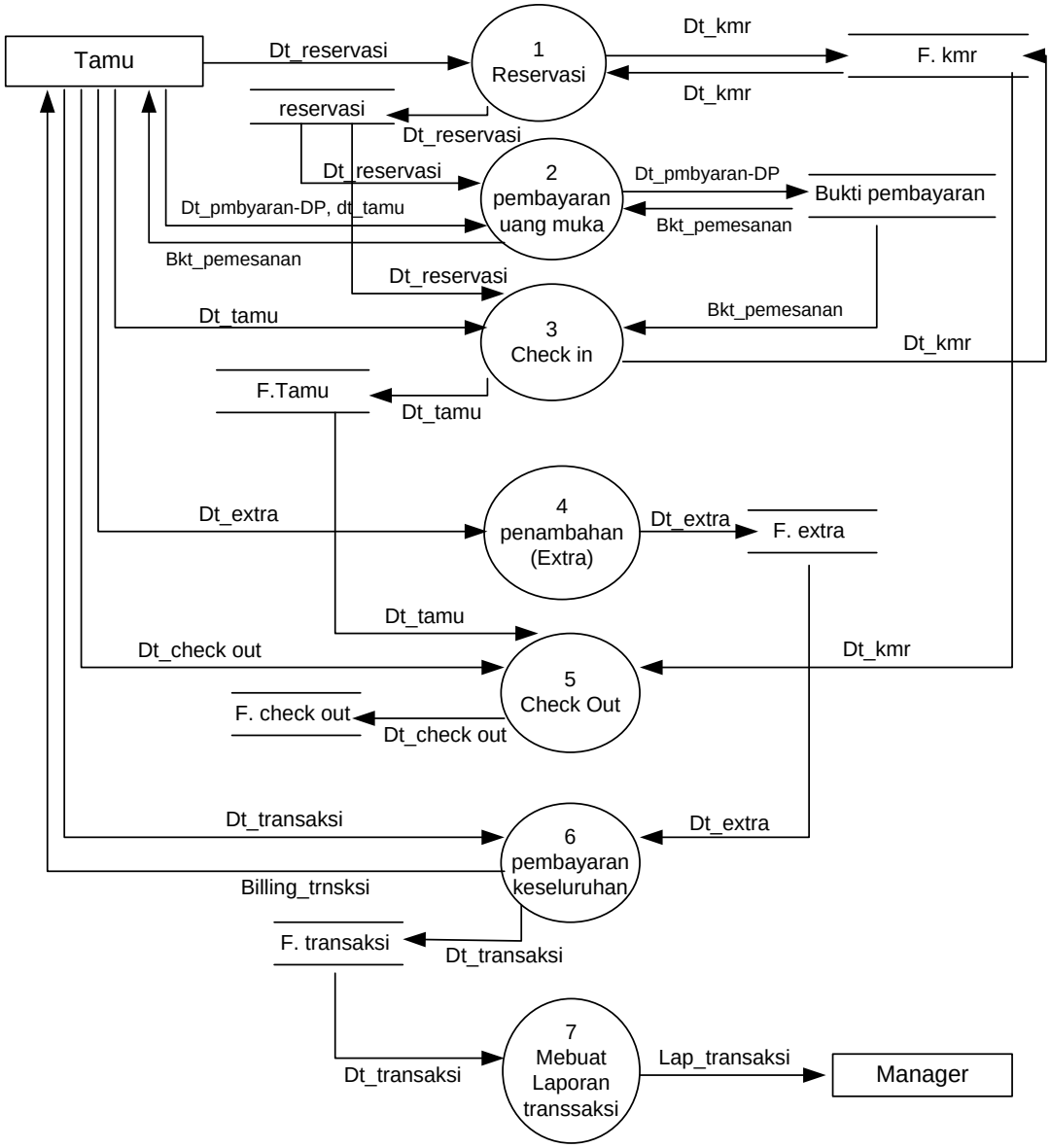
Berikut adalah diagram konteks SI *front office* yang sedang berjalan di Marbella Suites Bandung:



Gambar 4.2. Diagram Konteks Sistem yang sedang berjalan di bagian FO Marbella Suites Bandung

DFD (*Data Flow Diagram)* Sistem Informasi *Front Office* yang sedang berjalan

Berikut adalah DFD SI *front office* yang sedang berjalan di Marbella Suites Bandung:



Gambar 4.3. DFD Sistem yang sedang berjalan di bagian FO Marbella Suites Bandung

4.1.2. Karakteristik Responden

Di dalam penelitian ini dikumpulkan data primer untuk mengetahui "Pengaruh Kualitas *Software Momentosh* terhadap Kepuasan Kerja *User* di *Marbella* Suites Bandung" melalui penyebaran kuesioner kepada 37 responden yang menjadi sampel penelitian. Pada analisis deskriptif ini, data responden dijelaskan melalui tabel tunggal. Data responden dalam penelitian ini sangat dibutuhkan untuk mengetahui latar belakang responden yang dapat dijadikan masukan untuk menjelaskan hasil yang diperoleh dari penelitian. Analisis deskriptif data responden ini terdiri atas 4 tabel tunggal berisi data mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan dan lama bekerja dengan data sebagai berikut:

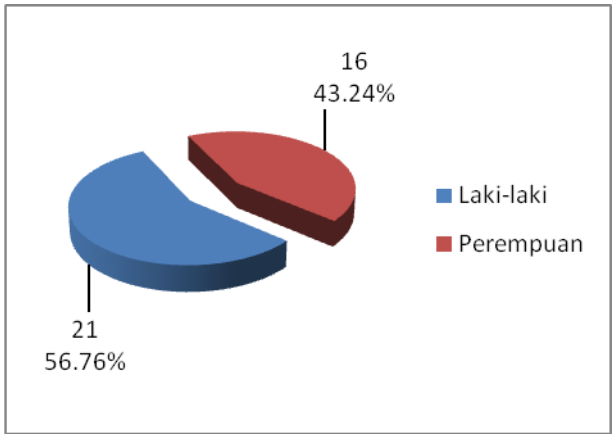
a) Jenis Kelamin

Berikut ini hasil dari data responden berdasarkan jenis kelamin :

Tabel 4.1 Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	21	56.76%
2	Perempuan	16	43.24%
Total		**37**	**100%**

Tabel 4.1 menunjukkan banyaknya responden berdasarkan jenis kelamin. Mayoritas responden sebanyak 21 orang atau 56,76% adalah responden laki-laki dan sisanya adalah responden perempuan sebanyak 16 orang atau 43,24%.



Gambar 4.4. Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

b) Usia

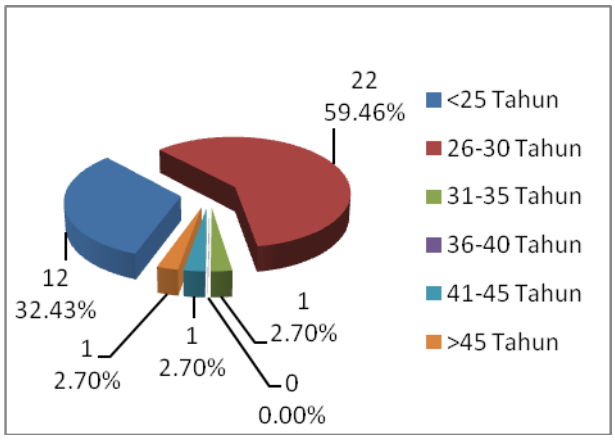
Berikut ini hasil dari data responden berdasarkan usia :

Tabel 4.2 Usia

No	Usia	Frekuensi	Persentase
1	<25 Tahun	12	32.43%
2	26-30 Tahun	22	59.46%
3	31-35 Tahun	1	2.70%
4	36-40 Tahun	0	0.00%
5	41-45 Tahun	1	2.70%
6	>45 Tahun	1	2.70%
Total		**37**	**100%**

Tabel 4.2 menunjukkan banyaknya responden berdasarkan usia. Mayoritas responden sebanyak 22 orang atau 59,46% adalah responden yang berusia antara 26 tahun sampai dengan 30 tahun dan paling sedikit adalah responden yang berusia

antara 31 tahun sampai dengan 31 tahun, antara 41 tahun sampai dengan 45 tahun dan diatas 45 tahun masing-masing sebanyak 1 orang atau 2,70%.



Gambar 4.5. Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia

c) Pendidikan

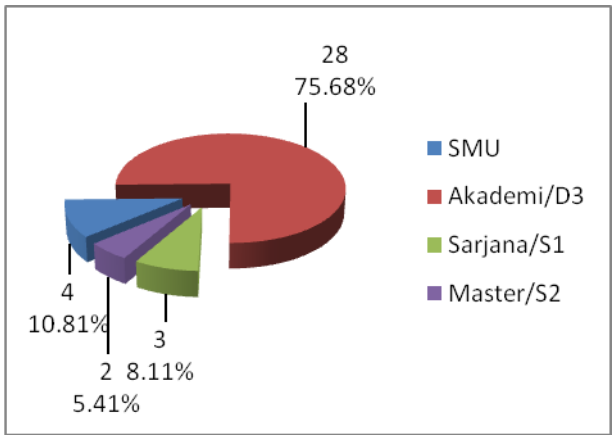
Berikut ini hasil dari data responden berdasarkan pendidikan :

Tabel 4.3 Pendidikan

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase
1	SMU	4	10.81%
2	Akademi/D3	28	75.68%
3	Sarjana/S1	3	8.11%
4	Master/S2	2	5.41%
Total		**37**	**100%**

Tabel 4.3 menunjukkan banyaknya responden berdasarkan pendidikan. Mayoritas responden sebanyak 28 orang atau 75,68% adalah responden dengan

tingkat pendidikan Akademi/D3 dan paling sedikit adalah responden dengan tingkat pendidikan Master/S2 sebanyak 2 orang atau 5,41%.



