BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi semakin meningkat karena persaingan dunia yang semakin ketat, Hal ini memungkinkan para pengguna teknologi informasi yang membutuhkan teknologi yang semakin cepat dan akurat. Penyajian informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak. Salah satu teknologi informasi yang sangat berkembang pesat saat ini adalah komputer. Komputer adalah suatu alat media yang dapat menyajikan informasi secara cepat dan tepat. Komputer juga merupakan suatu bentuk teknologi canggih yang dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan efektif dan efisien. Selain itu komputer juga tidak hanya digunakan secara personal tetapi juga bisa terhubung dengan komputer lain yang disebut jaringan. Jaringan adalah suatu sistem yang dapat menghubungkan bebagai komputer, printer, scanner dan perangkat komputer lainnya. Dengan adanya komputer suatu pekerjaan bisa lebih teratur, terarah dan terintegrasi apalagi dengan adanya aplikasi yang mendukung pekerjaan tersebut dan konsep *client-server* diharapkan setiap instansi dapat menghasilkan suatu hasil yang diharapkan dan menjadi tujuan perusahaan tersebut.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi banyak perusahaan yang kini menggunakan komputer untuk memudahkan pekerjaannya. Salah satu diantaranya adalah CV. Mulya jaya. CV. Mulya jaya adalah perusahaan yang bergerak pada bidang pengadaan bahan makanan. Pengadaan bahan makanan yang ada di perusaahaan ini sudah cukup memuaskan pelanggannya terutama harga yang berani bersaing dibandingkan dengan perusahaan pengadaan bahan makanan lain dan perusahaan ini bekerja dengan professional. Pembelian yang dilakukan oleh perusahaanl ini adalah mencatat bahan makanan yang kurang dimana pegawai mengecek terlebih dahulu bahan makanan yang kurang selanjunya dicatat dan diberikan ke supplier atau memesan bahan makanan via telepon. Masalah yang dihadapi CV. Mulya jaya ini adalah bagaimana perusahaan memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya agar pelanggan tetap setia memesan bahan makan diperusahaan ini. Di dalam transaksi penjualan dan pembelian bahan makanan-Nya masih menggunakan sistem manual dimana setiap transaksi harus dicatat berupa nota dan penyimpanan data-datanya masih berupa dokumen-dokumen sehingga dalam pencarian datanya mengalami kesulitan dan memakan waktu lama. Bagaimana ketika perusahaan ini ingin melakukan pembelian tidak lagi mengecek bahan makanan satu persatu melainkan cukup melihat stock bahan makanan yang ada didalam *database* stock bahan makanan sehingga pekerjaannya lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Dari permasalahan diatas. Penulis akan membuatkan suatu sistem aplikasi yang dapat menunjang penjualan dan pembelian bahan makanan yang diharapkan dapat mempermudah dalam menyelesaikan suatu pekerjaan agar lebih efektif dan efisien. Dan diharapkan juga konsumen lebih puas dengan kinerja perusahaan. Berdasarkan keadaan tersebut, penulis membuat skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGADAAN BAHAN MAKANAN PADA CV. MULYA JAYA BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ditemukan diantaranya ialah :

1. Lambatnya penyampaian informasi data stock barang dan penjualan ke bagian-bagian yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian.
2. Sulitnya mengetahui data stock bahan makanan yang kurang.
3. Sulit dalam pencarian datanya karena masih berbentuk dokumen arsip / dokumen tertulis sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dalam mengolah dan mencari datanya.
4. Sering terjadinya ketidakakuratan dalam proses pembuatan laporan yang diakibatkan ketidak sesuaian data dari bagian-bagian yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian.

1.2.1 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini pada CV. Mulya Jaya.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian bahan makanan ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan terhadap kepuasan konsumen.
3. Bagaimana implementasi dari sistem informasi penjualan dan pembelian bahan makanan dapat membantu dalam proses pengolahan data penjualan, pembelian dan laporannya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi ini . Dengan harapan membantu dalam mengelolaan sistem informasi pengelolaan pengadaan bahan makanan yang ada di CV. Mulya Jaya Bandung.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuannya diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian pada CV. Mulya jaya.
2. Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pembelian bahan makanan ini maka dapat memudahkan pekerjaan menjadi lebih cepat dan mudah.
3. Dengan diimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian bahan makanan ini maka pengolahan data penjualan dan pembelian akan berhubungan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa memberikan manfaat diantaranya ialah:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1.Bagi penulis

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi penulis diantaranya ialah:

a. Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.

b. Sebagai sumber informasi yang berguna dalam penyusunan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh Program S1 Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi perusahaan

1. Perusahaan tersebut bisa dengan mudah melakukan proses penginputan dan pengolahan informasi dan bisa memperoleh informasi dengan mudah yang berhubungan dengan proses yang berjalan

2. Permasalahan yang dihadapi oleh CV. Mulya Jaya dapat ditanggulangi dengan adanya sistem informasi ini. Sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat dan berkualitas.

3. Diharapakan dengan adanya sistem informasi pengelolaan pengadaan bahan makanan, kinerja perusahaan bisa selangkah lebih maju dalam melakukan pekerjaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.

Sedangkan manfaat yang dapat diperoleh untuk lembaga pendidikan sendiri ialah menambah referensi bacaan sehingga bisa menambah wawasan bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan biaya penelitian,maka penelitian ini tidak dilakukan terhadap semua proses-proses yang berjalan di CV. Mulya Jaya tersebut

1. Sistem difokuskan pada sistem pengdataan bahan makanan seperti : penjualan, pembelian, dan pelaporan di CV. Mulya Jaya.
2. Sistem tidak membahas retur bahan makanan.
3. Sistem tidak membahas *expire* bahan makan

1.6 Jadwal Penelitian

Sesuai dengan judul yang diajukan penulis yaitu **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGADAAN BAHAN MAKANAN PADA CV. MULYA JAYA BANDUNG**, maka tempat penelitian yang dilakukan adalah di CV. Mulya jaya Bandung yang berlokasi di Jalan Cibogo Atas no. 152 Bandung, Kode Pos 40164. Jadwal penelitian tersaji dalam tabel 1.1

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

Kegiatan	**Okt 2009**				**Nov 2009**				**Des 2009**				**Jan 2010**			
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Pengumpulan Data a.Observasi b.Interview c.Studi Literatur d.Peninjauan Kepustakaan e.Dokumentasi																
Analisa sistem																
Desain a.Struktur data b.Arsitektur perangkat lunak																
Penyusunan Rancangan Sistem																
Coding																
Testing a.Black Box																