BAB V

PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1. Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Tujuan dari pengujian adalah untuk menjamin perangkat lunak yang di bangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri. Dalam analisis dan perancangan ini, penulis menggunakan 3 (tiga) faktor pengujian yang dilakukan secara external dan internal terhadap *web* PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten secara *online.*

5.1.1. Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak Sistem Informasi pengajuan Penyambungan baru pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten ini menggunakan metode *black box.* Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 5.1 Rencana pengujian Sistem Informasi Pengajuan Penyambungan baru

Kelas Uji	Butir Uji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Hak akses pengguna	modul	*Black Box*

	program		
pengajuan Penyambungan baru	Menampilkan pengajuan penyambungan baru	Modul	*Black Box*
Pengujian pengisian data survey	Pengisian data dan form Survey penyambungan baru	Modul	*Black Box*
Pengujian pengisian data penyambungan	Pengisian data penyambungan	Modul	*Black Box*

5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Kasus dan hasil pengujian dibuat untuk mengetahui apakah Sistem Informasi pengajuan Penyambungan baru secara *online* pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten dapat berjalan dengan baik atau tidak.

5.1.2.1 Kelas Uji Login

Berikut ini adalah tabel pengujian login admin untuk pengecekan user admin yang telah masuk :

Tabel 5.2 Pengujian login *User Admin*

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

username: taufik ramdani password: 10505010	Tercantum pada Textbox username dan password	Dapat mengisi login *admin* sesuai yang diharapkan	[X] diterima [ ] ditolak
Klik Login	Dapat masuk ke form selanjutnya untuk *administrator* yang telah terdaftar	Tombol login dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[X] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Login admin Username :abc Password : aaa	Tidak Dapat *login* dan Menampilkan pesan "Login Gagal!!!Silahkan Periksa kembali data login anda"		[X] diterima [ ] ditolak

5.1.2.2. Kelas Uji Pengecekan pengajuan

Berikut ini adalah tabel pengujian *User* untuk pengecekan pengajuan Penyambungan baru yang telah masuk :

Tabel 5.3 Pengujian *User* untuk pengecekan terhadap status pengajuan

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input no. Rekening Listrik	Saat tekan tombol daftar, data dapat tampil sesuai yang diharapkan.	Tombol dapat melakukan fungsinya.	[X] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kotak input no rekening listrik diisi dengan data yang tidak ada.	Menampilkan kotak pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan.	[X] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.4 Pengujian *User* konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input no. Agenda Pengajuan	Saat tekan tombol daftar, data dapat tampil sesuai yang diharapkan.	Tombol dapat melakukan fungsinya.	[X] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kotak input no Agenda Pengajuan diisi dengan data yang tidak ada.	Menampilkan kotak pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan.	[X] diterima [ ] ditolak

5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus uji *sample* di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat lunak bebas dari kesalahan sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Implementasi

Proses implementasi untuk prosedur dalam teknologi komputer akan menggunakan bahasa pemrograman. Pertimbangan untuk memilih bahasa pemrograman didasarkan pada dua hal yaitu kemampuan bahasa itu untuk menangani dan mengimplementasikan proses-proses yang dirancang. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam Sistem Informasi Penyambungan baru adalah PHP, dengan basis data yang digunakan adalah MySQL, dengan versi 5.0.45 bahasa pemograman PHP tersebut dapat dijalankan pada berbagai *platform* sistem operasi dan perangkat keras, tetapi implementasi dan pengujian sepenuhnya hanya dilakukan di perangkat keras PC (*personal computer*) dengan sistem operasi Microsoft Windows XP.

5.2.1. Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantau dan pengendalian aplikasi ini ada beberapa hal yang perlu menjadi batasan implementasi yaitu :

1. Basis data yang digunakan adalah MySQL versi 5.0.45 baik untuk basis data utama maupun ekstraksi basisdata yang diupload *web server*.
2. *Web server* yang digunakan adalah Xampp versi 1.6.4
3. Alamat IP dari komputer yang digunakan merupakan alamat statis. Yaitu bersifat statis apabila penomoran IP nya tetap dan jarang berubah.
4. Tampilan untuk *web based* menggunakan bahasa Indonesia.

5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini menggunakan :

1. *Apachefriends Xampp* 1.6.4, dipilih sebagai perangkat lunak untuk *webserver* karena faktor kecepatan, kinerja yang stabil.
2. Dreamweaver CS3 dan MySQL 5.0.45 dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai dan membuat perangkat lunak yang berbasis *web*.
3. Sementara itu MySQL digunakan sebagai pengembang dalam pembuatan basis data.

5.2.3. Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan *website* yang dirancang maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Server* :
   a. Menggunakan minimal prosessor dengan kecepatan 2 GHz.
   b. Menggunakan minimal RAM 512 MB.

c. Tersedianya *Hard Drive* untuk media penyimpanan, minimal 80 GB untuk server, diluar basisdata

d. *Keyboard*, Monitor dan *Mouse* sebagai peralatan antar muka.

2. *Client*

a. Menggunakan minimal prosessor dengan kecepatan 1 GHz.

b. Menggunakan minimal RAM 128 MB.

c. *Harddisk* 20 Gb.

d. *Keyboard*, Monitor dan *Mouse* sebagai peralatan antar muka.

e. Sebagai perangkat jaringannya menggunakan *modem.*

5.2.4. Implementasi Basis Data

Implementasi basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana aplikasi pemrograman yang digunakan adalah MySQL, implementasi basis datanya dalam bahas SQL adalah sebagai berikut :

```
-- Table structure for table `pelanggan`
CREATE TABLE `pelanggan` (
  `id_plg` double NOT NULL,
  `nm_pel` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `alamat_pel` varchar(25) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `gol` varchar(4) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `daya` int(20) NOT NULL,
  `id_gardu` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `notiang` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_plg`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;

-- Table structure for table `pengajuan`
```

```
CREATE TABLE `pengajuan` (
  `no_agenda` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nm_lengkap` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `alamat` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tlp` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `identitas` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `gambar` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `email` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `daya` varchar(10) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `keperluan` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_rek` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `pemasangan` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `bayar` double NOT NULL,
  `status_survey` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `status_byr` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `status_pemasangan` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT
NULL,
  PRIMARY KEY  (`no_agenda`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
-- Table structure for table `survey`
--
CREATE TABLE `survey` (
  `no_rencana` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `petugas` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_agenda` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `catatan` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `js_penyambungan`  varchar(30)  collate  latin1_general_ci  NOT
NULL,
  `no_tiang` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `penyulangan` varchar(6) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kap_penyulangan` int(11) NOT NULL,
  `bebanmax_peny` float NOT NULL,
  `id_gardu` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nm_gardu` varchar(40) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis_gardu` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kap_trafo` int(11) NOT NULL,
  `beban_trafo` int(11) NOT NULL,
  `presentase_trafo` float NOT NULL,
  `teg_gardu` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `beban_jur` float NOT NULL,
  `TUT` float NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`no_rencana`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
-- Table structure for table `bayar`
--
CREATE TABLE `bayar` (
  `id_aktifasi` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_aktifasi` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_agenda` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tg_transfer` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tempat` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_bukti` varchar(40) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `gmbr` varchar(100) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_aktifasi`)
```

```
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
AUTO_INCREMENT=37 ;
--
-- Table structure for table `batal`
CREATE TABLE `batal` (
  `id_batal` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_batal` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_agenda` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kom` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_batal`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
AUTO_INCREMENT=12 ;
--
CREATE TABLE `gardu` (
  `id_gardu` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_grd` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `lokasi` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kapasitas` double NOT NULL,
  `status` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_gardu`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
--
-- Table structure for table `tiang`
CREATE TABLE `tiang` (
  `id_tiang` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `lokasi` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jurusan` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `status` varchar(10) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `id_gardu` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_tiang`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci
AUTO_INCREMENT=3 ;
--
-- Table structure for table `biaya`
CREATE TABLE `biaya` (
  `UJL` double NOT NULL,
  `id_biaya` int(11) NOT NULL,
  `daya` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `BP` double NOT NULL,
  `material` double NOT NULL,
  `matrei` double NOT NULL,
  `tarif` varchar(2) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_biaya`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
--
-- Table structure for table `petugas`
CREATE TABLE `petugas` (
  `nip` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jabatan` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `alamat` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tlp` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`nip`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

```
--
-- Table structure for table `penyambungan`
CREATE TABLE `penyambungan` (
  `no_sambung` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_agenda` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `no_rencana` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nip` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `letak_app` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `alat_pembatas` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `meteran_kwh` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `meter_kVArh` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `sakelar_wkt` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis_sltr` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `status` varchar(20) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`no_sambung`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

5.2.5. Implementasi Antar Muka

Dalam PHP (5.2.4), implementasi antarmuka dilakukan dengan sebuah *webpage* yang berekstensi PHP. Setiap halaman dalam perangkat lunak dibuat *file program* yang ditulis dengan berekstensi.php. Berikut ini adalah implementasi dari setiap halaman yang dibuat dan dibedakan berdasarkan staf, penilai dan administrator.

5.2.5.1 Implementasi Halaman User Atau Pelanggan

Implementasi halaman yang terdapat pada *user* pelanggan yang dibuat bentuk file program dengan berekstensi PHP dapat dilihat pada tabel 5.1.

Tabel 5.5. Implementasi Halaman Utama Pelanggan

MENU	DESKRIPSI	NAMA FILE
HOME	File program untuk menangani halaman utama.	utama.php
PENGAJUAN	File program untuk menangani pengajuan penyambungan baru serta informasi	formulir.php
KONFIRMASI	File program untuk menangani file jawaban Penyambungan baru	knfrm.php
PEMBATALAN	File program untuk menangani pembatalan pengajuan Penyambungan baru	batal.php
AKTIFASI	File program untuk menangani file Aktifasi pengajuan Penyambungan baru	aktifasi.php
PENGADUAN	File program yang menangani Pengaduan calon Pelanggan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Banten.	berita.php
TARIF DASAR LISTRIK	File program yang menangani informasi tentang tarif dasar listrik Sosial,Rumah Tangga, Bisnis	Sosial.php Rumah.php bisnis.php
LAYANAN	File program yang menangani informasi	paket.php

KELISTRIKAN	tentang layanan kelistrikan	paket2.php non paket.php
SIMULASI PERHITUNGAN BIAYA	File program yang menangani informasi untuk simulasi biaya pengajuan penyambungan baru	simulasi.php

5.2.5.2. Implementasi Halaman Admin

Implementasi halaman yang terdapat pada *admin* yang dibuat bentuk file program dengan berekstensi PHP dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.6. Implementasi Halaman Admin

MENU	DESKRIPSI	NAMA FILE
HOME	File program untuk menangani halaman utama. Untuk melihat data pengajuan pelanggan	index.php
PEMBATALAN	File program yang menangani informasai status pembatalan pengajuan penyambungan baru	batal.php
DATA PELANGGAN	File program untuk mel;ihat data pelanggan yang masih aktif.	pelanggan.php
DATA GARDU	File program yang mengani informasi untuk data gardu pelanggan	gardu.php

DATA TIANG	File program yang menangani informasi untuk data tiang pelanggan	tiang.php
DATA BIAYA	File program yang menangani informasi untuk data biaya-biaya penyambungan baru	Biaya.php
DATA SURVEY	File program yang menangani informasi untuk data survey penyambungan baru	survey.php
PENYAMBUNGAN	File program yang manangani informasi untuk data penyambungan baru	update.php
PETUGAS	File program yang manangani informasi petugas	List_petugas
BERITA	File program yang menangani informasi PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	berita_admin.php
LAPORAN	Informasi laporan penyambungan baru	Lapok.php
PENGADUAN	File program yang menangani	editpengaduan.php

	pengaduan calon pelanggan untuk di jawab oleh PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	
UBAH PASSWORD	Filoe program yang menangani perubahan user akses atau admin	Ubahpass.php
LOGOUT	File program untuk mengakhiri sesi user akses admin	logout.php

Tabel 5.7. Implementasi Halaman Utama Survey

MENU	DESKRIPSI	NAMA FILE
HOME	File program untuk menangani halaman utama. Untuk melihat data pengajuan pelanggan	List_index.php
DATA PELANGGAN	File program untuk mel;ihat data pelanggan yang masih aktif.	List_pelanggan.php
DATA GARDU	File program yang mengani informasi untuk data gardu pelanggan	List_gardu.php
DATA TIANG	File program yang menangani	List_tiang.php

	informasi untuk data tiang pelanggan	
DATA BIAYA	File program yang menangani informasi untuk data biaya-biaya penyambungan baru	List_Biaya.php
DATA SURVEY	File program yang menangani informasi untuk data survey penyambungan baru	List_survey.php
PENYAMBUNGAN	File program yang manangani informasi untuk data penyambungan baru	List_update.php
BERITA	File program yang menangani informasi PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	List_berita_admin.php
PENGADUAN	File program yang menangani pengaduan calon pelanggan untuk di jawab oleh PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	List_editpengaduan.php

LOGOUT	File program untuk mengakhiri sesi user akses admin	logout.php

Tabel 5.8. Implementasi Halaman Utama Penyambungan

MENU	DESKRIPSI	NAMA FILE
HOME	File program untuk menangani halaman utama. Untuk melihat data pengajuan pelanggan	index.php
DATA PELANGGAN	File program untuk mel;ihat data pelanggan yang masih aktif.	List_pelanggan.php
DATA GARDU	File program yang mengani informasi untuk data gardu pelanggan	List_gardu.php
DATA TIANG	File program yang menangani informasi untuk data tiang	List_tiang.php

	pelanggan	
DATA SURVEY	File program yang menangani informasi untuk data survey penyambungan baru	List_survey.php
PENYAMBUNGAN	File program yang manangani informasi untuk data penyambungan baru	Update_penyambungan.php
BERITA	File program yang menangani informasi PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	Berita_admin.php
PENGADUAN	File program yang menangani pengaduan calon pelanggan untuk di jawab oleh PT.PLN(Persero)Distribusi Jawa barat dan Banten yang terbaru	editpengaduan.php
LOGOUT	File program untuk	logout.php

	mengakhiri sesi user akses admin	

5.2.6. Implementasi Instalasi Program

Berikut ini adalah implementasi instalasi program untuk menggunakan program Sistem Informasi Penyambungan baru. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

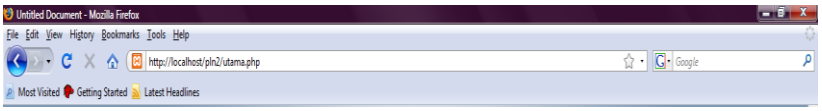
1. Membuka *web browser*, seperti *mozilla firefox, opera* dan *internet expoler*.



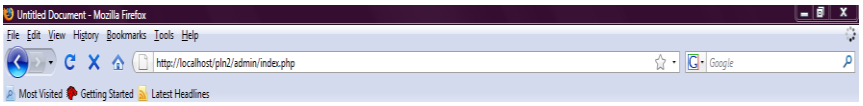
Gambar 5.1 *Mengatifkan web browser*

2. Memanggil alamat dari web yang telah dibuat dengan mengetikkan alamat *web site* pada *web browser* tersebut yaitu :

   - http://localhost/pln2/utama.php digunakan sebagai alamat bagi user atau pelanggan.



   - http://localhost/pln2/admin.index.php digunakan untuk memanggil administrator, survey, penyambungan



Gambar 5.2 Memanggil alamat pada *web browser*.

5.2.7. Penggunaan Program

Penggunan program ini bertujuan untuk memberikan informasi tentang tata cara dalam menggunakan program Sistem Informasi Pengajuan Penyambungan baru PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten bagi *user/pelanggan* maupun administrator sendiri.

5.2.7.1 Penggunaan Program User/Pelanggan

Berikut adalah petunjuk penggunaan program Sistem informasi Pengajuan penyambungan baru PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten bagi pelanggan.