Gambar 4.6. Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan

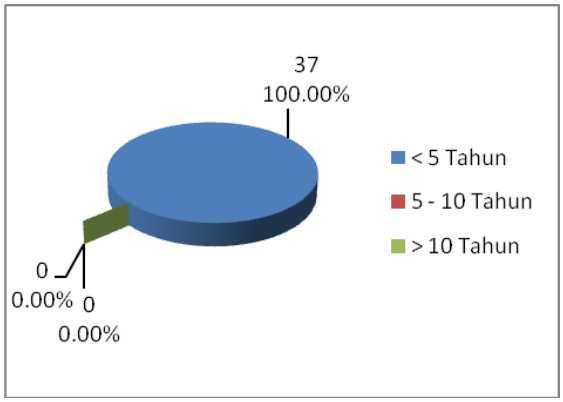
d) Lama Bekerja

Berikut ini hasil dari data responden berdasarkan lama bekerja :

Tabel 4.4 Lama Bekerja

No	Lama Bekerja	Frekuensi	Persentase
1	< 5 Tahun	37	100.00%
2	5 - 10 Tahun	0	0.00%
3	> 10 Tahun	0	0.00%
Total		**37**	**100%**

Tabel 4.4 menunjukkan banyaknya responden berdasarkan lama bekerja. Seluruh responden sebanyak 37 orang atau 100% adalah responden dengan lama bekerja kurang dari 5 tahun.



Gambar 4.7. Diagram Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja

4.1.3. Variabel Kualitas *Software* (X)

Berikut ini adalah table distribusi frekuensi mengenai tanggapan responden yang berhubungan dengan Kualitas *Software.*

Tabel 4.6

Dengan adanya *software momentosh* mampu menyelesaikan tugas-tugas para karyawan khususnya di bidang *front office*, dan *housekeeping*

Tanggapan Responden	Frekuensi (f)	Persentase (%)
Sangat Setuju	3	8.11%
Setuju	31	83.78%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	1	2.70%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai dengan adanya *software momentosh* mampu menyelesaikan tugas-tugas para karyawan khususnya di bidang *front office*, dan *housekeeping*. Mayoritas responden

menjawab setuju sebanyak 31 orang atau 83,78%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.7

Menggunakan *software momentosh* dapat menyelesaikan spesifikasi-spesifikasi pekerjaan tertentu dengan cepat

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	3	8.11%
Setuju	29	78.38%
Ragu-ragu	3	8.11%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai menggunakan *software momentosh* dapat menyelesaikan spesifikasi-spesifikasi pekerjaan tertentu dengan cepat. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 29 orang atau 78,38%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.8

Dapat dengan mudah mengetahui apabila terjadi kesalahan pada data-data yang diolah dengan *software momentosh*

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	2	5.41%
Setuju	23	62.16%
Ragu-ragu	10	27.03%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai dapat dengan mudah mengetahui apabila terjadi kesalahan pada data-data yang diolah dengan *software momentosh*. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 23 orang atau 62,16%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju dan tidak setuju yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.9

Software momentosh dapat memberikan *message error* apabila terjadi kesalahan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	3	8.11%
Setuju	26	70.27%
Ragu-ragu	7	18.92%
Tidak Setuju	1	2.70%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* dapat memberikan *message error* apabila terjadi kesalahan. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 26 orang atau 70,27%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.10

Software momentosh yang digunakan ini dalam mengolah data-data yang ada lebih efisien dan tepat waktu

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	0	0.00%
Setuju	18	48.65%
Ragu-ragu	16	43.24%
Tidak Setuju	3	8.11%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* yang digunakan ini dalam mengolah data-data yang ada lebih efisien dan tepat waktu. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 18 orang atau 48,65%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 3 orang atau 8,11%.

Tabel 4.11

Software momentosh lebih efisien dalam menyimpan data-data yang ada

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	1	2.70%
Setuju	23	62.16%
Ragu-ragu	11	29.73%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* lebih efisien dalam menyimpan data-data yang ada. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 23 orang atau 62,16%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.12

Software momentosh mudah dalam mengakses fungsi-fungsi yang digunakan oleh user

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	1	2.70%
Setuju	17	45.95%
Ragu-ragu	16	43.24%
Tidak Setuju	3	8.11%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* mudah dalam mengakses fungsi-fungsi yang digunakan oleh *user*. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 17 orang atau 45,95%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.13

Software momentosh memudahkan dalam melakukan share data antar bagian

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	0	0.00%
Setuju	32	86.49%
Ragu-ragu	3	8.11%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* memudahkan dalam melakukan share data antar bagian. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 32 orang atau 86,49%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.14

Software momentosh dapat mempermudah pekerjaan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	1	2.70%
Setuju	27	72.97%
Ragu-ragu	8	21.62%
Tidak Setuju	1	2.70%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai *Software momentosh* dapat mempermudah pekerjaan. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 27 orang atau 72,97%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju dan tidak setuju masing-masing sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.15

Mudah melakukan pencarian data-data tamu dengan menggunakan *software momentosh*

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	1	2.70%
Setuju	24	64.86%
Ragu-ragu	10	27.03%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai Mudah melakukan pencarian data-data tamu dengan menggunakan *software momentosh*. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 24 orang atau 64,86%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.16

Mudah melakukan maintenance *software momentosh*

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	0	0.00%
Setuju	5	13.51%
Ragu-ragu	30	81.08%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai mudah melakukan maintenance *software momentosh*. Mayoritas responden menjawab ragu-ragu sebanyak 30 orang atau 81,08%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.17

Dengan adanya *software momentosh* menjadi sangat mudah dalam pengelolaan SI, keamanan data, serta pengontrolan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	0	0.00%
Setuju	14	37.84%
Ragu-ragu	21	56.76%
Tidak Setuju	2	5.41%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai dengan adanya *software momentosh* menjadi sangat mudah dalam pengelolaan SI, keamanan data, serta pengontrolan. Mayoritas responden menjawab ragu-ragu sebanyak 21 orang atau 56,76%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.18

Untuk lebih mudah dalam pemeliharaan, maka *software momentosh* aplikasinya harus lebih sederhana

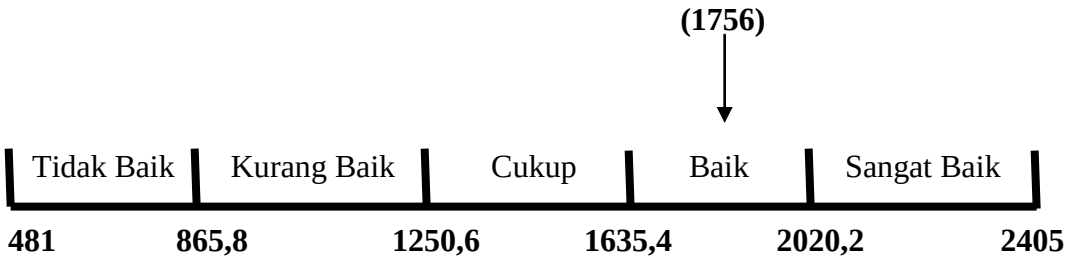
Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	5	13.51%
Setuju	28	75.68%
Ragu-ragu	3	8.11%
Tidak Setuju	1	2.70%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai untuk lebih :mudah dalam pemeliharaan, maka *software momentosh* aplikasinya harus lebih sederhana. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 28 orang atau 75,68%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

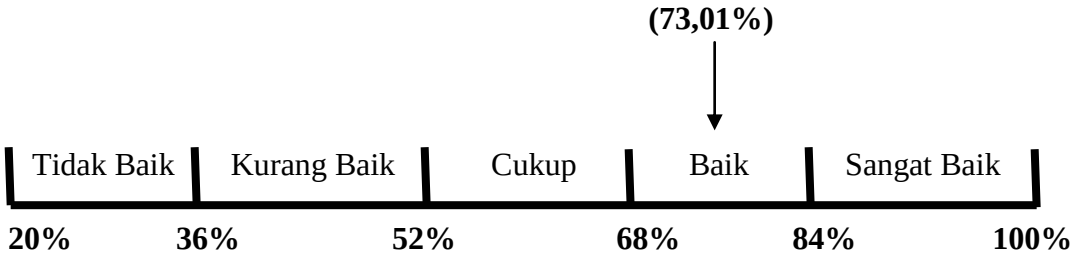
Untuk mengetahui tanggapan responden secara keseluruhan untuk variabel kuaalitas *software*, maka dibuat pengkategorian terlebih dahulu dan telah diketahui bahwa skor total untuk kualitas *software* (variabel X) adalah 1756, jumlah skor

tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

1. Nilai Indeks Maksimum = 5 x 13 x 37 = 2405
2. Nilai Indeks Minimun = 1 x 13 x 37 = 481
3. Jarak Interval = (nilai maksimum – nilai minimun) : 5
   a. = (2405 – 481) : 5
   b. = 1924 : 5 = **384,8**
4. Persentase Skor = (total skor : nilai maksimum) x 100%
   a. = (1756 : 2405) x 100%
   b. = **73,01%**



Gambar 4. 8. Garis kontinum Variabel Kualitas *Software*



Gambar 4.9. Garis kontinum Variabel Kualitas *Software*

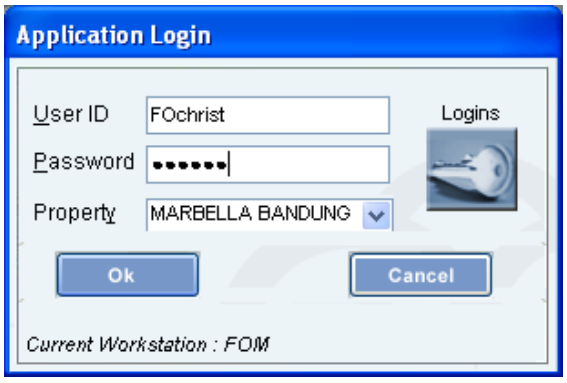
Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap pertanyaan nomor 1 sampai 13 adalah 2405. Dari perhitungan total skor menunjukkan nilai yang diperoleh 1756 atau 73,01% dari skor ideal yaitu 2405. Dengan demikian kualitas *software momentosh* berada pada kategori yang baik.

