BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

PT. Citra Bandung Laksana merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan dan penjualan alat rumah tangga dan kantor, berupa meja dan kursi. Bahan dasar yang digunakan dalam produksi perusahaan adalah besi, dengan jenisnya yaitu besi pipa-pipa, besi plat, dan besi logam. Pada awalnya, perusahaan ini hanyalah sebuah bengkel kecil yang sering menerima pesanan pembuatan kursi dari perusahaan besar, yang kemudian berkembang dengan sukses hingga bisa menjadi sebuah perusahaan dengan omset miliaran.

Selama ini kegiatan operasional perusahaan masih berjalan pada suatu sistem yang bersifat manual, dengan dukungan peralatan-peralatan pengolah data secara manual. Hal tersebut membuat sistem pelaporannya harus menggunakan metode pencatatan manual untuk menyajikan informasi-informasi yang diperlukan. Akan tetapi, pemilik perusahaan merasa bahwa sistem manual yang selama ini digunakan belum mampu memberikan informasi dan penyelesaian yang cepat dan akurat. Hal itu diperkuat dari hasil evaluasi jajaran manajer perusahaan terhadap bawahannya masing-masing yang menyatakan bahwa aktivitasnya berjalan lambat dan tidak efektif karena disebabkan oleh penggunaan sistem manual. Pemilik berkesimpulan bahwa perusahaan tersebut akan sulit berkembang dan pada akhirnya akan kalah bersaing.

Hal tersebut menarik perhatian penulis untuk menelitinya lebih jauh. Penulis berpendapat bahwa seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka masalah yang dihadapi oleh perusahaan semakin kompleks sehingga dibutuhkan penyelesaian yang cepat dan akurat. Penyelesaian tersebut dapat disediakan oleh suatu sistem informasi yang baik, yang didukung dengan penerapan teknologi informasi yang memungkinkan perusahaan untuk beroperasi secara efektif dan efisien, sehingga memberikan keuntungan dalam hal penghematan waktu dan tenaga.

Melihat masalah yang dijelaskan diatas, maka penulis mempunyai gagasan untuk merancang suatu sistem informasi yang ditunagkan dalam sebuah laporan Tugas Akhir dengan judul " **SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA PT.CITRA BANDUNG LAKSANA BERBASIS CLIENT SERVER**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diidentifikasikan permasalahan-permasalahan yang terjadi pada PT. Citra Bandung Laksana adalah :

1. Penyimpanan data pada sistem informasi yang digunakan oleh PT. Citra Bandung Laksana masih menggunakan arsip, dimana data penjualan maupun pembelian yang dilakukan ditulis pada media kertas sehingga sangat rentan terjadinya kesalahan yang dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan.

2. Penanganan rekapitulasi laporan penjulan dan pembelian belum optimal dikarenakan rekapitulasi dilakukan oleh 1 bagian, sehingga pembuatan laporan-laporan sering tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan karena harus mencari arsip-arsip yang diperlukan.
3. Pengelolaan data penjualan dan pembelian belum terintegrasi dengan masing-masing bagian, sehingga dapat menyebabkan terjadinya ketidakcocokan data yang berada pada bagian gudang, marketing maupun akunting yang dapat menjadi kendala bagi perusahaan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan dari masalah yang mendasari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana menyajikan informasi yang cepat dan akurat, khususnya pada siklus penjualan dan pembelian.
2. Bagaimana Sistem Informasi penjualan dan pembelian ini mampu menyelesaikan penanganan rekapitulasi laporan secara optimal
3. Bagaimana Sistem Informasi penjualan dan pembelian ini mampu menyelesaikan pengolahan data secara terintegrasi menggunakan Database

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah : merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada PT.CITRA BANDUNG LAKSANA berbasis client server,

kemudian berdasarkan sistem informasi tersebut dibuatlah perangkat lunak yang diharapkan mampu membantu perusahaan dalam menyelesaikan penanganan pembuatan rekapitulasi laporan secara optimal, serta pengolahan data secara terintegrasi menggunakan Database, yang kemudian dapat menyajikan informasi yang cepat, akurat, dan berguna dalam pengambilan keputusan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah:

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian Pada PT.CITRA BANDUNG LAKSANA
2. Untuk merancang pembuatan rekapitulasi laporan secara optimal
3. Untuk merancang pengolahan data yang terintegrasi menggunakan Database

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kegunaan bagi organisasi, untuk mengurangi kekurangan-kekurangan yang terdapat pada perusahaan sehingga diharapkan dapat produktivitas dan efektivitas perusahan serta menambah pelayanan kepada pelanggan.
2. Kegunaan bagi karyawan PT. Citra Bandung Laksana sendiri, perancangan sistem ini bermanfaat untuk meningkatkan produktivitas dan efektifitas kerja agar menjadi lebih baik dan terstruktur.
3. Kegunaan bagi peneliti, menambah wawasan tentang keterkaitan sistem informasi penjualan dan pembelian dengan produktivitas dan efektifitas kerja karyawan PT. Citra Bandung Laksana.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti ini adalah memperluas khasanah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *client server*.

1.5. Batasan Masalah

Pada penulisan skripsi ini, penulis dapat membatasi masalah yang meliputi kebutuhan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dirancang adalah sistem informasi penjualan dan pembelian. Siklus penjualan meliputi pencatatan transaksi penjualan dan pencatatan pembayaran pelanggan. Siklus pembelian meliputi permintaan bahan, pembuatan surat pesanan kepada supplier, penerimaan barang dari

supplier, pencatatan tagihan dari supplier dan pencatatan pelunasan hutang kepada supplier.

2. Untuk retur penjualan, ditetapkan hanya untuk barang yang cacat atau rusak yang disebabkan oleh pihak perusahaan, dan hanya berlaku selama pembayaran belum dilunasi.
3. Perancangan perangkat lunak terdiri dari pencatatan transaksi penjualan dan pembelian, sampai kepada pembuatan laporan penjualan dan laporan pembelian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Citra Bandung Laksana, Jln. Industri III No. 3 Leuwi Gajah Cimahi.

Tabel di bawah ini adalah rencana pengalokasian dan pembagian waktu untuk penyelesaian skripsi ini.

Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penyelesaian Penelitian

No	Nama Kegiatan	2010																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Rekayasa Sistem																				
2	Analisis																				
3	Desain																				
4	Pengkodean																				
5	Pengujian																				
6	Implementasi																				