Abstrak

PLN(perusahaan listrik Negara) merupakan suatu lembaga pemerintah yang memberikan pelayanan ke masyarakat pada bidang kelistrikan salah satunya proses pengajuan penyambungan baru listrik yang terjadi saat ini pada PT.PLN(persero) distribusi jawa barat dan banten belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena kurangnya informasi bagi pelanggan mengenai keputusan dari pihak PLN terhadap respon dari pengajuan tersebut sehingga pelanggan yang telah datang ke PLN seringkali merasa kecewa karena pengajuan sering ditangguhkan, belum di proses atau belum di tindak lanjuti

Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif melalui pendekatan kasus. Hal tersebut dipilih karena dapat diarahkan langsung kepada permasalahan yang terjadi sehingga mudah dalam pemecahannya. Dalam merancang sistem informasi tersebut dilakukan dengan model pengembangan sistem prototype melalui metode pendekatan terstruktur. Metode pendekatan terstruktur dilakukan dengan peralatan analisis seperti flow map, diagram konteks serta data flow diagram yang diimplementasikan melalui perangkat lunak pengembang yaitu *Dreamweaver CS3* dengan perangkat lunak basis data *Mysql* dengan metode *client/server*.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat membantu dalam mengolah data pengajuan Penyambungan baru dan mempermudah dalam melakukan Pengajuan Penyambungan baru pada PT.PLN(persero) distribusi jawa barat dan banten

Kata Kunci: *Prototype*, Sistem Informasi, *client/server*