DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 4

1.2.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 5

1.3.1 Maksud Penelitian..... 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian.....6

1.4.1 Kegunaan Praktis.....6

1.4.2 Kegunaan Akademis.....6

1.5 Batasan Masalah.....7

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1.Konsep Dasar Sistem.....10

2.1.1. Karakteristik Sistem.....10

2.1.2. Klasifikasi Sistem.....12

2.2.Konsep Dasar Informasi.....13

2.2.1. Siklus Informasi.....14

2.2.2. Kegunaan Informasi.....15

2.2.3. Nilai Informasi.....17

2.3.Konsep Dasar Sistem Informasi.....17

2.3.1. Komponen Sistem Informasi.....18

2.3.2. Pengembangan Sistem Informasi.....20

2.4 Definisi Sistem Informasi Pengajuan Penyambungan Baru.....21

2.5 Basis Data.....22

2.5.1 Database Management System.....23

2.5.2 Tujuan Basis Data.....24

2.6 Alat Pemodelan Sistem.....24

2.7 Jaringan Komputer.....27

2.7.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer.....27

2.7.2 Topologi Jaringan.....29

2.7.3 Manfaat Jaringan Komputer.....34

2.8 Internet.....35
2.8.1 Home Page Web Page Dan Web Site.....36
2.8.2 Hypertext Transfer Protocol HTTP).....37
2.8.3 Uniform Resource Locators (URL).....37
2.8.4 Web Server.....38
2.8.5 Web Browser.....38
2.8.6 Hypertext Preprocessor.....38
2.8.7 MYSQL Database.....39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 41
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 45
3.1.3 Struktur Organisasi 46
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 50
3.2 Metode Penelitian..... 54
3.2.1 Desain Penelitian..... 55
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 56
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 56
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 56
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 57
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 57
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 57

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 58

3.2.4 Pengujian Software 62

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sitem Yang Berjalan 64

4.1.1 Analisis Dokumen 64

4.1.2 Analisis Prosedur yang berjalan 66

4.1.2.1 Flowmap 68

4.1.2.2 Diagram Konteks 70

4.1.2.3 Data Flow Diagram 71

4.1.2.4 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 72

4.2 Perancangan Sistem 73

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 73

4.2.2 Gambaran umum sistem yang diusulkan 73

4.2.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 74

4.2.3.1 Diagram Konteks 74

4.2.3.2 Data Flow Diagram 75

4.3.3.3 Kamus Data 82

4.2.4 Perancangan Basis Data 86

4.2.4.1 Normalisasi 87

4.2.4.2 Relasi Tabel 90

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 91

4.2.4.4 Struktur File 92

4.2.4.5 Kodefikasi 97
4.2.5 Perancangan Antar Muka 98
4.2.5.1 Struktur Menu 99
4.2.5.2 Perancangan Input 101
4.2.5.3 Perancangan Output 111
4.2.6 Perancangan Arsitektur jaringan 112

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLENTASI SISTEM

5.1 Pengujian 113
5.1.1 Rencana Pengujian 113
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 114
5.1.2.1 Kelas Uji Login 114
5.1.2.2 Kelas Uji Pengecekan Pengajuan 115
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 117
5.2 Implementasi 117
5.2.1 Batasan Implentasi 117
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 118
5.2.3 Implementasi Perangkat keras 118
5.2.4 Implemetasi Basis Data 119
5.2.5 Implementasi Antar Muka 124
5.2.5.1 Implementasi Halaman User atau Pelanggan 124
5.2.5.2 Implementasi Halaman Admin 126
5.2.6 Implementasi Instalasi Program 132
5.2.7 Penggunaan Program 133

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 144

6.2 Saran..... ...145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN