BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini yang meliputi banyak aspek, seperti dalam bidang sistem informasi. Perkembangan tersebut memiliki banyak penemuan yang mutakhir untuk mendukug pelaksanaan pekerjaan, maka perlu kiranya informasi yang dihasilkan lebih praktis, cepat, dan akurat. Selain itu, mudah dalam memasukan data, cepat dalam memproses data, dan hasil informasi dapat mudah dibaca dan dipahami, sehingga perkembangan dalam bidang penjualan juga mengalami peningkatan dalam setiap harinya, terutama penjualan sepeda motor.

CV. Mandala Motor merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan kendaraan roda dua yaitu sepeda motor yang bermerk dagang Yamaha, dimana ada dukungan penjualan secara kredit pada perusahaan yang akan menentukan keberhasilan dalam usaha penjualan sepeda motor. Dengan adanya sistem informasi yang berbasis komputer, akan lebih mudah mendapatkan data mengenai jenis dan type sepeda motor, harga, lamanya angsuran dan besarnya angsuran. Proses pencatatan uang muka dan penyajian data penjualan secara kredit pada CV. Mandala Motor Cikarang dilakukan secara semi-komputerisasi yaitu data yang diterima oleh bagian counter sales harus dicatat kedalam lembar kerja sebagai arsip dan belum menggunakan media penyimpanan data seperti *Cd, Flashdisk, Hardisk* dan lain sebagainya. Setelah itu, hasil pencatatan disajikan dengan

menggunakan bantuan *Microsoft Excel* sehingga terkadang laporan yang disajikan harus dicocokan kembali dengan arsip yang ada. Hal ini menyebabkan pihak perusahaan kesulitan untuk memperoleh data-data yang diperlukan pimpinan terutama laporan penjualan. Hal ini juga mengakibatkan berkurangnya efisiensi dan efektifitas kerja perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dan media penyimpanan data, sehingga proses pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Serta laporan yang dibutuhkan dapat disajikan dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dalam skripsi ini dengan merancang suatu sistem dengan judul **"Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Secara Kredit Pada CV. Mandala Motor Cikarang**". Sistem ini diharapkan dapat memberikan masukan pada perusahaan sebagai dasar pengambilan keputusan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang ada, penulis mengidentifikasi terdapat beberapa masalah pada. CV. Mandala Motor - Cikarang sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data customer dan penjualan sepeda motor secara kredit yang digunakan pada saat ini masih dalam bentuk pencatatan, Sehingga menyebabkan sulitnya dalam melakukan proses pencarian data. Dimana proses penyimpanan data laporan yang dilakukan selama ini masih dalam

bentuk dokumen dan belum terintegrasi dengan database, karena program yang ada pada saat ini masih menggunakan *Microsoft excell*.

2. Sistem pengolahan data yang ada membutuhkan waktu yang relatif lama dan masih menimbulkan ketidakakuratan dalam pengolahan data.
3. Sistem pengolahan data customer dan penjualan sepeda motor secara kredit di bagian counter sales masih dalam bentuk pencatatan secara manual.
4. Pada bagian counter sales, proses pencatatan data customer masih dilakukan secara manual sehingga lebih banyak waktu dan tenaga yang dikeluarkan oleh pegawai.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan pokok, diantaranya adalah :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV. Mandala Motor Cikarang mengenai penjualan sepeda motor secara kredit.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Secara Kredit pada CV. Mandala Motor Cikarang.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi yang akan dibuat agar dapat diterapkan oleh perusahaan sehingga menimbulkan efisiensi kerja pada CV. Mandala Motor Cikarang
4. Bagaimana pengujian sistem informasi yang akan dibuat sehingga dapat dipakai dan diterapkan baik dalam jangka waktu panjang ataupun dalam jangka waktu yang pendek pada CV. Mandala Motor Cikarang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang hendak dicapai dari hasil penelitian yang telah dituangkan dalam Skripsi ini untuk memperoleh data dan informasi untuk mengemukakan permasalahan yang terjadi pada masalah penjualan sepeda motor secara kredit melalui sistem komputerisasi sehingga berpengaruh terhadap peningkatan produktifitas kerja antara lain :

