# BAB V

# SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dari identifikasi yang telah ditentukan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Mengenal Khalayak peserta dalam kegiatan *Study Comparative*, diawali dengan mengenal latar belakang peserta yaitu mahasiswa, terdiri dari mahasiswa tingkat I dan tingkat II, usia peserta 19-21 tahun, mayoritas peserta wanita, peserta pria hanya 4 orang, dan mayoritas beragama Islam.
2. Pesan yang disampaikan pada saat perencanaan, adalah penetapan anggaran biaya, menentukkan tema kegiatan, menentukkan tempat kunjungan, membuat jadwal selama kegiatan berlangsung.
3. Metode yang digunakan lebih kepada metode menurut bentuk isi, yang dimana didalamnya terdapat metode informatif, metode edukatif, metode persuasif, dan metode koersif yang selalu digunakan para *Tour Leader*.
4. Media yang digunakan terbagi menjadi dua bagian, yaitu media yang digunakan pada saat perencanaan dan media yang digunakan pada saat kegiatan berlangsung termasuk media selama diperjalanan, media yang digunakan pada saat perencanaan adalah media komunikasi, seperti telepon, internet, dan fax. Sedangkan media yang digunakan pada saat kegiatan berlangsung dan selama diperjalanan adalah lebih kepada media seni dan hiburan.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Untuk *Tour Leader* Cv. Laksana Indah Untuk Bersama (Lainuba) *Tour Organizer*

1. Sebaiknya proses mengenal khalayak tidak hanya pada saat keberangkatan saja, tetapi dengan ikut serta pada tahap proses perencanaan akan jauh lebih baik dan lebih maksimal dalam mempersiapkannya.
2. Sebaiknya disetiap akan mengawali kegiatan, *Tour Leader* dan tim yang bertugas melakukan *briefing* terlebih dahulu agar sesuai dengan yang telah direncanakan, jika ada perubahan maka semua *Tour Leader* sudah mengetahuinya dan selalu mengadakan evaluasi disetiap setelah melakukan kegiatan.
3. Komunikasi yang telah dilakukan oleh *Tour Leader* kepada peserta sudah baik, disarankan *Tour Leader* harus tetap menjaga komunikasi dengan peserta, agar peserta tetap merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
4. Sebaiknya media yang digunakan selama perjalanan lebih dilengkapi, seperti pengeras suara, untuk lebih membantu pekerjaan *Tour Leader* itu sendiri ketika bertugas.

### 5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

1. Jika nanti penelitian yang sama akan dilakukan sebaiknya mengikuti semua proses dari awal hingga akhir, dari mulai perencanaan sampai berakhirnya kegiatan, informasi-informasi yang didapat harus lebih jelas, selalu adakan pengecekan ulang data atau informasi.
2. Manfaatkan waktu penelitian sebaik mungkin, karena penelitian dengan proses yang memakan waktu lama, dan waktu pelaksanaan kegiatan yang singkat, apa lagi dengan kepadatan kegiatan, mengharuskan peneliti bekerja secara ekstra terutama pada saat mengatur waktu.
3. Pada saat penelitian sebaiknya peneliti selanjutnya menyiapkan waktu yang panjang mengingat kondisi di lapangan tidak selamanya sama seperti yang diperkirakan, sehingga perlunya mengatur waktu dalam mengerjakan bab-bab sebelumnya yakni 1,2 dan 3 agar akan ada waktu yang cukup untuk mengadakan penelitian di lapangan.
4. Sebaiknya pergunakan waktu yang ada semaksimal mungkin untuk pengolahan data serta pembahasannya karena meskipun data sudah terkumpul kita perlu lagi mengkaji pustaka untuk membandingkan dengan teori-teori yang sesuai yang telah ada.