1. Halaman Home

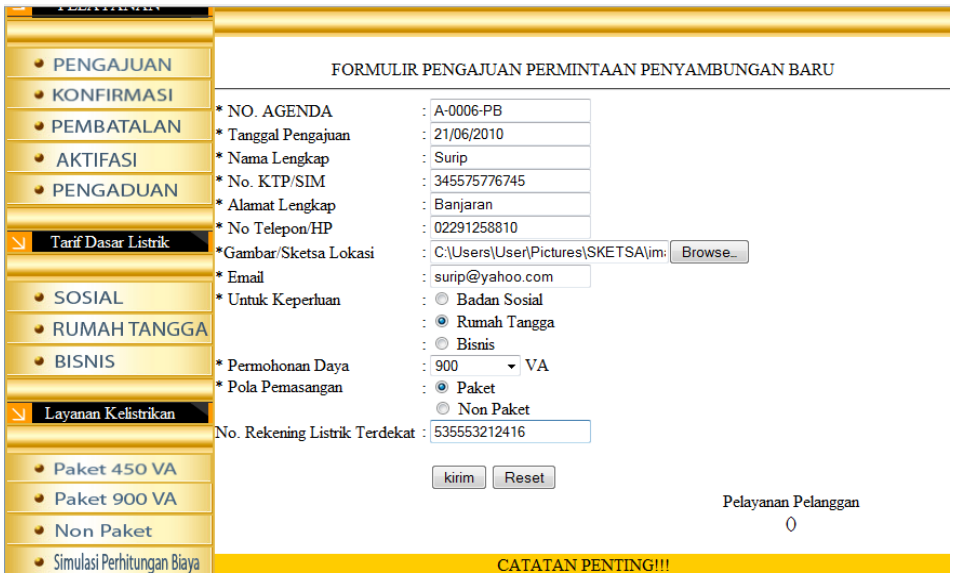
Halaman Home merupakan halaman awal yang ditampilkan ketika user masuk ke alamat http://localhost/pln2/utama.php Halaman ini ditujukan bagi pelanggan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten. Pada halaman ini terdapat form pengajuan Multiguna yang memiliki data login atau hak akses terhadap pengajuan yang dilakukan oleh pelanggan. Halaman ini terbatas, untuk umum yang bukan pelanggan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten. Berikut ini adalah tampilan dari halaman Home (utama) :



Gambar 5.3 Halaman Home.

2. Halaman Daftar

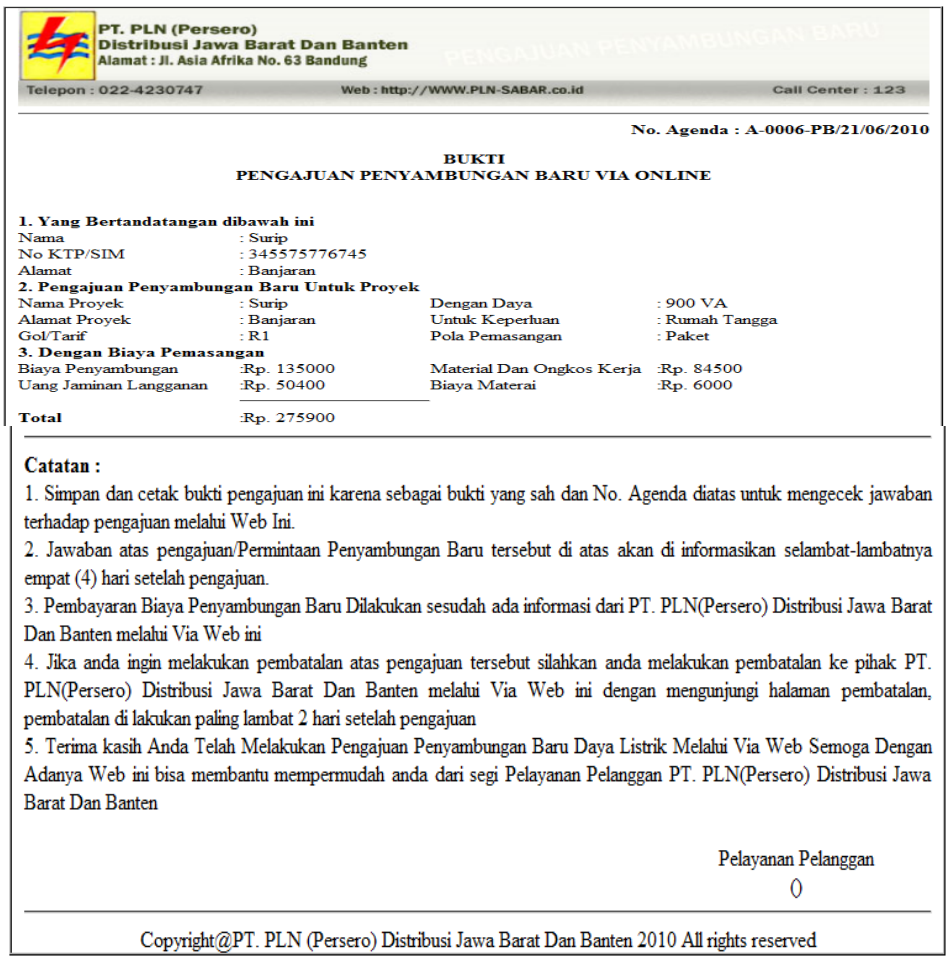
Pada halaman ini pelanggan mengisikan data-data pengajuan pada formulir pendaftaran. dimaksudkan untuk lebih membenarkan terhadap data user yang akan didaftarkan. Berikut ini adalah tampilan dari halaman daftar:



Gambar 5.4 Halaman Daftar User.

