BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat pesat dengan adanya alat elektronik berupa komputer yang didukung dengan fasilitas - fasilitas yang ada sekarang ini sehingga dapat membantu memudahkan suatu pekerjaan. Pada dasarnya komputer digunakan sebagai alat bantu seperti mengolah, menyimpan, dan mengambil kembali data atau informasi yang diperlukan.

Perancangan berbasis komputer dengan bahasa pemrograman sangat diharapkan dapat memecahkan masalah - masalah yang ada. Rancangan aplikasi ini diharapkan dapat membantu dalam analisa, proses kegiatan, dan perencanaan yang tepat mengenai apa saja yang dapat dilakukan untuk mengatasi proses pengelolaan data yang masih menggunakan cara sederhana.

Di berbagai instansi pemerintah maupun swasta banyak melibatkan penggunaan perangkat keras seperti perangkat komputer dalam kegiatannya. Termasuk kegiatan yang dilakukan di Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung, khususnya pada bagian Bendahara Penerima yang merupakan pusat penyelenggaraan pengelolaan data penerimaan dan penyetoran Pajak Daerah. Ada tujuh jenis Pajak Daerah yang dikelola oleh bagian Bendahara Penerima antara lain : Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Penggalian Gol C dan Pajak Parkir.

Perincian tugas pada bagian Bendahara Penerima yaitu menerima, mencatat, membukukan, menyetorkan penerimaan dari tujuh jenis pajak dan pendapatan lain – lain yang sah. Pengelolaan data penerimaan dan penyetoran pajak daerah ini dilakukan sebagai salahsatu proses untuk memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh bagian - bagian terkait.

Dalam pemenuhan kebutuhan informasinya ada beberapa masalah yang terjadi adalah dalam hal pengelolaan data penerimaan dan penyetoran pajak daerah ini masih dilakukan secara sederhana dan belum mengoptimalkan penggunaan perangkat komputer yang sudah tersedia sebagai fasilitas pendukung aktifitas kerja. Semua ini masih memungkinkan besarnya terjadi kesalahan - kesalahan atau ketidaktepatan dalam pengelolaan data penerimaan dan penyetoran pajak daerah.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis bermaksud untuk mengambil judul Skripsi "**Perancangan Aplikasi Pengelolaan Data Penerimaan Dan Penyetoran Pajak Daerah Di Bagian Bendahara Penerima Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung."**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah dan rumusan masalah yang ada di Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada penulisan latar belakang penelitian di atas maka penulis mengidentifikasikan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Dalam hal pengelolaan data penerimaan dan penyetoran pajak daerah masih dilakukan secara sederhana
2. Belum optimal dalam penggunaan perangkat komputer yang sudah tersedia sebagai fasilitas pendukung aktifitas kerja
3. Masih sulitnya memperoleh informasi mengenai laporan transaksi penerimaan pajak sesuai dengan kebutuhan waktu

1.2.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan uraian dalam latar belakang penelitian dan identifkasi masalah, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah yang berjalan saat ini di Bagian Bendahara Penerima Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung.
2. Bagaimana Perancangan Aplikasi Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Aplikasi Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah, guna mengoptimalkan pengelolaan data agar lebih efektif dan efisien, tepatnya pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis :

1. Sistem Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung yang sedang berjalan.
2. Perancangan Aplikasi Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Hasil penelitian dapat memberikan sumbangsih pemikiran kepada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan pengoptimalisasian sistem yang sedang berjalan sehingga lebih mendukung performansi dinas tersebut .
2. Dapat memberikan alternative alat bantu dalam menyelesaikan kinerja untuk pemenuhan kebutuhan informasi.
3. Hasil penelitian ini dapat memberikan pemikiran dan dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan bidang kajian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dalam penelitian yang dapat mendukung Sistem Pengelolaan Data Penerimaan dan Penyetoran Pajak Daerah.
2. Membandingkan antara ilmu pengetahuan dan teori-teori lain yang telah dipelajari dengan kenyataan empiris yang terjadi dalam sebuah lingkungan.
3. Memberikan tambahan wawasan ilmu dan keterkaitannya dengan beberapa disiplin ilmu lain yang dapat memberikan manfaat bagi penulis selanjutnya dalam proses menuntut ilmu.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi penerimaan dan penyetoran pajak daerah adalah sistem yang mengelola data penerimaan pajak daerah yang meliputi proses menerima, mencatat, membukukan, menyetorkan penerimaan dari tujuh jenis pajak dan pendapatan lain – lain yang sah. Adapun masalah pengelolaan data perpajakan, maka penulisan Skripsi ini di batasi pada masalah - masalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya membahas tentang penerimaan pajak daerah
2. Sistem mebahas tentang penyetoran penerimaan pajak daerah
3. Sistem membahas tentang penerimaan dari 7 jenis pajak daerah yaitu Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Penggalian Gol C dan Pajak Parkir.
4. Tidak menangani wajib pajak yang bermasalah dengan masalah pembayarannya.
5. Penulis tidak membahas mengenai proses pembayaran tunai Pajak Daerah melalui bagian bendahara penerima.
6. Penulis hanya mengimplementasikan bagaimana cara mengoperasikan produk tersebut.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Bagian Bendahara Penerima Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Kabupaten Bandung, yang terletak di Jl. Raya Soreang Km. 17 Soreang Kabupaten Bandung 40911. Adapun lamanya penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		2010																			
1.	Requirements Definition																				
2.	System and Software																				
3.	Implementation and Unit Testing																				
4.	Integration and System Testing																				
5.	Operation and Maintenance																				