DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL…….. xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 . Latar Belakang Penelitian 1

1.2 . Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 . Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian……..... 5

1.3.2. Tujuan Penelitian……..……... 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah ……... 7

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.5.1. Kerangka Pemikiran 8

1.5.2 .Hipotesis 12

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.7.1. Lokasi..... 13

1.7.2. Waktu Penelitian 13

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Perangkat Lunak …….. 15

2.1.1. Karakteristik Perangkat Lunak …… 18

2.1.2. Klasifikasi Perangkat Lunak ……... 18

2.2. Pengertian Program Aplikasi ……. 22

2.2.1. Pengertian Program ……. 22

2.2.2. Pengertian Aplikasi ……. 22

2.3. Siklus Pengolahan Data ……. 23

2.4. Pengertian Database ……... 24

2.4.1. Operasi Dasar Database ……... 24

2.4.2. Database Manajemen System …….. 24

2.4.3. Database MYSQL ……... 25

2.5. Metode Analisis Dan Perancangan Terstruktur …… 25

2.5.1. Flow Map …… 25

2.6. Pengertian Administrasi Kependudukan …….. 26

2.7. Pengertian Kinerja ……..... 27

2.7.1. Tujuan Penilaian Kinerja ……. 28

2.7.2. Standar Penilaian Kinerja …… 29

2.7.3. Manfaat Penilaian Kinerja…… 30

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 31

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 32

3.1.1.1. Pembentukan DISKEPENCAPILSOSNAKER ….. 35

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 35

3.1.2.1. Visi …….. 35

3.1.2.2. Misi …….. 36

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 37

3.1.4. Deskripsi Tugas 39

3.2. Metode Penelitian 46

3.2.1. Desain Penelitian 48

3.2.2. Operasional Variabel 51

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 55

3.2.3.1. Populasi ..……. 55

3.2.3.2. Sampel ……. 55

3.2.3.3. Sampling …….. 55

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 56

3.2.4.1. Jenis Data …… 56

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data ……. 56

3.2.5. Teknik Pengujian Data 58

3.2.5.1. Uji Validitas ……... 58

3.2.5.2. Uji Reliabilitas …… 61

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 63

3.2.6.1. Analisis Kualitatif …… 63

3.2.6.2. Analisis Kuantitatif …….. 65

3.2.6.2.1. Analisis Korelasi …….. 65

3.2.6.2.2. Analisis Regresi ……... 67

3.2.6.2.3. Koefisisen Determinasi …… 68

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis …..…… 69

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 71

4.1.1. Karakteristik Responden 71

4.1.2. Deskripsi Program Aplikasi Administrasi Kependudukan Yang Berjalan …….……..... 79

4.1.3. Hasil Implementasil SIAK (X) 82

4.1.4. Hasil Implementasi Kinerja (Y) 87

4.2. Hasil Pembahasan 94

4.2.1. Uji Korelasi...……..... 95

4.2.2. Uji Regresi 96

4.2.3. Koefisien Determinasi..... 97

4.2.4. Rancangan Analisis & Uji Hipotesis …….. 97

BAB V. KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN