DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABTRAK i

ABSTRACT ii

DAFTAR RIWAYAT HIDUP iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 . Latar Belakang Penelitian 1

1.2 . Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah…… 3

1.2.2. Rumusan Masalah…… 4

1.3 . Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian……..……. 4

1.3.2. Tujuan Penelitian…….…… 5

1.4 . Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah ……... 6

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 7

1.6.1. Kerangka Pemikiran 7

1.6.2 .Hipotesis 11

1.7. Lokasi dan waktu Penelitian 12

1.7.1. Lokasi ……..…… 12

1.7.2. Waktu Penelitian……... 12

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem Informasi..... 14

2.2. Pengertian Informasi ……..... 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi ……..... 16

2.4. Komponen Sistem Informasi ……..... 16

2.5. Teori Kualitas…… 18

2.5.1. Kualitas Software …..... 19

2.6. Kepuasaan Pengguna…….. 20

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 24

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 26

3.1.2.1. Visi Perusahan Dirgantara Indonesia…….. 26

3.1.2.2. Misi Perusahaan Dirgantara Indonesia…….. 26

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 27

3.1.4. Deskripsi Tugas 28

3.2. Metode Penelitian 30

3.2.1. Desain Penelitian 31

3.2.2. Operasional Variabel 32

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 36

3.2.3.1. Populasi……..……. 36

3.2.3.2. Sampel……. 36

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 37

3.2.4.1. Jenis Data…… 37

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data……. 38

3.2.5. Teknik Pengujian Data 39

3.2.5.1. Uji Validitas…… 39

3.2.5.2. Uji Realibilitas……. 42

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 43

3.2.6.1. Analisis Deskritif/Kualitatif……... 43

3.2.6.2. Analisis Verifikatif/Kuantatif…… 44

3.2.7. Pengujian Hipotesis…….. 48

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 50

4.1.1. Karakteristik Responden 50

4.1.2. Deskripsi Sistem Informasi IRP Material Ticket yang berjalan ……..... 53

4.1.2.1. Tampilan Program IRP Material Tiket……..... 54

4.1.2.2. Tampilan Program Halaman Input Order…… 55

4.1.2.3. Business Use Case Diagram……. 56

4.1.2.3.1. Business Use Case Planner Engineering. 56

4.1.2.3.2. Use Case Storage Office…….. 56

4.1.2.3.3. Business Use Case Gudang……. 57

4.1.2.3.4. Business Use Case LSR (Local Store)… 57

4.1.2.3.5. Business Use Case Quality Assurance… 58

4.1.2.3.6. Business Use Case Shop (Produksi)…… 58

4.1.2.4. Use Case Diagram……... 59

4.1.2.4.1. Use Case Diagram Sistem IRP yang sedang berjalan…….. 59

4.1.2.5. Flow of Event (Skenario)…… 60

4.1.2.5.1. Skenario Use Case Pegawai…… 60

4.1.2.6 Skenario Use Case Supervisor…….…… 65

4.1.2.7 Class Diagram System IRP Material Ticket…… 67

4.1.2.8 Sequence Diagram……... 68

4.1.2.8.1. Sequence Diagram Login Pegawai……. 68

4.1.2.8.2 Sequence Diagram Cek Login Pegawai…. 68

4.1.2.8.3. Sequence Diagram Create MT……... 69

4.1.2.8.4. Sequence Diagram Input JIDno……. 69

4.1.2.8.5. Sequence Diagram Lihat Stock Material... 70

4.1.2.8.6 Sequence Diagram Input Qty……. 70

4.1.2.8.7. Sequence Diagram Print……. 71

4.1.2.8.8. Sequence Diagram Print Last Issued….. 71

4.1.2.8.9. Sequence Diagram
Show List MT by MT No…… 72

4.1.2.8.10. Sequence Diagram Show
List MT by JID No…….. 72

4.1.2.8.11. Sequence Diagram Show
List MT by Part No…… 73

4.1.2.8.12 Sequence Diagram Show
List MT by Part ID…… 73

4.1.2.8.13 Sequence Diagram Show

List MT by Org……...…… 74

4.1.2.8.14. Sequence Diagram Monitoring MT…..….. 74

4.1.2.8.15. Sequence Diagram Logout Pegawai…….. 75

4.1.2.9. Activity Diagram…….. 76

4.1.3. Hasil Implementasi KUALITAS SOFTWARE (X)..... 77

4.1.4. Hasil Implementasi KEPUASAAN USER (Y) 80

4.2. Hasil Pembahasan 83

4.2.1., Uji Korelasi..... 83

4.2.2. Uji Regresi 84

4.2.3. Koefisien Determinasi..... 85

4.2.4**.** Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 85

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran 89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN