BAB1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Terus berkembangnya dunia IT (*Information Technology*) mendorong banyak pihak untuk ikut serta menjadi bagian dari salah satu pengaruh era globalisasi ini. Perkembangan dunia IT ini ditandai dengan banyaknya produk-produk komputer yang bermunculan setiap harinya, hal ini dikarenakan oleh kebutuhan masyarakat yang juga semakin meningkat akan produk tersebut. Selain produk komputer yang tergolong perangkat keras *(Hardware*), kebutuhan akan produk perangkat lunak (*Software*) pun juga terus berkembang pesat. Adanya kebutuhan untuk pengolahan data secara komputerisasi mendorong banyak kalangan bisnis untuk mengembangkan sistem usaha mereka dari manual menjadi terkomputerisasi, karena akan lebih efisien dan menghemat waktu dalam pengerjaannya, tak terkecuali dalam usaha jasa dan toko hewan.

Andrawina *Pet Center* ini merupakan salah satu *Pet Center* yang ada di kota Bandung. Selain menjual perlengkapan untuk hewan peliharaan adapun *Pet Center* ini juga memberikan pelayanan jasa perawatan seperti salon hewan, pemeriksaan rutin, hingga rawat inap,dan penjualan. Ketidaktersediaan suatu sistem informasi yang memadai di *Pet Center* ini menjadi kendala yang menyebabkan bagian administrasi mengalami kesulitan dalam mengolah data pelanggan khususnya pada saat akan melakukan pencarian kartu pasien. Hal ini disebabkan karena jumlah data klien dan pasien yang cukup banyak dan jumlah

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

tenaga kerja yang terbatas, dengan jumlah pelanggan hampir mencapai angka 500 pelanggan yang terdaftar sebagai member tetap dan tenaga kerja yang hanya berjumlah 6 orang yaitu terdiri dari 5 dokter dan 1 perawat. Kemudian, karena belum terintegrasinya komputer yang berada di ruang dokter dan bagian administrasi hewan maka dalam proses pengolahan data membutuhkan waktu yang cukup lama. Karena bagian administrasi harus datang sendiri ke ruang dokter untuk menyerahkan kartu pasien dan data – data riwayat atau kesehatan hewan itu sendiri. Dengan adanya suatu jaringan komputer yang berbasis *client/server* diharapkan bisa mengintegrasikan semua bagian yang terkait sehingga dalam mengolah data mengenai pasien dapat dilakukan dengan cepat dan informasi dapat diperoleh dengan cepat.

Masalah yang dihadapi *Pet Center* pada saat sekarang ini yaitu pada bagian administrasi terjadi keterlambatan dalam pengolahan data pasien dan data klien atau member yang akan memeriksakan hewan peliharaannya karena masih harus memeriksa satu per satu kartu pasien yang masih dalam bentuk berkas-berkas sehingga membuat pelanggan menunggu terlalu lama. Keterlambatan pelayanan dalam proses pengolahan data pelanggan dan data-data rekam medis hewan karena, belum tersedianya suatu *database* menyebabkan terjadinya penumpukan data hewan hal ini disebabkan karena data riwayat atau data kesehatan hewan masih tersimpan dalam bentuk lembaran – lembaran kertas dokumen sehingga sering terjadi kendala keterlambatan dalam merekap data penyakit dan perkembangan hewan , oleh karena itu saya tertarik untuk mencoba mengembangkan sistem yang sudah ada untuk menjadi lebih baik lagi, sekaligus

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

mencoba untuk memecahkan masalah yang ada dengan membuat suatu sistem informasi sebagai salah satu solusinya.

Berdasarkan latar belakang yang ditulis di atas maka ditetapkan judul **"Sistem Informasi Administrasi Andrawina *Pet Center*."** dengan menggunakan sistem yang baru diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan dalam pembuatan laporan mengenai administari pasien rawat inap dapat dikerjakan dangan waktu yang lebih cepat sehingga informasi bisa diperoleh secara cepat, tepat, akurat dan relevan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah tahapan-tahapan masalah yang ada didalam sistem toko hewan tersebut yang dilakukan melalui penelitian:

- Masih sulitnya memperoleh informasi mengenai data pasien.
- Belum efektifnya kartu member sebagai alat bantu untuk identifikasi data – data pasien dan pelanggan
- Belum efektifnya penyimpanan dokumen seperti kartu pasien dan faktur yang tidak tersimpan secara baik akibatnya dokumen-dokumen tersebut sering hilang ketika akan dibutuhkan.
- Belum efektifnya penulisan diagnose pada kartu pasien sehingga menimbulkan penumpukan kartu pasien pada satu pelanggan yang menyebabkan kesulitan bagi dokter untuk melihat riwayat kesehatan pasien

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Setelah dilakukan identifikasi masalah maka masalah tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut:

- Bagaimana Sistem Informasi Administrasi yang sedang berjalan di Andrawina *Pet Center* saat ini.
- Bagaimana perancangan Sistem Informasi Administrasi Andrawina *Pet Center*
- Bagaimana implementasi Sistem Informas Administrasi pada Andrawina *Pet Center*
- Bagaimana pengujian Sistem Informasi Administrasi pada Andrawina *Pet Center*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi administrasi di Andrawina *Pet Center* yaitu untuk pengolahan data-data hewan dan pelanggan sehingga memudahkan

- Untuk mengetahui sistem administrasi yang sedang berjalan pada Andrawina *Pet Center*
- Untuk membuat perancangan sistem informasi administrasi pada Andrawina *Pet Center*
- Untuk mengetahui implementasi sistem informasi administrasi pada Andrawina *Pet Center*
- Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Andrawina *Pet Center*

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi administrasi pada Andrawina Pet Center.

b. Bagi client atau pelanggan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat mengurangi waktu menunggu client untuk mendapatkan pelayanan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di Andrawina Pet Center.

1.5. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari judul, yaitu ““Sistem Informasi Administrasi Andrawina *Pet Center*”, ditetapkan batasan masalah agar tidak keluar dari apa yang akan dibahas. Beberapa pembahasannya adalah :

a. Pembuatan kartu member input data dari data klien dan data pasien.
b. Penyimpanan data riwayat medis pasien yang baru dan lama.
c. Pembuatan data salon input data dari data klien dan data pasien.
d. Penyimpanan data salon yang baru dan lama.
e. Penyimpanan data perawatan dan rawat inap setiap setelah dokter memeriksa hewan dan terbatas hanya hewan kucing dan anjing saja.
f. Terbatas hanya hewan kucing dan anjing.
g. Pencarian stok barang dan data pasien.
h. Penyimpanan data faktur setelah transaksi pembayaran.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di toko hewan Andrawina *Pet Center* yang terletak di Jl.Cipunagara no. 18 Bandung.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Waktu penelitian yang digunakan dari bulan September 2009 sampai Januari 2009 dengan tahap-tahap penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian Dan Penyelesaian Perangkat Lunak

	Kegiatan	**September 2009**	**Oktober 2009**	**November 2009**	**Desember 2009**	**Januari 2010**
	Mendengarkan Permintaan Perusahaan					
	Pengumpulan Data					
	Membangun dan Memperbaiki Program					
	Evaluasi Dan Uji Program Oleh Perusahaan					

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer