BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penyusun mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Integrated Resource Planning (IRP) yang sedang berjalan pada perusahaan sudah memenuhi harapan semua pihak
2. Tanggapan responden terhadap kualitas *Integrated Resource Planning* (IRP) dikategorikan setuju untuk *Correctness* (48% atau 36 orang), *Reliability* (40% atau 30 orang), *Efficiency* (26% atau 27 orang), *usability* (48% atau 36 orang)
3. Tanggapan responden mengenai kepuasaan terhadap kualitas *Integrated Resource Planning* (IRP) dikategorikan setuju untuk *Content (*52% atau 39 orang*)*, *Accuracy* (45.33% atau 34 orang*)*, *Ease of use* (36% atau 48 orang), *Time lines (*40% atau 30 orang).
4. Kualitas *software* IRP tidak berpengaruh terhadap Kepuasan *user*, dibuktikan dengan hasil perhitungan z-hitung 0.015 < z-tabel 1.645 (dengan taraf kepercayaan 90%). Dengan hasil yang didapatkan diatas maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas *software* IRP belum tentu *use*r merasa puas

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk mendapatkan hasil yang berpengaruh antara kualitas *software* IRP terhadap kepuasaan *user*, diperlukan ukuran sampel 300 orang atau lebih dari 75 orang”
2. Untuk Pengembangan berikutnya sistem informasi IRP (*Integrated Resource Planning*) Material Ticket diharapkan dapat melengkapi fitur-fitur tambahan seperti *help desk* untuk *user* pemula.
3. Dalam penelitian ini, untuk faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas perangkat lunak peneliti hanya menggunakan faktor yang dapat secara langsung diukur, untuk mendapatkan hasil yang berpengaruh antara kualitas *software* IRP terhadap kepuasaan *user* peneliti menyarankan untuk peneliti lain yang ingin mengambil dibidang yang sama untuk menggunakan faktor yang tidak dapat secara langsung di ukur.