BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi di awal abad ke-21 ini telah mengalami kemajuan yang cukup signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemilik dan pengguna teknologi itu sendiri tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Alhasil , kini teknologi telah dapat menembus batas ruang dan waktu.

Perkembangan teknologi komputer telah mendorong terjadinya perubahan berbagai ilmu, baik dalam kajian ataupun implementasi dilapangan . peran teknologi komputer sangat diperlukan oleh berbagai organisasi atau perusahaan, baik perusahaan kecil, menengah, hingga besar. Mengingat kebutuhan akan peningkatan efisiensi dan efektifitas. Setiap kegiatan dalam perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adannya dukungan teknologi tersebut. Akurasi data, kecepatan waktu dan relevansi menjadi penentu kualitas informasi yang dihasilkan.

Pemerintah Kota Cimahi pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja mempunyai tugas pokok yaitu melaksanakan sebagian urusan Pemerintah Daerah.

Salah satu tugas dan kegiatan di bidang kependudukan yaitu mengolah data penduduk, dan yang paling penting yaitu membuat Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan membuat Kartu keluarga (KK). Dimana dalam melakanakan tugas dan kegiatannya tersebut tidaklah mudah seperti yang kita bayangkan karena mengolah data penduduk sangatlah susah dikarenakan data penduduk dapat berubah setiap saatnya dan data penduduk harus disajikan secara up to date karena hal ini menyangkut dalam pembuatan biodata penduduk mencetak Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu keluarga (KK) dimana data yang dibutuhkan diperoleh dari pegolahan data penduduk tersebut. Data penduduk ini harus bersifat relevan,akurat dan terintegritas dimana data harus benar- benar berkelanjutan dalam berbagai aktifitas.

Untuk memudahkan pengolahan data penduduk serta memudahkan dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu keluarga (KK) maka Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial dan Tenaga kerja khususnya pada bidang Kependudukan membuat suatu program aplikasi untuk membantu dan memudahkan dalam melaksanakan tugas. Program aplikasi tersebut yaitu program aplikasi administrasi kependudukan, program aplikasi ini memudahkan dalam pengolahan data penduduk, pembuatan KTP dan KK juga dapat berfungsi untuk mengontrol jumlah penduduk secara up to date.

Program aplikasi Administrasi Kependudukan akan menimbulkan pengaruh yang bermacam-macam diantaranya pengaruh dalam melaksanakan tugas harian ataupun berpengaruh terhadap kinerja pegawai yang dapat dilhat dari berbagai macam faktor diantaranya program aplikasi sedang berjalan ataupun

faktor pegawai itu sendiri tehadap kinerja pegawai. Penelitian ini akan memberikan gambaran untuk menegtahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai terutama memeprcepat dalam pembuatan KTP dan KK dengan adanya program aplikasi administrasi kependudukan tersebut.

Melihat sedikit uraian tersebut maka dapat dibayangkan pengaruh yang yang akan timbul setelah sistem informasi itu diterapkan , dimana software tersebut dapat membantu dan meringankan pegawai sekaligus meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat. Maka dari itu penulis akan menganalisis pengaruh penerapan aplikasi administrasi kependudukan dan akan memaparkan, menjelaskan sejauh mana kegunaan, manfaat yang dihasilkan dari sistem informasi yang telah diterapkan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul " **Pengaruh Penerapan Program Aplikasi Administrasi Kependudukan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja (DISDUKPENCAPILSOSNAKER) Kota Cimahi " .**

1.2. Identifikasi Masalah

Dalam penulisan ini, lingkup permasalahan hanya mencakup program aplikasi administrasi kependudukan di Pemerintah Kota Cimahi khususnya dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) dengan menggunakan software Web Java dan database menggunakan Oracle.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka penulis menemukan masalah yaitu lambatnya pembuatan KTP dan KK.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah Program Aplikasi Administrasi Kependudukan yang sudah berjalan di terapkan di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Cimahi.
2. Bagaimanakah tanggapan pegawai terhadap Program Aplikasi Administrasi Kependudukan.
3. Bagaimanakah kinerja pegawai Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Cimahi sesudah diterapkannya Program Aplikasi Administrasi Kependudukan.
4. Seberapa besar pengaruh Program Aplikasi Administrasi Kependudukan terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Cimahi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian yang penulis lakukan di Balai Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Cimahi adalah:

1. Untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
3. Sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui penerapan Program Aplikasi Administrasi Kependudukan yang berjalan saat ini di Pemerintah Kota Cimahi.
2. Untuk mengetahui tanggapan pegawai terhadap Program Aplikasi Administrasi Kependudukan.
3. Untuk mengetahui kinerja pegawai di Pemerintah Kota Cimahi setelah menggunakan Program Aplikasi Administrasi Kependudukan.

4. Untuk mengetahui pengaruh Program Aplikasi Administrasi Kependudukan terhadap kinerja pegawai.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan penulis diharapkan mempunyai 2 kegunaan penelitian, yaitu kegunaan akademik dan kegunaan praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Bagi pihak perusahaan hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai masukan dan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalahyang terkait dengan Program Aplikasi Administrasi Kependudukan dan kinerja pegawainya.

2. Bagi Pegawai

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan informasi yang berharga, agar para pegawai dapat memperbaiki kinerjanya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara Manajemen Informatika dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat menguntungkan semua pihak.

2. Bagi Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam mengaplikasikan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa, menginterpretasikan dalam pengambilan keputusan berdasarkan data yang diperoleh.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi aspek masalahnya yaitu:

1. Program aplikasi Administrasi Kependudukan yang di bahas dalam penelitian ini hanya Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Pembuatan Kartu Keluarga (KK).
2. Penelitian ini hanya meneliti setelah Diterapkannya Program Aplikasi Administrasi Kependudukan .
3. Pengukuran Pengaruh Penerapan Program Aplikasi Administrasi Kependudukan terhadap kinerja pegawai dengan pengujian Pearson / product moment.

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

Berikut adalah kerangka pemikiran dan hipotesis yang terdapat pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Sosial dan Tenaga Kerja Kota Cimahi.

1.6.1 Kerangka Pemikiran

Dalam rangka mewujudkan dan mengoptimalkan kinerja pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Sosial dan Tenaga Kerja terutama dalam pengolahan data penduduk, pembuatan Kartu Tanda Penduduk, Pembuatan Kartu Keluarga juga pembuatan Akta Sipil. Peran Dinas Kependudukan Catatan Sipil Sosial dan Tenaga Kerja secara optimal memenuhi kebutuhan masyarakat dengan kuantitas dan kualitas serta pelayanan yang memadai. Maka berbagai cara, kegiatan dilakukan untuk memenuhi tuntutan tersebut . Penilaian terhadap kinerja DISKEPENCAPILSOSNAKER dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

Suatu program Aplikasi digunakan untuk menyediakan informasi seluruh kejadian atau kegiatan yang diperlukan untuk mengendalikan operasi organisasi. Kegiatan dari Program Aplikasi yaitu mengambil, mengolah, menyimpan, dan menyampaikan informasi yang diperlukan guna mengoprasikan seluruh kegiatan dalam organisasi. Adapun pengertian Program Aplikasi menurut (Jogiyanto 2000:112) :

> Program merupakan ekpresi, pernyataan kombinasi yang disusun dan dirangkai menjadi satu kesatuan prosedur yang berupa urutan langkah untuk menyelesaikan masalah yang diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman, sehingga dapat dieksekusi oleh komputer. “

Sedangkan pengertian dari Aplikasi adalah :

> Aplikasi merupakan penerapan, menyimpan sesuatu hal, data, permasalahan pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang digunakan untuk menerapkan atau mengimplementasikan hal atau permasalahan tersebut sehingga berubah menjadi suatu bentuk yang baru tanpa menghikangkan nilai-nilai dasar dari hal, data, permasalahan atau pekerjaan. Jadi dalam hal ini hanya bentuk dari tampilan data yang berubah, sedangkan isi yang memuat dalam data tersebut tidak mengalami perubahan. “

Jadi dari kedua pengertian diatas dapat diambil suatu kesimpulan, pengertian dari Program Aplikasi adalah sebagai berikut :

“Sederetan kode yang digunakan untuk mengatur komputer agar dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan keinginan dari permasalahan pengguna. (Jogiyanto 2000:113)”

Menurut Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Program Aplikasi Administrasi Kependudukan adalah :

” *Program aplikasi Yang Memanfaatkan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Memfasilitasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Di Tingkat Penyelenggara Dan Instansi Pelaksana Sebagai Satu Kesatuan.*

Program aplikasi Administrasi Kependudukan menjadi sangat penting dalam pengelolaan data penduduk, pebuatan KTP, dan pembuatan kartu Keluarga (KK). Sejak tahun 1994 dan terus dikembangkan hingga kini.

Penilaian kinerja (Performance Appraisal) pada dasarnya merupakan faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efesien, karena adanya kebijakan atau program yang lebih baik atas sumber daya manusia yang ada dalam organisasi. Dengan adanya Program Aplikasi Administrasi Kependudukan penilaian kinerja pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Sosial

dan Tenaga Kerja dapat digunakan untuk mengukur kinerjanya masing-masing melalui tolak ukur yang terdapat didalamnya.

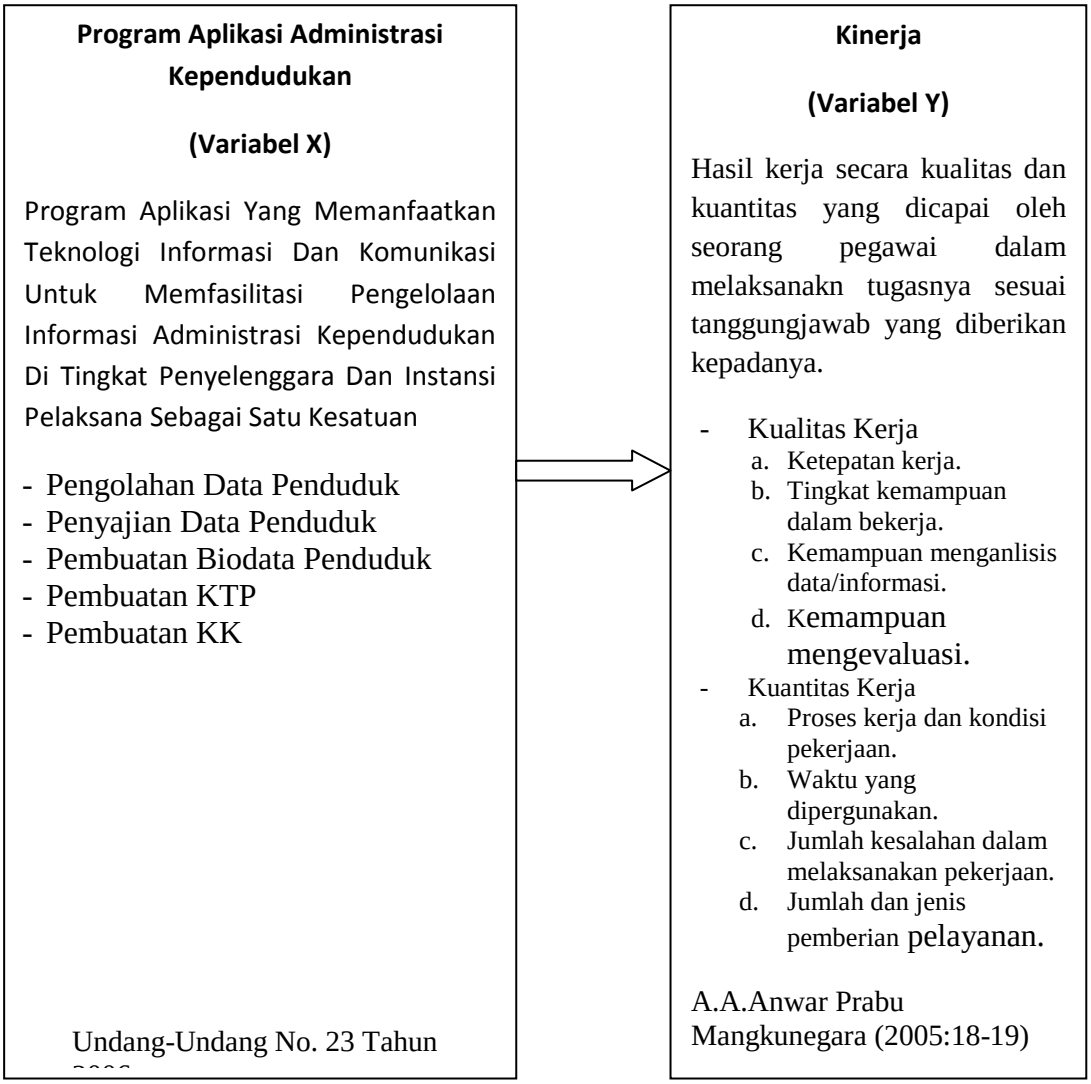
Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2005 : 67), mengemukakan bahwa "kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kuantitas dan kualitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya".

