DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK……..... i
***ABSTRACK*……. ii**
KATA PENGANTAR…….…….. iii
MOTTO……..……. v
DAFTAR ISI……..……. vi
DAFTAR GAMBAR……..… ix
DAFTAR TABEL…….. xi
DAFTAR SIMBOL……..... xii
BAB I PENDAHULUAN…… 1
1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……. 3
1.2.1 Identifikasi Masalah……3
1.2.2 Rumusan Masalah……...3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….4
1.3.1 Maksud Penelitian…….. 4
1.3.2 Tujuan Penelitian…….4
1.4 Kegunaan Penelitian…… 5
1.4.1 Kegunaan Praktis…… 5
1.4.2 Kegunaan Akademis…….. 5
1.5 Batasan Masalah…….. 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 6
BAB II LANDASAN TEORI……. 8
2.1 Pengertian Perancangan……...8
2.2 Konsep Dasar Sistem…….. 8
2.2.1 Definisi Sistem……8
2.2.2 Ciri-ciri Sistem……10
2.2.3 Klasifikasi Sistem……... 13
2.3 Konsep Dasar Informasi dan Sistem Informasi…….. 15
2.3.1 Pengertian Data…….. 15
2.3.2 Pengertian Informasi…….. 15
2.3.3 Hubungan Data dan Informasi……16
2.3.4 Definisi Sistem Informasi……... 17
2.4 Pengertian Pajak…….. 18
2.4.1 Fungsi Pajak……19
2.4.2 Pengertian Pajak Daerah…… 20
2.4.3 Sistem Pemungutan Pajak Daerah……. 20
2.5 Arsitektur Jaringan……. 25
2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer…….. 25
2.5.2 Jenis-jenis Jaringan…… 27
2.5.3 Topologi Jaringan Komputer……. 29
2.5.4 Pengertian Jaringan Client/Server…….. 32
2.6 Perangkat Lunak Pendukung…….. 33

2.6.1 Borland Delphi 7……33
2.6.2 Microsoft Office Access……34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN……..… 39
3.1 Objek Penelitian……...39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan…… 39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan……... 45
3.1.3 Struktur Organisasi……. 46
3.1.4 Deskripsi Tugas…….. 47
3.2 Metode Penelitian…… 48
3.2.1 Desain Penelitian…… 48
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data……49
3.2.2.1 Sumber Data Primer……...…49
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..… 49
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem……. 50
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…… 50
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……..50
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……53
3.2.3.3.1 Flow Map…… 54
3.2.3.3.2 Diagram Konteks……54
3.2.3.3.3 Data Flow Diagram……. 54
3.2.3.3.4 Kamus Data……. 57
3.2.3.3.5 Perancangan Basis Data…….. 57
3.2.3.3.6 Entity Relation Diagram……..59
3.2.4 Pengujian Software…….……60
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM……. 61
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan…… 61
4.1.1 Analisis Dokumen…….. 63
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan……... 64
4.1.2.1 Flow Map Yang Sedang Baerjalan…….….. 65
4.1.2.2 Diagram Konteks……... 70
4.1.2.3 Data Flow Diagram……71
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……..72
4.2 Perancangan Sistem……74
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem……... 74
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan……..… 74
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan……..75
4.2.3.1 Struktur Proses Yang Diusulkan…… 75
4.2.3.2 Flow Map Yang Diusulkan…….....76
4.2.3.3 Diagram Konteks…….. 82
4.2.3.4 Data Flow Diagram…….. 83
4.2.3.5 Kamus Data…….. 85
4.2.4 Perancangan Basis Data……. 86
4.2.4.1 Normalisasi…… 87
4.2.4.2 Relasi Tabel……...… 90
4.2.4.3 Entity Relation Diagram……... 91
4.2.4.4 Struktur File…….…. 91

4.2.4.5 Kodifikasi……. 94
4.2.5 Perancangan Antar Muka…….….. 96
4.2.5.1 Struktur Menu…… 96
4.2.5.2 Perancangan Input……. 98
4.2.5.3 Perancangan Output…….…. 108
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan…… 113
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM…….. 114
5.1 Pengujian……. 114
5.1.1 Rencana Pengujian……. 114
5.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian…….115
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian……...……121
5.2 Implementasi…….….. 121
5.2.1 Batasan Implementasi…… 121
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak…….. 122
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras…….….. 122
5.2.4 Implementasi Basis Data…….123
5.2.5 Implementasi Antar Muka…….. 125
5.2.6 Implementasi Instalasi Program……. 126
5.2.7 Penggunaan Program……..…… 134
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN…….….. 149
6.1 Kesimpulan……..…… 149
6.2 Saran…… 150
DAFTAR PUSTAKA……. xv
LAMPIRAN