3. Halaman Bukti Pengajuan

Setelah Pelanggan berhasil melakukan proses pengajuan dan memperoleh bukti pengajuan maka pelanggan diharapkan melakukan konfirmasi jawaban pengajuan



PT. PLN (Persero)
Distribusi Jawa Barat Dan Banten
Alamat : Jl. Asia Afrika No. 63 Bandung

PENGAJUAN PENYAMBUNGAN BARU

Telepon : 022-4230747 Web : http://WWW.PLN-SABAR.co.id Call Center : 123

No. Agenda : A-0006-PB/21/06/2010

BUKTI
PENGAJUAN PENYAMBUNGAN BARU VIA ONLINE

1. Yang Bertandatangan dibawah ini

Nama	: Surip		
No KTP/SIM	: 345575776745		
Alamat	: Banjaran		
2. Pengajuan Penyambungan Baru Untuk Proyek			
Nama Proyek	: Surip	Dengan Daya	: 900 VA
Alamat Proyek	: Banjaran	Untuk Keperluan	: Rumah Tangga
Gol/Tarif	: R1	Pola Pemasangan	: Paket
3. Dengan Biaya Pemasangan			
Biaya Penyambungan	:Rp. 135000	Material Dan Ongkos Kerja	:Rp. 84500
Uang Jaminan Langganan	:Rp. 50400	Biaya Materai	:Rp. 6000
Total	:Rp. 275900		

Catatan :

1. Simpan dan cetak bukti pengajuan ini karena sebagai bukti yang sah dan No. Agenda diatas untuk mengecek jawaban terhadap pengajuan melalui Web Ini.
2. Jawaban atas pengajuan/Permintaan Penyambungan Baru tersebut di atas akan di informasikan selambat-lambatnya empat (4) hari setelah pengajuan.
3. Pembayaran Biaya Penyambungan Baru Dilakukan sesudah ada informasi dari PT. PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten melalui Via Web ini
4. Jika anda ingin melakukan pembatalan atas pengajuan tersebut silahkan anda melakukan pembatalan ke pihak PT. PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten melalui Via Web ini dengan mengunjungi halaman pembatalan, pembatalan di lakukan paling lambat 2 hari setelah pengajuan
5. Terima kasih Anda Telah Melakukan Pengajuan Penyambungan Baru Daya Listrik Melalui Via Web Semoga Dengan Adanya Web ini bisa membantu mempermudah anda dari segi Pelayanan Pelanggan PT. PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten

Pelayanan Pelanggan
()

Copyright@PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten 2010 All rights reserved

Gambar 5.5 Halaman Bukti Pengajuan.

4. Halaman Konfirmasi Jawaban Pengajuan penyambungan baru

Setelah melakukan pengajuan pelanggan diharapkan konfirmasi jawaban dan menginputkan bukti pengajuan berupa nomor agenda jika di terima maka hasilnya akan seperti berikut.



Gambar 5.6 Halaman Konfirmasi Jawaban.

5. Halaman Pembatalan Pelanggan

Jika pelanggan sudah mengajukan penyambungan dan ingin membatalkan pengajuan tersebut maka tersedia halaman pembatalan dengan menggunakan nomor agenda pendaftaran .



Gambar 5.7 Halaman Pembatalan Pelanggan.

6. Halaman Aktivasi

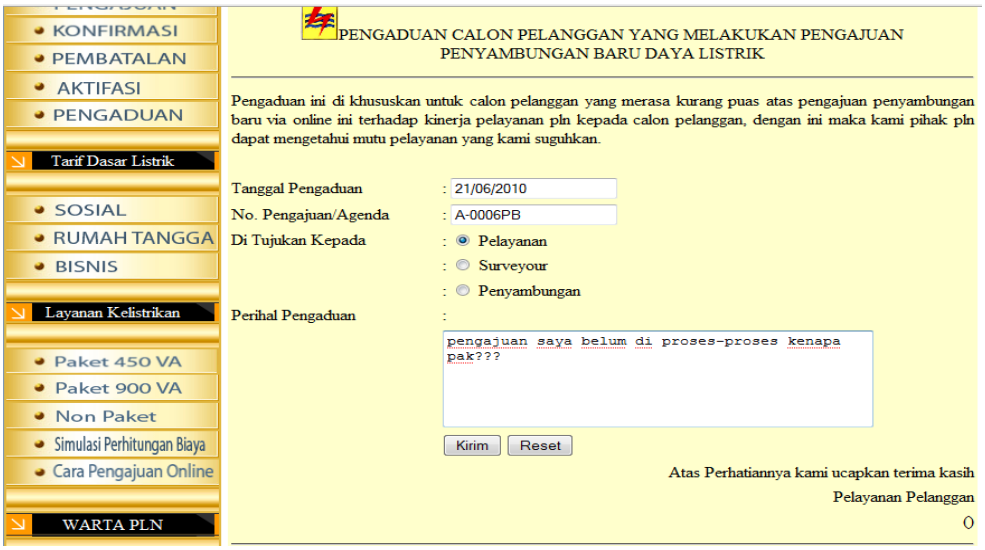
Jika pelanggan sudah melakukan pembayaran maka pelanggan harus mengisi bukti pembayaran pada web ini menggunakan nomor agenda pendaftaran Aktifasi ini bertujuan untuk keseriusa pengajuan



Gambar 5.8 Halaman Aktivasi.