Menurut Veithzal Rivai (2004 : 309), kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan, untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki derajat kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Kesediaan dan keterampilan seseorang tidaklah cukup efektif untuk mengerjakan sesuatu tanpa pemahaman yang jelas tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya. Adapun aspek-aspek standar kinerja menurut A.A.Anwar Prabu Mangkunegara (2005:18-19) terdiri dari aspek kuantitatif dan aspek kualitatif.

a. Aspek kuantitatif meliputi:
    1. Proses kerja dan kondisi pekerjaan
    2. Waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan,
    3. Jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan, dan
    4. Jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja.
b. Aspek kualitatif meliputi:
    1. Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan
    2. Tingkat kemampuan dalam bekerja,

3. Kemampuan menganlisis data/informasi, kemampuan/kegagalan menggunakan mesin/peralatan, dan
4. Kemampuan mengevaluasi (keluhan/keberatan konsumen).

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini, dapat disajikan secara lengkap dalam gambar 1.

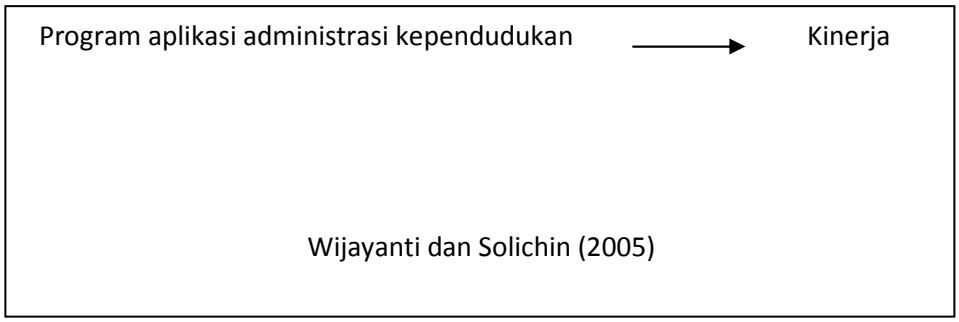


Gambar 1.1

Paradigma Penelitian

Pengaruh Penerapan Program Aplikasi Adminstrasi Kependudukan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Tenaga Kerja (DISDUKPENCAPILSOSNAKER) Kota Cimahi

Menurut Wijayanti dan Solichin (2005) dan Suryaningtum (2003) mengenai pengaruh partisipasi pemakai program aplikasi terhadap kinerja. Partisipasi dapat mempengaruhi kinerja karena partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pemakai (Wijayanti & Solichin, 2005). Partisipasi pemakai akan memainkan peran yang besar dalam merancang dan mengembangkan program aplikasi.



Gambar 1.2
Teori penghubung
antara X (Program Aplikasi) terhadap Y (Kinerja Pegawai)

1.6.2. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara dari suatu permasalahan yang harus dibuktikan kebenarannya. Hal ini menurut Sugiyono (2008:93), mengemukakan bahwa “hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan suatu penelitian, oleh karena itu rumusan masalah biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan”. Bertitik tolak dari pengertian diatas, maka dapat dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut : “Program Aplikasi Administrasi

Kependudukan berpengaruh terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Sosial dan Tenaga Kerja Kota Cimahi.

1.7. Lokasi dan Waktu/Jadwal Penyelesaian Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti.

1.7.1. Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Sosial Dan Tenaga Kerja (DISDUKPENCAPILSOSNAKER) Kota Cimahi.

1.7.2. Waktu / Jadwal Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober tahun 2009 sampai dengan bulan Februari tahun 2010. Adapaun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	2009												2010							
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Usulan Penelitian																				
2. 2.1 2.2 2.3 2.4	Pengumpulan Data. Pembuatan kuesioner. Uji Coba Kuesioner. Penyerahan Kuesioner secara keseluruhan Pengumpulan Kuesioner																				
3. 3.1 3.2	Pengolahan data Input Data. Pengolahan Data																				
4. 4.1	Analisis data Interpretasi Output.																				
5.	Penulisan Laporan																				