4.1.3.1. Tampilan *Software momentosh*

Pada bagian ini penulis akan memaparkan tampilan pada setiap sistem *software momentosh,* dari mulai tampilan login hingga modul-modul sistem aplikasi pada bagian yang menjadi sampel penelitian.

a. Tampilan Login *User*

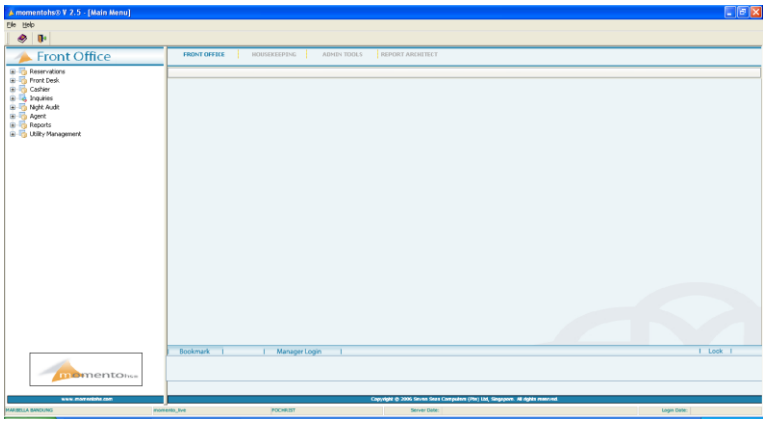
Pada saat program dijalankan, maka akan muncul tampilan login seperti pada gambar 4.7, karyawan (*user)* harus mengisi *User ID* sesuai dengan nama *user id* masing-masing yang telah dibuat sebelumnya, setelah itu masukkan *Password* sesuai dengan masig-masing *user id* kemudian pilih ok.



Gambar 4.10. Tampilan Login *User Software Momentosh*

b. Tampilan Menu *Software Momentosh* di bagian *Front Office*

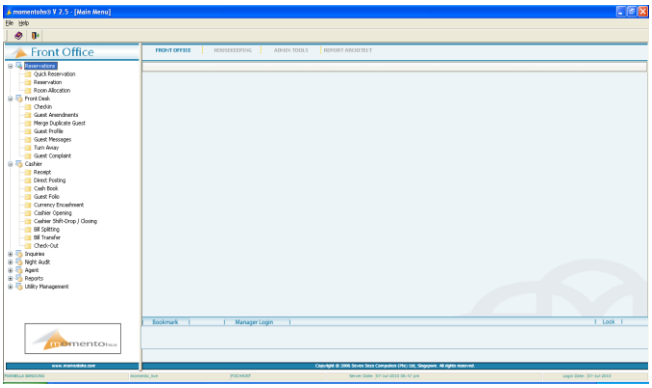
Berikut ini adalah tampilan menu *Software Momentosh* di bagian *Front Office* :



Gambar 4.11. Tampilan Menu *Software Momentosh*

c. *List* Modul-modul yang terdapat dalam *Software Momentosh* yang digunakan di bagian *Front Office*

Didalam menu terdapat sub-sub menu atau modul-modul yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari di bagian *Front Office*, tampilan daftar modul-modul dapat dilihat dibawah ini :

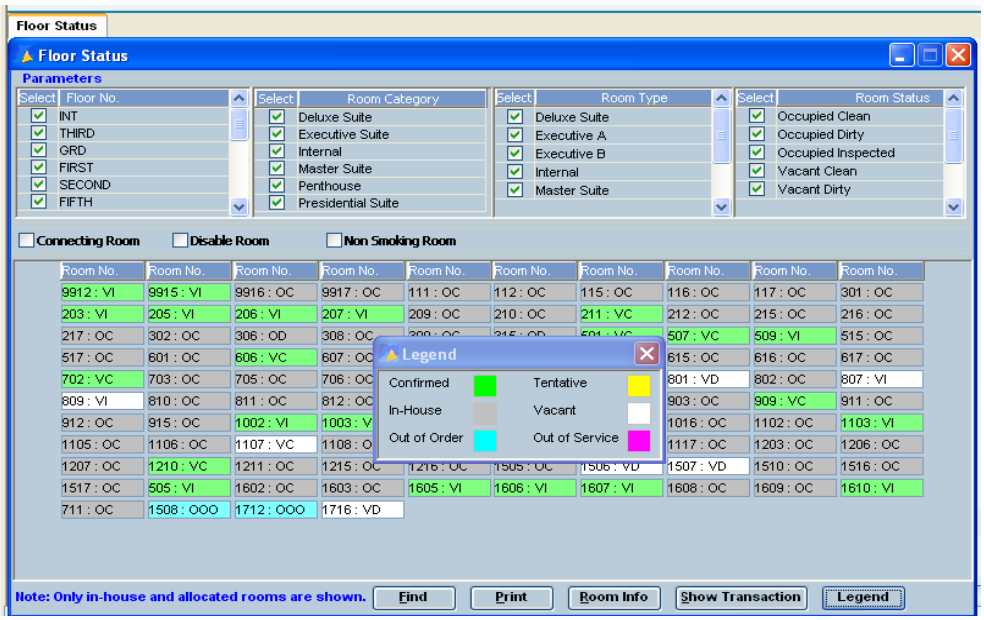


Gambar 4.12. Tampilan *List* Modul-modul di bagian FO

A. Reservation

Pada saat melakukan reservasi tahap-tahap yang akan dilakukan oleh reservation bagian *front office* yaitu sebagai berikut :

1) Melihat kamar yang tersedia dengan cara membuka *floor status* seperti gambar yang terlihat dibawah ini :



Gambar 4.13. Tampilan *Floor Status*

Keterangan :

VD = *Vacant Dirty* / kamar kosong tapi masih kotor

VC = *Vacant Clean* / kamar kosong, bersih, tapi belum di cek oleh *supervisor*

VI = *Vacant Inspected* / kamar yang sudah siap untuk dijual

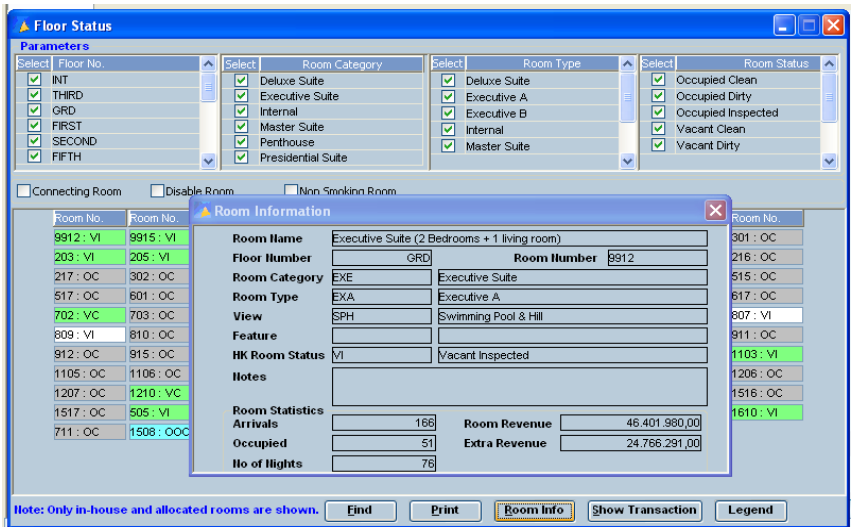
OC = *Occupied* /kamar yang sudah terisi

OOS = *Out Of Service /* kamar yang tidak bisa dijual karena adanya kerusakan

OOO = *Out Of Order /* kamar yang belu siap untuk dijual

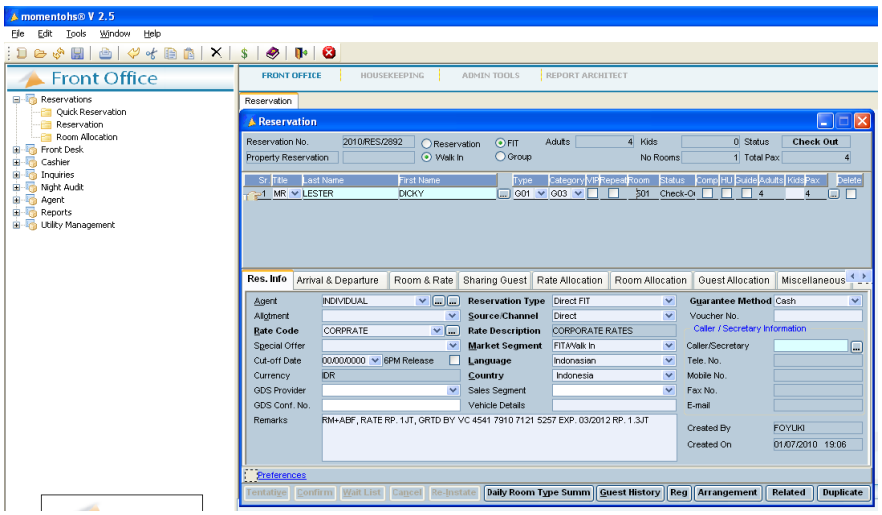
Pada bagian inilah diketahui terdapat hubungan antara bagian *housekeeping* dengan bagian *front office,* karena setiap perubahan status kamar yang mengganti atau merubah status kamar adalah bagian *house keeping* dan bagian FO hanya cukup mengklik tombol ***Find*** untuk memperbaharui (*refresh*) *floor status* apabila ada perubahan yang terjadi di setiap kamar, misalkan ada kerusakan pada kamar atau fasilitas kamar, maka *Roomboy* akan mengganti status kamar menjadi OOS (*Out Of Service*), dan secara otomatis pembaharuan itu akan berpengaruh pula ke form *Floor Status* yang ada di bagian FO setelah *receptionist* me-refresh maka status kamar akan berubah sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh bagian *housekeeping* sebelumnya, maka dari itu pada bagian FO diharuskan untuk sering melakukan *refresh*.

2) Apabila ingin melihat informasi kamar, maka pada tampilan seperti terlihat pada gambar 4.11 klik tombol *Room Info* sehingga muncul tampilan seperti gambar dibawah ini :



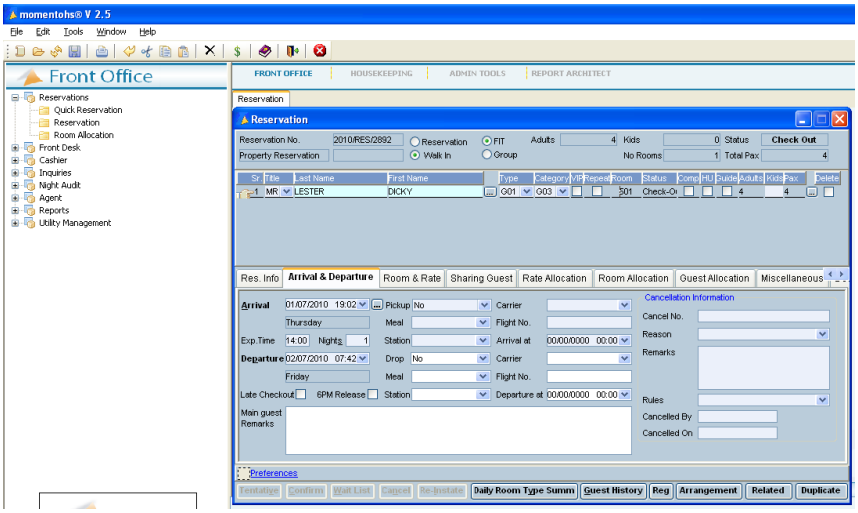
Gambar 4.14. Tampilan *Room Information*

3) Setelah melihat kamar yang tersedia, maka kemudian bagian *front office* mengisi data tamu dengan cara memilih modul reservation kemudian apabila telah muncul tampilannya, bagian reservasi menginputkan data tamu seperti : *Reservation No,* pilih *reservation* untuk melakukan reservasi, pilih *title* Mr untuk tamu laki-laki, dan pilih Mrs. Untuk tamu wanita, kemudian isi *first name* tamu, pilih tipe kamar yang dipesan tamu, ketik nomor kamar yang akan ditempati/dipesan tamu. Setelah mengisi data pada table maka selanjutnya insi reservation information dengan cara memilih *Agent* yaitu antara group atau individual, *cut-off date*, dan lain-lannya. Tampilan *reservation* yang didisi terlebih dahulu adalah bagian Res.Info dapat dilihat dibawah ini :



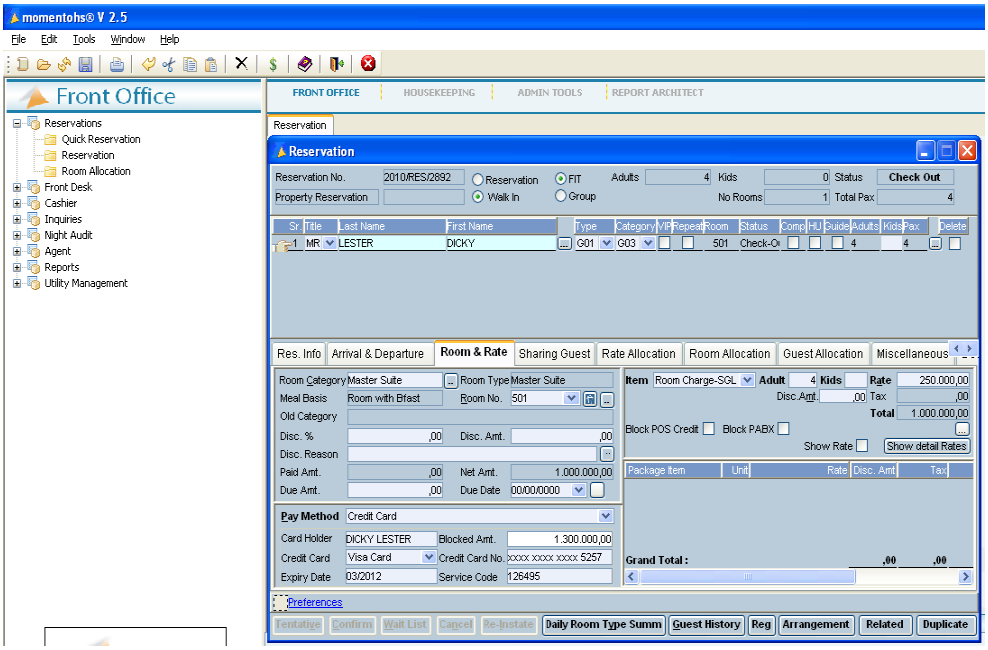
Gambar 4.15. Tampilan *Reservation (Res.Info)*

4) Setelah mengisi data untuk Res.Info, selanjutnya mengisi data untuk *Arrival & Departure*, yaitu mengisi tanggal dan jam kedatangan tamu, kemudian mengisi tanggal dan jam kepulangan tamu, tampilannya dapat dilihat berikut ini :



Gambar 4.16. Tampilan *Reservation (Arrival & Departure)*

5) Langkah yang terakhir dalam melakukan reservasi yaitu mengisi data untuk *Room & Rate* yang dipesan oleh tamu, tampilannya adalah sebagai berikut :

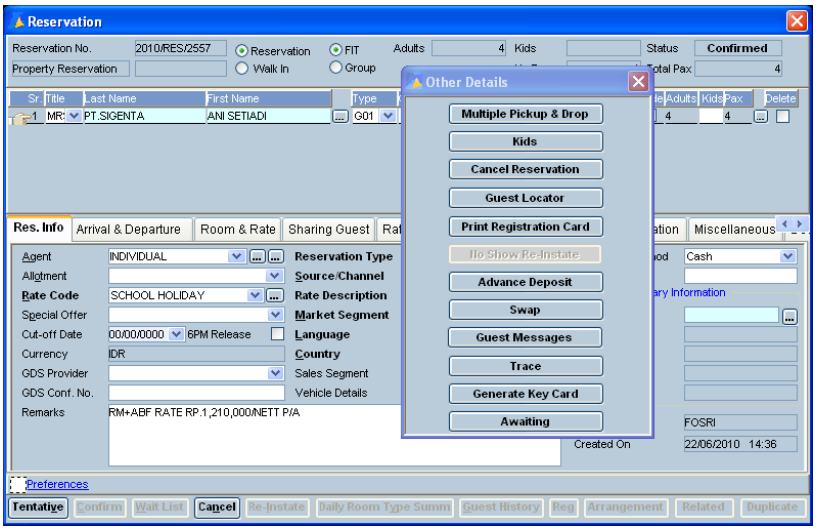


Gambar 4.17. Tampilan *Reservation (Room & Rate)*

B. *Receptionist*

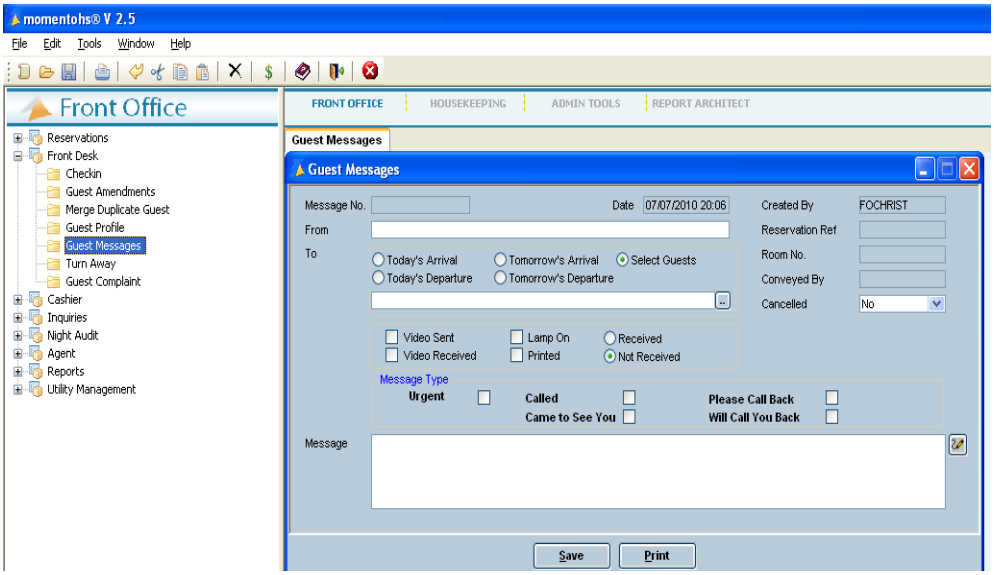
Bagian *receptionist* merupakan salah satu bagian terpenting pada setiap hotel ataupun perusahaan, pada penelitian ini akan membahas tugas-tugas yang dilakukan *receptionist* dalam melayani tamu yang datang untuk *check in* sampai *check out* di Marbella Suites Bandung. Apabila ada tamu yang datang, maka bagian *receptionist* akan melakukan proses sebagi berikut :

1. Apabila tamu yang datang telah melakukan reservasi sebelumnya maka bagian receptionist akan mengecek telebih dahulu kemudian memberikan kunci kamar kepada tamu.
2. Apabila tamu yang datang *Walk in* maka receptionist akan melakukan proses pengisian data tamu dan melakukan *check in* seperti proses yang dilakukan di atas pada saat reservasi. Setelah tamu memberikan uang muka sebesar 50% dari harga kamar yang dipesan, maka bagian *receptionist* memberikan kunci kamar sesuai dengan kamar yang dipesan oleh tamu tersebut. Berkut dibawah ini tampilan untuk mencetak *guest registration card :*



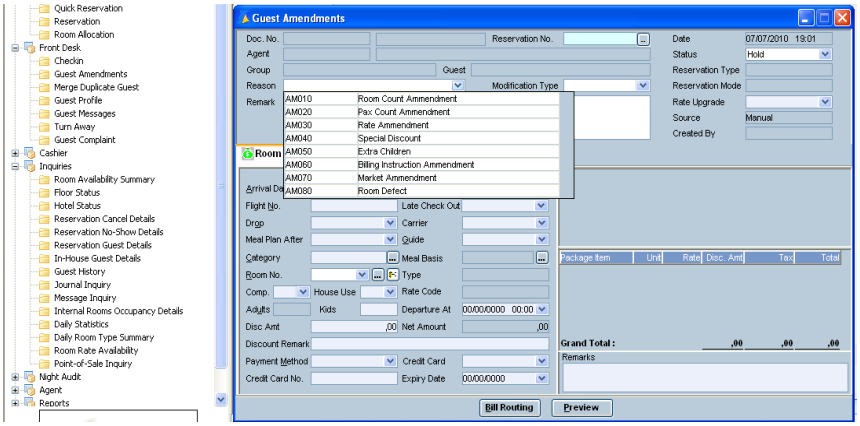
Gambar 4.18. Tampilan untuk mencetak

3. Apabila tamu ingin meninggalkan pesan ketika sedang tidak berada dikamar, maka bagian receptionist harus melakukan proses pengisian *Guest Message*, tampilan form *guest message* dapat dilihat dibawah ini :



Gambar 4.19. Tampilan untuk *Guest Message*

4. Apabila tamu ingin pindah kamar, maka bagian receptionist harus melakukan proses pemondahan kamar dengan mengisi form *Guest Amendments*



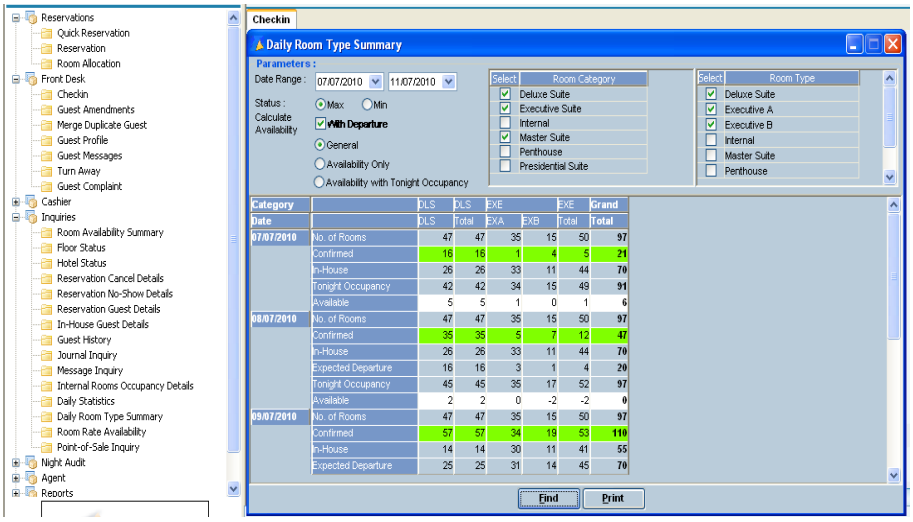
Gambar 4.20. Tampilan untuk *Guest Amendments*

5. Bagian *receptionist* dan *reservation* dapat mengetahui info kamar yang tersedia malam ini, terisi dan siap jual yaitu dengan cara membuka form

Hotel Status dan apabila ingin mengetahui jumlah tipe kamar yang terjual ataupun yang tersedia per tanggal hari ini, maka dapat membuka form *Daily Room Type Summary* sebagai berikut :



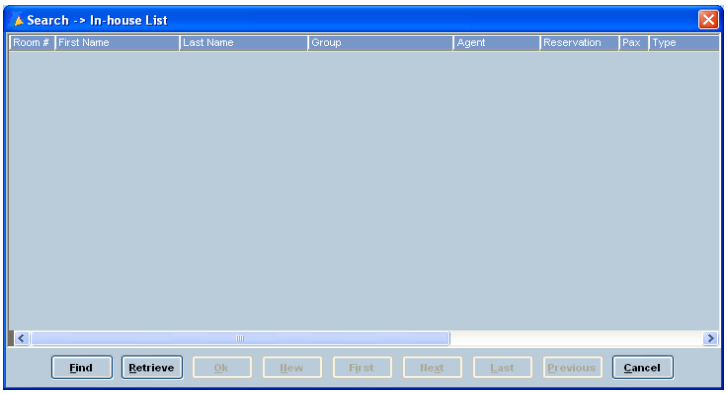
Gambar 4.21. Tampilan *Hotel Status*



Gambar 4.22. Tampilan *Daily Room Type Summary*

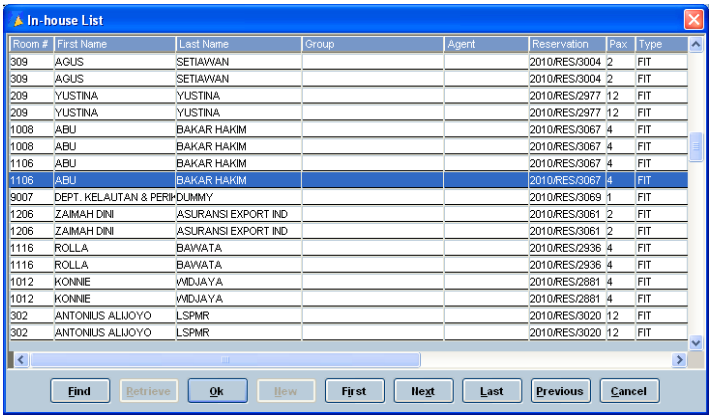
Apabila tamu ingin melakukan *check out*, maka *receptionist* akan membuka form sebagai berikut :

Check out digunakan pada saat tamu akan melakukan *check out* (kepulangan) Langkah yang dilakukan untuk melakukan *check out* yaitu mencari room yang akan *check out* pada saat itu.



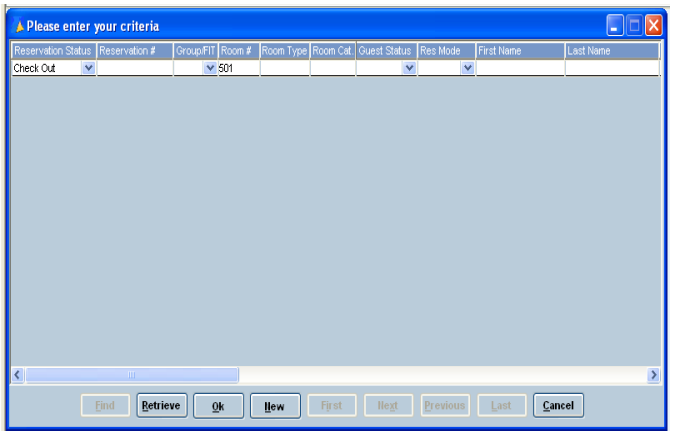
Gambar 4.23. Tampilan *Search-In House List*

Berikut daftar *room* yang masih menempati kamar dan belum *check out*, kemudian pilih no. *room* yang ingin melakukan *check out* saat itu setelah menemukannya kemudian klok ok



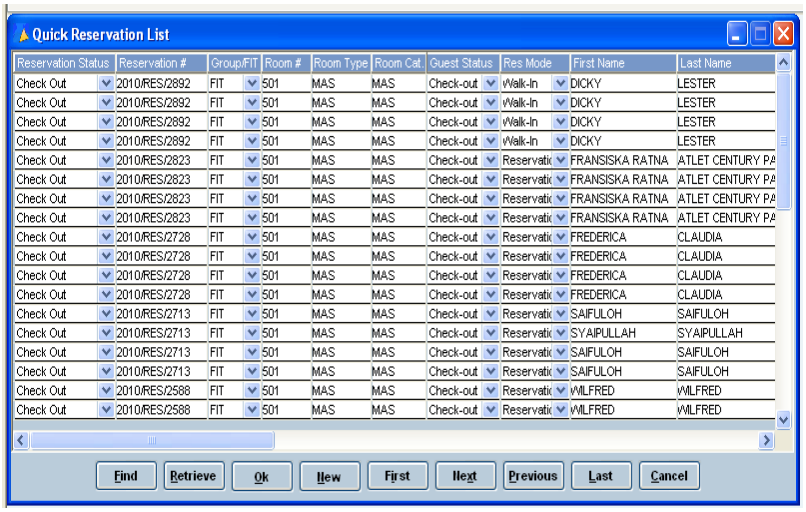
Gambar 4.24. Tampilan *In House List*

Kemudian setelah di klik ok maka akan muncul tampilan seperti dibawah ini, kemudian klik tombol *retrieve*, maka akan muncul tampilan seperti gambar dibawahnya



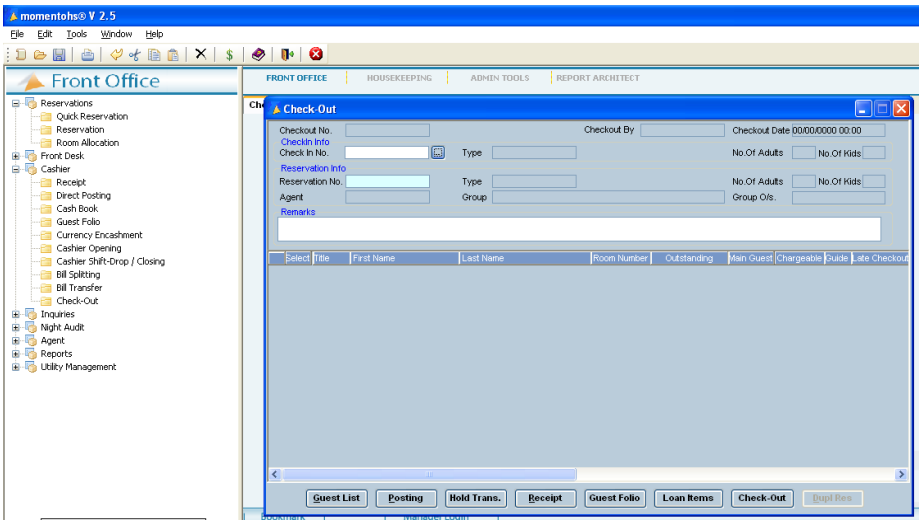
Gambar 4.25. Tampilan yang muncul setelah tampilan *In House List*

Maka semua tampilan di kamar 501 yang telah melakukan *check out* akan muncul semua, kemudian klik tombol ok



Gambar 4.26. Tampilan *Quick Reservation List*

Setelah menekan tombol ok maka akan muncul tampilan *check out* seperti gambar dibawah ini, setelah itu klik tombol *check out*, maka proses *check out* telah selesai.

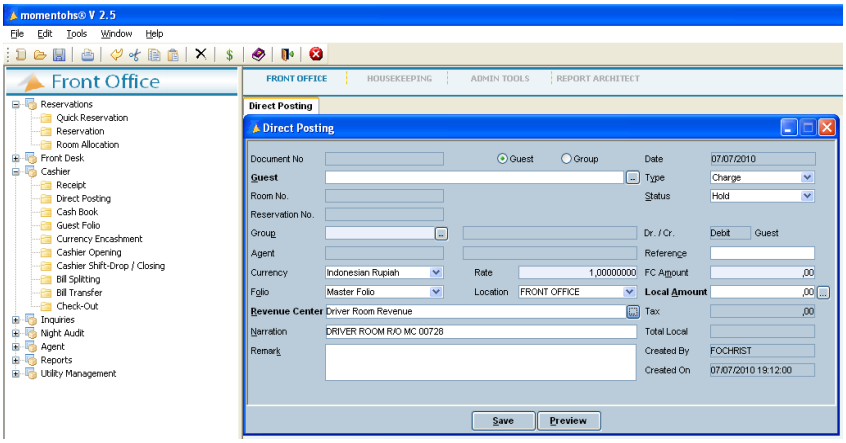


Gambar 4.27. Tampilan *Check Out*

C. FO Cashier

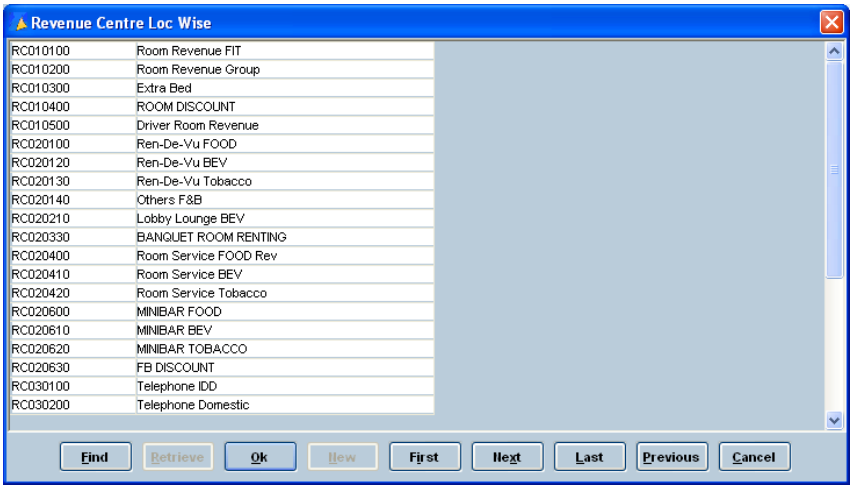
Bagian *cashier* bertugas untuk mengelola pembayaran tamu per kamar, apakah ada penambahan yang dilakukan oleh tamu, pembayaran kamar, pembayaran uang muka dari tamu apakah menggunakan kartu kredit, transfer melalui bank (untuk yang melakukan reservasi), ataupun tunai (*cash)*. Berikut dibawah ini adalah tampilan-tampilan dan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan *FO Cashier*.

1. *Direct posting* digunakan untuk mengetahui tamu yang datang atau reservasi membayar dengan menggunakan apa, apakah *cash, credit card atau bank transfer*.



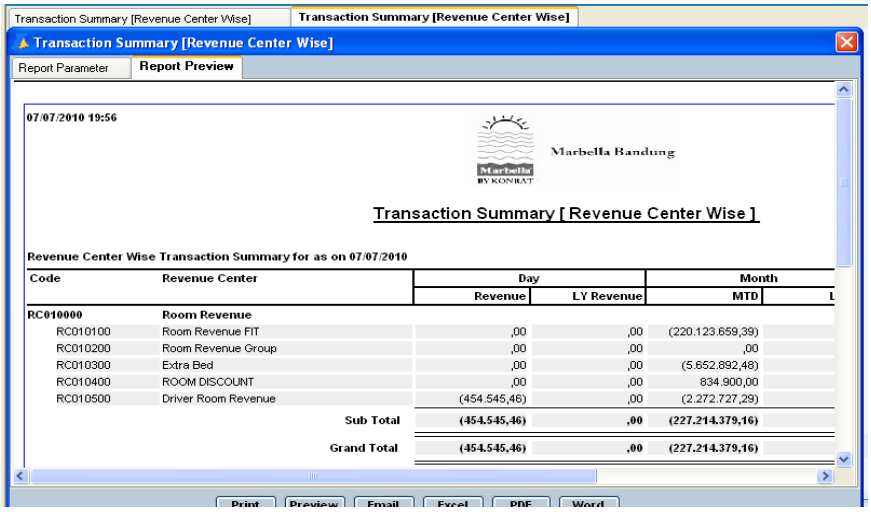
Gambar 4.28. Tampilan *Direct Posting*

2. *Revenue centre* digunakan untuk melihat apa saja *extra* yang diambil oleh tamu, seperti *extra bed*, *room service food*, dan lain-lain



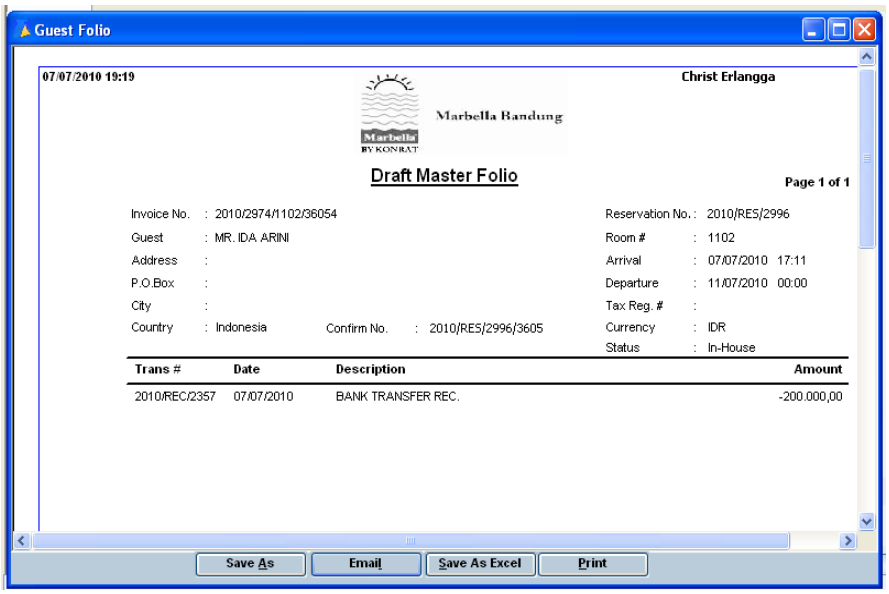
Gambar 4.29. Tampilan *Revenue Centre Wise*

3. *Transaction Summary* digunakan untuk melihat billing jumlah transaksi yang telah dilakukan di setiap kamar



Gambar 4.30. Tampilan *Transaction Summary*

4. *Guest folio* digunakan untuk melihat billing di setiap room, yang di maksud *billing* disini adalah *billing* untuk melihat atau mengetahui pembayaran uang muka dari tamu, apakah pembayarannya itu menggunakan *cash*, *credit card*, atau *bank transfer*



Gambar 4.31. Tampilan *Guest Folio*

4.1.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Berikut ini adalah table distribusi frekuensi mengenai tanggapan responden yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja.

Tabel 4.19

Saya bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan saya guna mencapai prestasi kerja

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	9	24.32%
Setuju	25	67.57%
Ragu-ragu	3	8.11%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai saya bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan saya guna mencapai prestasi kerja. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 25 orang atau 67,57%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 3 orang atau 8,11%.