7. Halaman Pengaduan

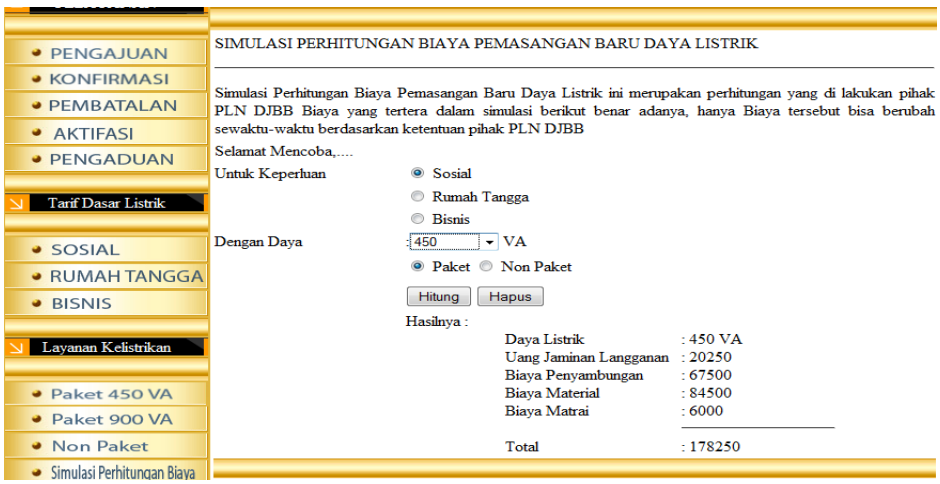
Dari halaman pengaduan dapat melakukan pengaduan ke bagian mana calon pelanggan melakukan pengaduan ke bagian pelayanan,bagian survey dan bagian penyambungan , disana juga terdapat list pengaduan beserta juga jawaban dari pengaduan yang dilakukan.



Gambar 5.9 Halaman pengaduan calon pelanggan

8. Halaman simulasi perhitungan biaya

Halaman ini berisi informasi simulasi perhitungan biaya penyambungan baru.



Gambar 5.10 Halaman simulasi perhitungan biaya.

9. Halaman login admin

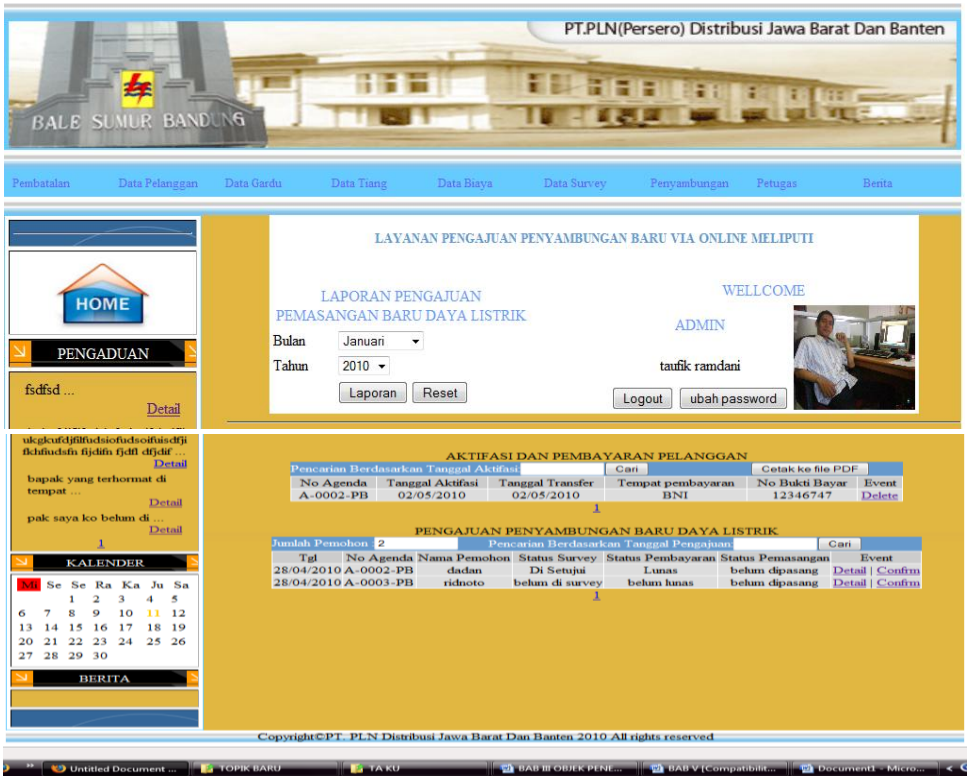
Sebelum admin masuk ke dalam halaman admin terlebih dahulu melakukan login..



Gambar 5.11 Halaman Login Admin.

10. Halaman Utama Admin

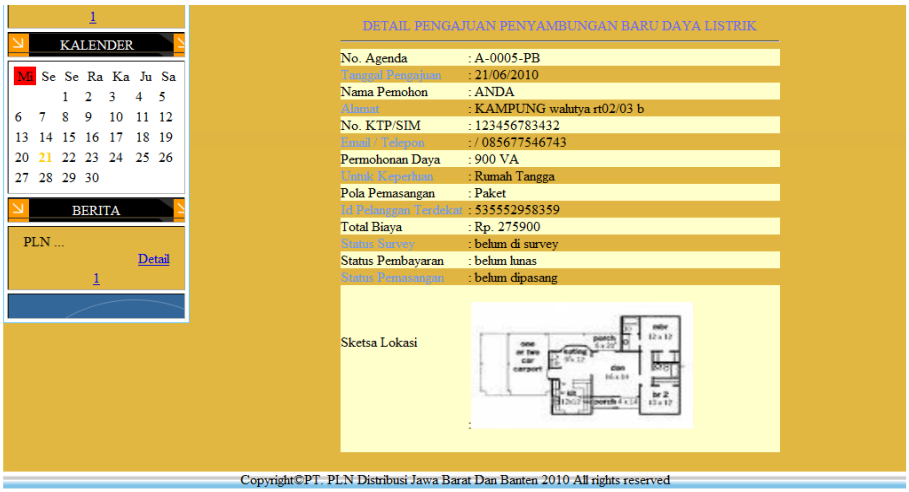
Halaman ini berisi tentang informasi-informasi yang berhubungan dengan pengajuan penyambungan baru, admin biasa memanajemen seluruh data yang ada di halaman admin.



Gambar 5.12 Halaman Utama Admin.

11. Halaman Detail Pengajuan

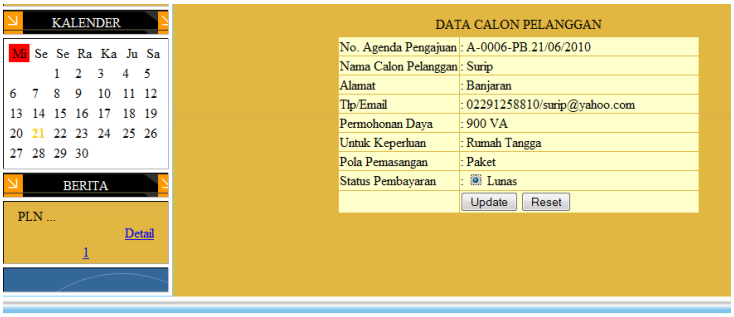
Halaman ini berisi tentang informasi pengajuan Penyambungan pelanggan.



Gambar 5.13 Halaman Detail Permohon Penyambungan baru.

12. Halaman Update Status Pembayaran calon pelanggan

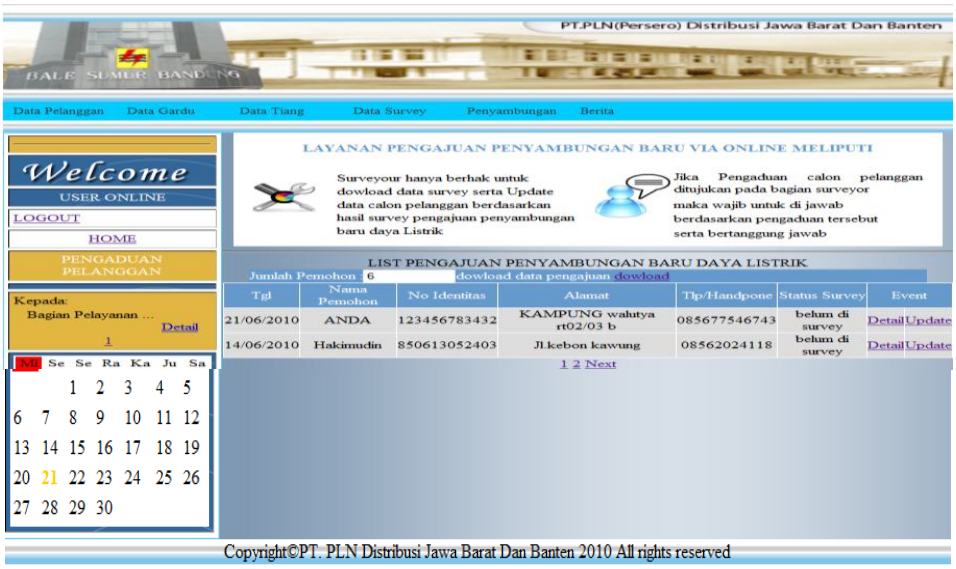
Halaman ini merupakan halaman untuk update status pembayaran calon pelanggan



Gambar 5.14 Halaman Update Status Pembayaran calon pelanggan.

13. Halaman Utama Admin Survey

Halaman ini merupakan halaman utama bagi admin survey untuk melakukan management data pengajuan dan hasil survey



Gambar 5.15 Halaman Admin Survey.

14. Halaman Input data hasil Survey

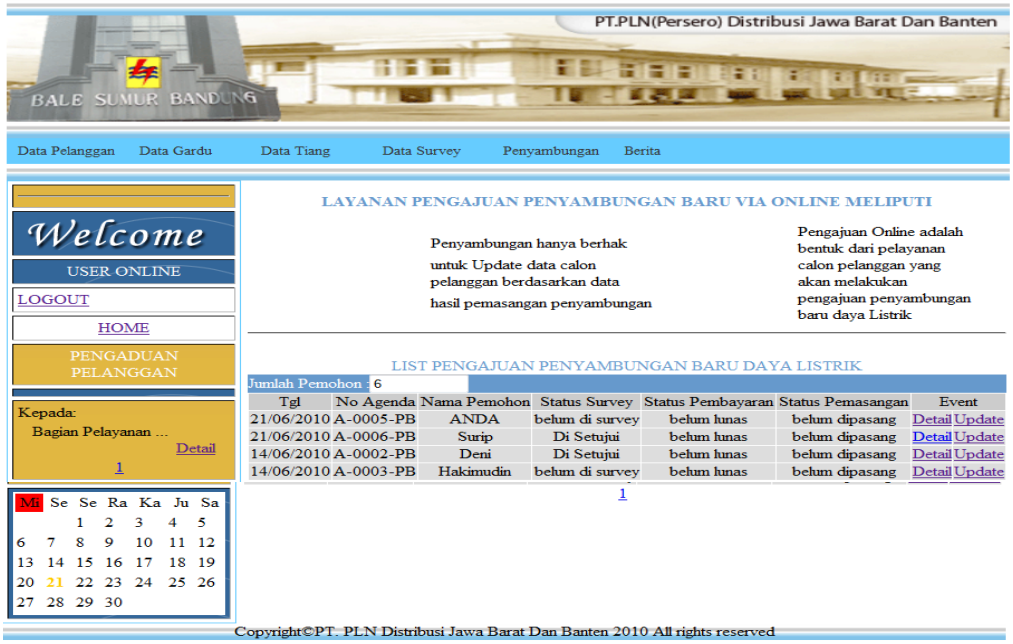
Halaman ini hanya di akses oleh bagian survey untuk mengisi hasil data survey pengajuan penyambungan.