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka penelitian dan penulisan Skripsi ini untuk :

1. Untuk menganalisa sejauh mana kemampuan sistem yang sedang berjalan guna mengetahui berbagai kelemahanya.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan kredit motor yang diharapkan mampu untuk mengatasi masalah yang ada.
3. Untuk memudahkan dalam merancang sistem informasi penjualan kredit motor yang sedang berjalan.
4. Mempercepat pekerjaan terutama dalam proses transaksi pengajuan kredit dan pembuatan laporan dengan menggunakan program Visual Basic sehingga waktu yang dibutuhkan lebih efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang telah diidentifikasikan diatas, maka tujuan penelitian Skripsi ini antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada CV. Mandala Motor Cikarang yang selama ini masih dilakukan dengan cara proses pencatatan, pencarian dan penyimpanan berkas.
2. Untuk membuat rancangan Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Secara Kredit dimana apabila telah diterapkan oleh pihak perusahaan, Sistem Informasi ini dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan dan pencarian data penjualan sepeda motor.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan Sepeda Motor Secara Kredit pada CV. Mandala Motor Cikarang, apabila suatu saat perusahaan dapat menerapkan sistem ini dengan baik, dengan sendirinya pihak perusahaan pun dapat melakukan pengolahan data penjualan, sehingga terciptanya efisiensi dalam bekerja.
4. Untuk menguji Sistem Informasi yang dibuat, sejauh mana sistem ini dapat berjalan sehingga pihak perusahaan dapat mengoperasikan dan menerapkannya dengan baik tanpa mengeluarkan waktu dan tenaga.

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian diharapkan dapat memiliki kegunaan, begitu pula dengan penyusunan Skripsi ini diharapkan memiliki kegunaan :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas dalam masalah pengajuan dan penjualan sepeda motor yang dilakukan melalui proses sistem komputerisasi secara langsung pada CV. Mandala

Motor Cikarang. Serta dapat memberikan sumbangan pemikiran dan saran dalam peningkatan kinerja karyawan melalui sistem informasi penjualan melalui komputerisasi, sehingga menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan manajemen dan produktifitas kerja.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam ilmu manajemen informatika yang termaksud dalam sistem informasi penjualan sepeda motor secara kredit pada CV. Mandala Motor Cikarang, sehingga akan menambah khazanah perbendaharaan ilmu pengetahuan setelah dikaji melalui praktek

1.5 Pembatasan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah, penulis membatasi masalah mengenai bagaimana aktivitas transaksi penjualan sepeda motor secara kredit dimana proses persyaratan dari customer yang masuk masih dikerjakan dengan proses manual yaitu dengan mencatatnya kedalam buku daftar customer serta proses pencatatan pembayaran uang muka dari customer hanya dicatat kedalam lembar kerja serta belum adanya sarana untuk penyimpanan data sebagai sarana informasi tentang penjualan sepeda motor dan laporan penjualan. Dengan demikian diperlukan perangkat lunak pengembang yaitu dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0* serta perangkat lunak untuk pengelolaan basis data menggunakan *Microsoft SQL Server 2000* dan dalam pengerjaannya menggunakan sistem operasi *Microsoft Windows XP Profesional Edition SP2* dan

pembuatan laporan penjualan dengan menggunakan bantuan *Seagate Crystal Report* 8.5.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk penelitian dalam pembuatan laporan Skripsi ini adalah pada CV. Mandala Motor Cikarang yang berlokasi di Jl. R.E Martadinata No. 1 Cikarang – Utara 17550 Jawa Barat Telp : (021) 89110844-45. Penelitian dilakukan selama 3 bulan yaitu terhitung dari bulan Oktober 2009 sampai dengan Desember 2009.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2009												2010			
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Proposal																
2	Pengenalan Perusahaan																
3	Identifikasi Masalah																
4	Pengambilan Data Penelitian																
5	Pembuatan Laporan Penelitian																
6	Pembuatan Program																
7	Persentasi Hasil Penelitian																

.