Tabel 4.20

Meningkatkan kualitas pekerjaan adalah hal penting yang harus saya lakukan selama bekerja diperusahaan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	17	45.95%
Setuju	18	48.65%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai meningkatkan kualitas pekerjaan adalah hal penting yang harus saya lakukan selama bekerja diperusahaan. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 18 orang atau 48,65%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.21

Karyawan yang sudah lama mengabdi kepada perusahaan diberikan tunjangan sebagai pengakuan perusahaan kepada para karyawan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	24	64.86%
Setuju	10	27.03%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	1	2.70%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai karyawan yang sudah lama mengabdi kepada perusahaan diberikan tunjangan sebagai pengakuan perusahaan kepada para karyawan. Mayoritas responden menjawab sangat setuju sebanyak 24 orang atau 64,86%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab tidak setuju yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.22

Pengadaan fasilitas untuk karyawan merupakan salah satu pengakuan dari perusahaan bagi para karyawannya

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	22	59.46%
Setuju	14	37.84%
Ragu-ragu	1	2.70%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai pengadaan fasilitas untuk karyawan merupakan salah satu pengakuan dari perusahaan bagi para karyawannya. Mayoritas responden menjawab sangat setuju sebanyak 22 orang atau 59,46%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.23

Pekerjaan yang saya lakukan dapat saya kerjakan dengan baik, sehingga sedikit sekali terjadi kesalahan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	5	13.51%
Setuju	30	81.08%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai pekerjaan yang saya lakukan dapat saya kerjakan dengan baik, sehingga sedikit sekali terjadi kesalahan. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 30 orang atau 81,08%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.24

Saya merasa senang melakukan pekerjaan saya

diperusahaan ini

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	2	5.41%
Setuju	33	89.19%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai saya merasa senang melakukan pekerjaan saya diperusahaan ini. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 33 orang atau 89,19%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju dan ragu-ragu masing-masing sebanyak 2 orang atau 5,41%.

Tabel 4.25

Kedisiplinan dalam pekerjaan harus saya utamakan

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	8	21.62%
Setuju	25	67.57%
Ragu-ragu	4	10.81%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai Kedisiplinan dalam pekerjaan harus saya utamakan. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 25 orang atau 67,57%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 4 orang atau 10,81%.

Tabel 4.26

Saya mengutamakan tanggung jawab dalam bekerja

meskipun ada hal pribadi yang penting

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	5	13.51%
Setuju	23	62.16%
Ragu-ragu	9	24.32%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai saya mengutamakan tanggung jawab dalam bekerja meskipun ada hal pribadi yang penting. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 23 orang atau 62,16%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab sangat setuju yakni sebanyak 5 orang atau 13,51%.

Tabel 4.27

Standar kualitas hasil pekerjaan saya harus lebih bagus lagi dari sebelumnya

Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	10	27.03%
Setuju	26	70.27%
Ragu-ragu	1	2.70%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai standar kualitas hasil pekerjaan saya harus lebih bagus lagi dari sebelumnya. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 26 orang atau 70,27%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 1 orang atau 2,70%.

Tabel 4.28

Ilmu pengetahuan saya menjadi bertambah dengan

menjadi karyawan diperusahaan ini

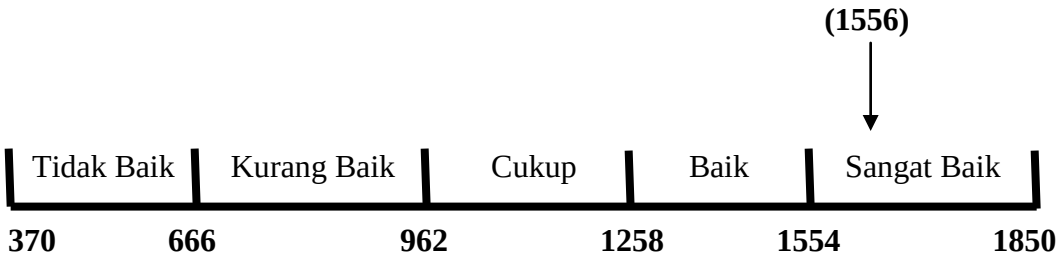
Tanggapan Responden	**Frekuensi (f)**	**Persentase (%)**
Sangat Setuju	4	10.81%
Setuju	31	83.78%
Ragu-ragu	2	5.41%
Tidak Setuju	0	0.00%
Sangat Tidak Setuju	0	0.00%
Total	**37**	**100%**

Tabel di atas merupakan gambaran pendapat responden mengenai ilmu pengetahuan saya menjadi bertambah dengan menjadi karyawan diperusahaan ini. Mayoritas responden menjawab setuju sebanyak 31 orang atau 83,78%, sedangkan yang paling sedikit adalah responden yang menjawab ragu-ragu yakni sebanyak 2 orang atau 5,41%.

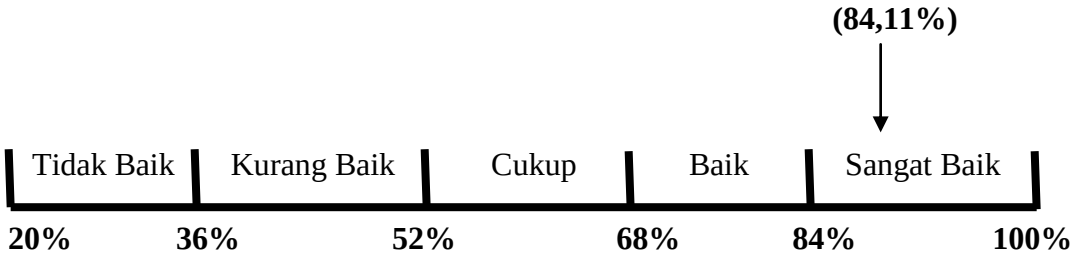
Untuk mengetahui tanggapan responden secara keseluruhan untuk variabel Kepuasan Kerja, maka dibuat pengkategorian terlebih dahulu dan telah diketahui bahwa skor total untuk kepuasan kerja (variabel Y) adalah 1556, jumlah skor

tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

5. Nilai Indeks Maksimum = 5 x 10 x 37 = 1850
6. Nilai Indeks Minimun = 1 x 10 x 37 = 370
7. Jarak Interval = (nilai maksimum – nilai minimun) : 5
   c. = (1850 – 370) : 5
   d. = 1480 : 5 = **296**
8. Persentase Skor = (total skor : nilai maksimum) x 100%
   c. = (1556 : 1850) x 100%
   d. = **84,11%**



Gambar 4.32. Garis kontinum Variabel Kepuasan Kerja



Gambar 4.33. Garis kontinum Variabel Kepuasan Kerja

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap pertanyaan nomor 14 sampai 23 adalah 1850. Dari perhitungan total skor menunjukkan nilai yang diperoleh 1556 atau 84,11% dari skor ideal yaitu 1850. Dengan demikian kepuasan kerja *user* berada pada kategori yang sangat baik.

4.2.Hasil Pembahasan

Setelah melihat dan menganalisa data responden, selanjutnya akan dibahas mengenai data penelitian. Data penelitian ini merupakan hasil jawaban responden dalam mengisi angket penelitian yang disebarkan. Pada analisa penelitian, penulis uraikan berdasar kepada operasionalisasi variabel penelitian untuk menjawab identifikasi masalah yang ingin diketahui oleh penulis.

Data yang telah dikumpulkan diklasifikasikan dan dianalisa dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis statistik inferensial. Data dikumpulkan dengan menggunakan alat ukur angket yang telah dicoba uji reliabilitasnya. Deskripsi dan operasionalisasi konsep-konsep dalam angket ini dilakukan berdasarkan pengamatan terhadap gejala-gejala di lapangan.

Teknik analisis statistik deskriptif bertujuan untuk menjelaskan mengenai keseluruhan data yang dikumpulkan dengan memaparkan, mengelompokkan dan mengklasifikasikan ke dalam tabel distribusi frekuensi yang kemudian diberikan penjelasan.

4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Berikut ini akan menjelaskan mengenai hasil uji validitas dan reliabilitas.

4.2.1.1. Hasil Uji Validitas

Untuk mengetahui validitas item dari setiap pertanyaan pada kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, maka data yang diperoleh diolah dengan menggunakan SPSS 13, dan outputnya sebagai berikut :

Correlations

		X
item1	Pearson Correlation	.879
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item2	Pearson Correlation	.774
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item3	Pearson Correlation	.756
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item4	Pearson Correlation	.773
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item5	Pearson Correlation	.641
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item6	Pearson Correlation	.816
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item7	Pearson Correlation	.699
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item8	Pearson Correlation	.788
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item9	Pearson Correlation	.783
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item10	Pearson Correlation	.716
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item11	Pearson Correlation	.640
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item12	Pearson Correlation	.519
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
item13	Pearson Correlation	.523
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30

Gambar 4.34. Output Uji Validitas Variabel Independen (X)

Nilai validitas berdasarkan output diatas kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} dengan ketentuan sebagai berikut, jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ mka item tersebut dinyatakan valid. selain menggunakan SPSS, juga dapat dicari nilai validitas dengan rumus *product moment* sebagai berikut :

$$r = \frac{n\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n\sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\}\{n\sum Y_i^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

$$r = \frac{30\ \ 5630\ \ -\ \ 118 \times 1412}{\sqrt{30\ \ 472\ \ -\ \ 118\ ^{2}\ \ \ 30\ \ 67412\ \ -\ \ 1412\ ^{2}}}$$

r = 0,879

Dari perhitungan di atas, maka diperoleh harga *r* untuk item No. 1 adalah 0,879 dan dinyatakan sebagai item yang Valid, karena $r_{hitung} > r_{tabel}$. Untuk item selanjutnya yaitu item No. 2 sampai dengan item No. 13 dengan menggunakan cara yang sama diperoleh harga seperti tampak pada tabel berikut dibawah ini :

Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Independen (X)

Item Pertanyaan	Validitas		
	r Hitung	r Kritis	Keterangan
1	0.879	0.325	Valid
2	0.774	0.325	Valid
3	0.756	0.325	Valid
4	0.773	0.325	Valid
5	0.641	0.325	Valid
6	0.816	0.325	Valid
7	0.699	0.325	Valid
8	0.788	0.325	Valid
9	0.783	0.325	Valid
10	0.716	0.325	Valid
11	0.640	0.325	Valid
12	0.519	0.325	Valid
13	0.523	0.325	Valid

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan variabel independen pada penelitian ini sudah valid. Sedangkan untuk variabel dependen (Y) dengan menggunakan cara dan rumus yang sama akan diperoleh hasil sebagai berikut:

Correlations

		Y
item14	Pearson Correlation	.764
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item15	Pearson Correlation	.845
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item16	Pearson Correlation	.839
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item17	Pearson Correlation	.568
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
item18	Pearson Correlation	.595
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
item19	Pearson Correlation	.501
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
item20	Pearson Correlation	.909
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item21	Pearson Correlation	.681
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item22	Pearson Correlation	.794
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
item23	Pearson Correlation	.806
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Gambar 4.35. Output Uji Validitas Variabel Dependen (Y)

Nilai validitas berdasarkan output diatas kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} dengan ketentuan sebagai berikut, jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ mka item tersebut dinyatakan valid.

Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Y)

Item Pertanyaan	Validitas		
	r Hitung	r Kritis	Keterangan
14	0.764	0.325	Valid
15	0.845	0.325	Valid
16	0.839	0.325	Valid
17	0.568	0.325	Valid
18	0.595	0.325	Valid
19	0.501	0.325	Valid
20	0.909	0.325	Valid
21	0.681	0.325	Valid
22	0.794	0.325	Valid
23	0.806	0.325	Valid

4.2.1.2.Hasil Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui konsistensi dari instrumen sebagai alat ukur, maka dalam penelitian ini, digunakan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus *alfa cronbach* berikut ini :

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1}\right]\left[1 - \frac{\sum S_j{}^2}{S_x{}^2}\right]$$

Dibawah ini adalah output SPSS dari uji reliabilitas variabrl X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	13

Gambar 4.36 Output Uji Reliabilitas Variabel Independen (X)

Dari gambar output SPSS di atas, diketahui reliabilitas dari variabel independen (X) adalah sebesar 0,919. Hasil reliabilitas tersebut kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} dengan ketentuan jika r_{hitung} > dari r_{tabel} atau 0,919 > 0,700 maka instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data.

Sedangkan untuk variabel dependen (Y) outputnya sebagai berikut :

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	10

Gambar 4.37. Output Uji Reliabilitas Variabel Dependen (Y)

Dari gambar output SPSS di atas, diketahui reliabilitas dari variabel independen (Y) adalah sebesar 0,901. Hasil reliabilitas tersebut kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} dengan ketentuan jika r_{hitung} > dari r_{tabel} atau 0,901 > 0,700 maka instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data.

4.2.2. Hasil Uji Hipotesis

Adapun pengujian hipotesis yang akan didapatkan, dibawah ini uji korelasi, regresi, determinan dan uji-z yang akan dialkukan pengujiannya.

4.2.2.1. Uji Korelasi Korelasi *Product Moment*

Analisis ini digunakan untuk mengetahui derajat atau kekuatan hubungan antara variabel X (Kualitas *Software*) dengan variabel Y (Kepuasan Kerja) secara bersamaan.

Dalam penelitian ini, uji korelsi menggunakan rumus *pearson* sebagai berikut:

$$r = \frac{n\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n\sum X_i{}^2 - (\sum X_i)^2\}\{n\sum Y_i{}^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

$$r = \frac{37\ \ 44845{,}76816\ -\ 1485{,}429837 \times 1106{,}362619}{\sqrt{37\ \ 61509{,}48578\ -\ 1485{,}429837^{\ 2}\ \ \ 37\ \ 34361{,}47861\ -\ 1106{,}362619^{\ 2}}}$$

$$r = 0{,}277$$

Dari hasil perhitungan diatas dapat diketahui bahwa nilai koefisien korelasi adalah sebesar 0,277. Nilai tersebut termasuk kedalam korelasi yang lemah dan merupakan korelasi positif, yaitu berada diantara 0,200 - 0,399. Jika perhitungan korelasi menggunakan SPSS versi 13 dengan menggunakan α=0.05, maka didapat *output* sebagai berikut:

Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	.277
	Sig. (2-tailed)		.097
	N	37	37
Y	Pearson Correlation	.277	1
	Sig. (2-tailed)	.097	
	N	37	37

Gambar 4.38. Output Korelasi *Pearson*

4.2.2.2. Uji Regresi

Analisis ini dimaksudkan untuk mengetahui adanya pengaruh antara variabel X (Kualitas *Software*) terhadap variabel Y (Kepuasan Kerja). Tujuannya untuk meramalkan atau memperkirakan nilai variabel dependen dalam hubungannya dengan nilai variabel lain. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS versi 13, maka diperoleh *output* dan persamaan hubungan regresi sederhana sebagai berikut:

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	20.715	5.471		3.786	.001
	X	.229	.134	.277	1.705	.097

a. Dependent Variable: Y

Gambar 4.39. O*utput* dan persamaan hubungan regresi sederhana

$$Y = a + bX$$

Dimana : Y = Kepuasan Kerja
a = Nilai intersep (konstanta)
X = Kualitas *Software*
b = Koefisien regresi

dimana a dihitung menggunakan rumus sebagai berikut :

$$a = \frac{\sum Y - b\sum X}{N} = Y - bX$$

$$a = \frac{1106,363 - 0,229 \times 1485,430}{37} = 20,715$$

dan b dihitung dengan rumus sebagai berikut :

$$b = \frac{N(\sum XY) - \sum X \sum Y}{N\sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{37 \times 44845,768 \ - (1485,430 \times 1106,363)}{(37 \times 61509,486) - (1485,430)^2} = 0,229$$

Maka Y = a + bX

= 20,715 + 0,229 X

Persamaan di atas dapat diartikan sebagai berikut:

a = 20,715 : artinya jika Kualitas *Software* (X) bernilai nol (0), maka Kepuasan Kerja (Y) akan bernilai 20,715.

b = 0,229 : artinya jika Kualitas *Software* (X) meningkat sebesar satu satuan, maka Kepuasan Kerja (Y) akan meningkat sebesar 0,229 satuan.

4.2.2.3.Uji Determinasi

Setelah didapat nilai koefisien korelasi, kemudian dilakukan perhitungan persentase pengaruh variabel X terhadap variabel Y digunakan rumus Koefisien Determinasi (KD) sebagai berikut:

$$KD = (r_{xy})^2 \times 100\%$$

Dimana :

KD = koefisien determinasi

$(r_{xy})^2$ = koefisien korelasi *product moment*

$$KD = r_{yx}{}^2 \times 100\%$$

$$= (0{,}277)^2 \times 100\%$$

$$= 7{,}67\%$$

Dari analisis diatas dapat dilihat bahwa variabel X (Kualitas *Software*) memiliki pengaruh yang kecil terhadap variabel Y (Kepuasan Kerja) sebesar 7,67%, sedangkan sisanya sebesar 92,33% dipengaruhi oleh faktor seperti suasana tempat kerja, fasilitas untuk karyawan, dan lain-lain.

4.2.2.4.Uji Hipotesis (Uji-Z)

Setelah dilakukan analisis koefisien determinasi maka kemudian dilakukan pengujian hipotesis untuk menguji apakah terdapat pengaruh yang signifikan atau tidak antara kedua variabel dengan menggunakan uji-z sebagai berikut:

$H_0 : \rho = 0$, artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara kualitas *software momentosh* (variabel X) terhadap kepuasan kerja *user* (variabel Y).

$H_1 : \rho \neq 0$, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *software momentosh* (variabel X) terhadap kepuasan kerja *user* (variabel Y)

Untuk mengetahui nilai z dihitung mengunakan rumus berikut:

$$Z = \frac{r_{xy}}{S}$$

Dimana: S adalah *standard error* dari *rho (σ)* (1/ √N-1)

Jika nilai r_{xy} hasil observasi=0,277 dan N=37

Maka nilai z adalah :

$$Z = \frac{0,277}{1/\sqrt{15-1}} = \frac{0.277}{0,167} = 1,662$$

Perhitungan di atas menggunakan table standard nominal dengan tingkat signifikansi sebesar 5%, dengan cara :

0,05 (alpha *cronbach* 5%) : 2 (uji 2 pihak) = 0,025

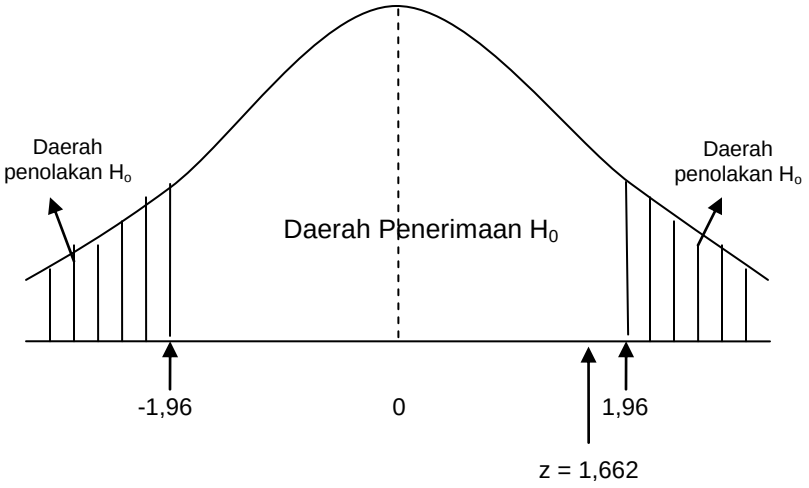
1-0,025 = 0,975

Maka, cari pada table standard normal angka yang mendekati 0,975, dan hasilnya didapat pada baris Z 1,9 dan pada kolom 0,06 dengan nilai sebesar 0,9750021.

Dengan tingkat signifikansi sebesar 5%, maka kriteria pengujiannya:

Terima Ho jika -1,96 < z < 1,96

Tolak dalam hal lainnya



Gambar 4.40. Diagram Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0

Dikarenakan nilai Z lebih kecil daripada titik kritis (1,662 < 1,96) maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Hal ini menunjukkan tidak adanya pengaruh yang signifikan antara *software momentosh* (variabel X) terhadap kepuasan kerja *user* (variabel Y), dengan kata lain pengaruh *software momentosh* (variable X) sangat rendah atau tidak dominan terhadap kepuasan kerja *user* (variable Y).