BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dalam bab IV, maka peneliti dapat menari kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan yang dilakukan Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung melalui kegiatan cukai keliling sebagai bentuk pelayanan kepada pengunjung cukup baik karena perencanaan yang di lakukan oleh pihak Bea dan Cukai sangat matang dan sudah melalui tahap-tahapan perencanaan yang melibatkan berbagai banyak pihak termasuk menyiapkan para tenaga ahli agar penyampaian informasi kepada para pengguna jasa dapat tersampaikan secara baik.
2. Proses pelaksanaan Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung melalui kegiatan cukai keliling sebagai bentuk pelayanan kepada pengunjung sudah sangat baik karena pihak bea dan cukai bandung sudah melakukan perhitungan wilayah-wilayah mana saja yang harus di datangi agar kegiatan ini dapat berguna dan mengenai sasaran yang tepat sekaligus menyiapkan sumber daya manusia yang bisa dukung kegiatan cukai keliling ini.
3. Pengemasan pesan yang disampaikan Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung melalui kegiatan cukai keliling sebagai bentuk pelayanan kepada pengunjung sudah sesuai

dengan tingkatan sosial masyarakat yang akan Bea dan Cukai berikan pelayanan karena setiap pengguna jasa kita tidak semuanya adalah orang yang berpendidikan tinggi karena itu kita merasa perlu untuk membuat proses pengemasan pesan sebaik menyesuaikan dengan tingkat pemahaman dari para pengguna jasa itu sendiri.

4. Harapan Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung melalui kegiatan cukai keliling sebagai bentuk pelayanan kepada pengunjung cukup memuaskan karena banyak pengguna jasa yang merasa sangat terbantu dengan kegiatan cukai keliling ini dan ini membuat pihak Bea dan Cukai sangat ingin membuat kegiatan ini menjadi lebih baik lagi.
5. Strategi Pelayanan Informasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Bandung melalui kegiatan cukai keliling sebagai bentuk pelayanan kepada pengunjung sangat baik karena Bea dan Cukai sudah menyiapkan segala sesuatunya dengan baik termasuk kendala-kendala apa saja yang akan di hadapi bila mobil keliling melalui daerah-daerah terpencil yang jalannya rusak parah dengan menyiapkan Mobil keliling dengan syarat-syarat kelayakan tertentu yang akan membuat kegiatan ini bisa berjalan walau ada hambatan-hambatan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Saran yang ingin peneliti sampaikan pada Bea dan Cukai Bandung selama melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Agar Bea dan Cukai Bandung terus mengadakan kegiatan cukai keliling karena sangat banyak para pengguna jasa yang terbantu dengan adanya kegiatan ini sekaligus ini dapat memperketat pengawasan dan pelayanan yang akan membuat pengiriman dan pendatangan barang ke indonesia lebih aman dan nyaman.
2. Karena Bea dan Cukai adalah garda terdepan bagi barang yang masuk ke indonesia Bea dan Cukai harus melakukan peremajaan karyawaan untuk menunjang kegiatan ini supaya dapat selalu berjalan dengan baik.Karena faktor usia sangat mempengaruhi kinerja dari para karyawan itu sendiri .

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Sebaiknya sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu banyak berkomunikasi dengan bapak/ibu karyawan yang bekerja di perusahaan yang menjadi tempat anda melakukan penelitian, agar anda tahu hal apa yang dapat diteliti diperusahaan itu.
2. Sebaiknya banyak bersosialisasi dengan bapa/ibu staf yang bekerja diperusahaan tempat anda melakukan penelitian agar bila anda membutuhkan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang anda lakukan bisa mudah untuk mendapatkannya.

3. Mudah-mudahan penelitian ini bisa dijadikan sebagai rujukan bagi mahasiswa dalam melaukan penelitian selanjutnya, tetapi tidak melupakan keaslian dalam melakukan penelitian.