Gambar 5.16 Halaman Input Survey.

15. Halaman Utama Penyambungan

Halaman ini merupakan halaman utama bagi admin penyambungan untuk melakukan management data pengajuan dan menginput hasil penyambungan



Gambar 5.17 Halaman Utama Penyambungan.

16. Halaman input data hasil Penyambungan

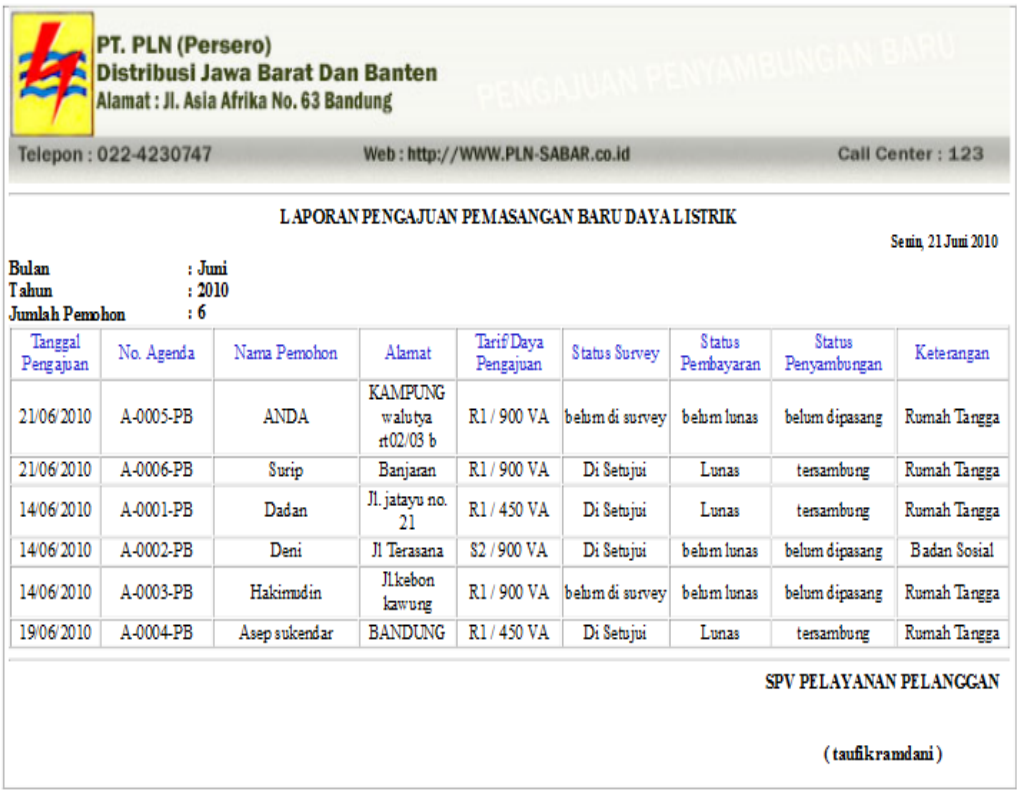
Setelah dilakukan penyambungan, selanjutnya menginput data hasil penyambungan pada pelanggan baru,



Gambar 5.18 Halaman Penyambungan baru

17. Laporan Pengajuan penyambungan

Laporan ini di cetak oleh admin sebagai bukti laporan terhadap pihak PT.PLN (Distribusi) Jawa Barat Dan Banten kepada para pejabat terkait dengan pengajuan penyambungan baru.



PT. PLN (Persero)
Distribusi Jawa Barat Dan Banten
Alamat : Jl. Asia Afrika No. 63 Bandung

Telepon : 022-4230747 Web : http://WWW.PLN-SABAR.co.id Call Center : 123

LAPORAN PENGAJUAN PEMASANGAN BARU DAYA LISTRIK

Senin, 21 Juni 2010

Bulan : Juni
Tahun : 2010
Jumlah Pemohon : 6

Tanggal Pengajuan	No. Agenda	Nama Pemohon	Alamat	Tarif/Daya Pengajuan	Status Survey	Status Pembayaran	Status Penyambungan	Keterangan
21/06/2010	A-0005-PB	ANDA	KAMPUNG walutya rt02/03 b	R1 / 900 VA	belum di survey	belum lunas	belum dipasang	Rumah Tangga
21/06/2010	A-0006-PB	Surip	Banjaran	R1 / 900 VA	Di Setujui	Lunas	tersambung	Rumah Tangga
14/06/2010	A-0001-PB	Dadan	Jl. jatayu no. 21	R1 / 450 VA	Di Setujui	Lunas	tersambung	Rumah Tangga
14/06/2010	A-0002-PB	Deni	Jl Terasana	S2 / 900 VA	Di Setujui	belum lunas	belum dipasang	Badan Sosial
14/06/2010	A-0003-PB	Hakimudin	Jlkebon kawung	R1 / 900 VA	belum di survey	belum lunas	belum dipasang	Rumah Tangga
19/06/2010	A-0004-PB	Asep sukendar	BANDUNG	R1 / 450 VA	Di Setujui	Lunas	tersambung	Rumah Tangga

SPV PELAYANAN PELANGGAN

(taufikramdani)

Gambar 5.19 Tampilan Cetak Laporan Peyambungan baru