KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Sang Maha Agung dan Maha Tinggi, Allah SWT. Karena atas Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **Strategi Pelayanan InformasiDepartemen Keuangan Pengawasan Bea dan Cukai Tipe A2 Bandung (Studi Kasus Tentang Strategi Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung Melalui Kegiatan "Cukai Keliling" Sebagai Bentuk Pelayanan kepada Pengunjung)**

Adapun pembuatan skripsi tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Terutama Untuk orang tuaku, Bapak dan Ibu yang sudah membantu dengan doa dan dorongan atas terselesaikannya laporan ini baik moril maupun materil. Serta untuk kakak-kaka ku tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doanya kepada penulis.

Penyusunan Skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak.Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Yth. :

1. Bapak Prof. DR. Samugyo IR,Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas izin, serta kesempatan untuk melaksanakan usulan penelitian.
2. Bapak Drs. Manap Solihat S.Sos,. M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom atas informasi serta amanat kepada penulis sebelum melaksanakan usulan penelitian.
3. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Siselaku Dosen pembimbing, yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan ilmu, masukan, pengarahan, nasehat dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini.
5. Ibu Rismawati S.Sos., M.Si. selaku Dosen wali penulis yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen tetap dan Dosen luar biasa Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Unikom, yang telah memberikan dorongan serta doanya kepada penulis serta pengajaran yang baik.
7. Bapak Prof. DR. Cece Sobarna, M.Hum. yang selalu memberikan motivasi dan arahan yang membangun kepada penulis.
8. Bpk. Nur Iskandar, selakuKepala seksi pelayananyang telah membantu dan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan observasi/penelitian di tempat tersebut.

9. Seluruh karyawan Bea dan Cukai Bandung, atas segala informasi dan kesediaannya dalam memberikan informasi kepada penulis.
10. Adikku tercinta Safira Bahaiyan
11. Kepada Teman–teman program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom Konsentrasi Ilmu Humas dan Jurnalistik, serta sahabat-sahabatku tercinta Abdur Rokhim, M. Rifad Hasibuan, Harry Zandra, Rengga, Desty Purbani, teman teman-teman Humas 3 yang penulis cintai dan banggakan.
12. Teman-teman dan Saudara Tercinta, Akmal, Akrom, Dilah Sungkar, Fahad Sungkar, Nizam, Faris, Sandheep, Jamal, Wildan dan tidak bisa disebutin satu persatu, Terima kasih atas dukungan dan doanya.
13. Semua pihak yang telah membantu selama proses usulan penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan, oleh karena itu penulis berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, Wassalam.

Bandung, Juli 2012

Penulis

M Rifqy Ali.Bahaiyan