KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Tiada kata yang indah untuk bersyukur kecuali ucapan Hamdallah, segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya dan juga utusan-Nya yaitu Rasullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kualitas Software Sistem Informasi IRP (*Integrated Resource Planning*) Material Ticket Terhadap Kepuasan User Directorat Inventory Aerostructure DI PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO)". Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bapak Ir. Eddy Soegoto, M.Sc.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc.
3. Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si.
4. Ibu Wartika S.kom,.MT. selaku dosen wali di kelas MI-02/angkatan 2005.
5. Ibu Fenny Syafariani, S.Si, M.Stat. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna membimbing, memberi pengarahan dan masukan kepada penulis.
6. Bapak Erwin Setia Dharma sebagai pemimbing lapangan yang menjabat sebagai Manager Sistem Informasi Manajemen PT Dirgantara Indonesia yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu – ilmu baru.

7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Yang tersayang Bapak Achmad Sayuti serta ibu Aan Siti Halimah selaku orang tua dan Hari Teja Sukmana adiku tercinta terima kasih atas dukungannya. Baik berupa materil maupun non materil. Serta seluruh keluarga besarku,
9. Yang tersayang Bunda Puteri yang selalu menemani terima kasih atas dukungannya selama ini
10. Nurman, Dul, Leo, Didin, Hardi, Citra,. Yang sama – sama berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini terima kasih teman atas dukungannya.
11. Untuk teman-teman MI-2 Landi, Ade, Aji, Takim dan semua anak-anak MITOZZ yang tidak dapat disebutkan disini, yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.
12. Untuk anak- anak SABDO GYM, Rangga, A sabdo, A iwan, A jays, ujang. Terima kasih.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, Februari 2010

Penulis