DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* PT Rineka Cipta. Jakarta.

Andi Kristanto., Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, GAVA MEDIA, Yogyakarta, 2003.

Doll, W.J., dan Torkzadeh, G. (1988), "*The Measurement of End-User Computin Satisfaction*", MIS Quarterly, Vol.12, Juni, h.258-274.

Gaspersz, Vincent. (2002) *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Gramedia. Jakarta.

Jogiyanto, (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta

Kotler, Philip. (2000). *Marketing Management.* (Edisi Indonesia oleh Hendra.

Margono. S. (2004) *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta. Bandung

Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian.*, Ghalia Indonesia. Jakarta

Richardus Eko Indrajit. (2004). Pengantar Konsep Dasar Manajemen Sistem Dan Teknologi Informasi, Elex Media Komputindo. Jakarta.

Soedibyo. Bambang, (2004). *Pengantar Metodologi Dan Analisa*, STIE.STIMIK passim. Bandung.

Santoso, Singgih. (2006). *Menguasai Statis*tik *Di Era Informasi Dengan SPSS 14*. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Sugiyono. (2008), *Metode Penelitian Bisnis*, ALFABETA, Bandung,

Sambas Ali Muhidin dan Maman Abdurrahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Pustaka Setia. Bandung

Sudjana. 2005. Metoda Statistika..: Transito. 508 hlm. Bandung.

Teguh, Ronny dan Benjamin Molan). PT Indeks: Jakarta.

Yamit, Zulian. (2005) .*Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Pertama, Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.

http://www.ebizzasia.com/0218-2004/q&a,0218.html