BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sekarang ini teknologi sistem informasi hampir menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi semua segi kehidupan. Hampir semua Perusahaan-perusahaan atau lembaga-lembaga yang ada telah menggunakan teknologi sistem informasi untuk membantu pelaksanaan kegiatannya. Banyak proses-proses yang dahulu di kerjakan dengan sistem pencatatan dengan menggunakan alat tulis yang membutuhkan banyak waktu, sekarang dengan penggunaan teknologi sistem informasi itu bisa dilakukan dengan lebih cepat. Selain itu kebijakan-kebijakan yang diambil oleh organisasi juga bisa tepat sasaran karena informasi yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan benar-benar informasi yang akurat.

Rumah Bersalin menjadi salah satu lembaga atau organisasi yang memberikan solusi bagi permasalahan kesehatan masyarakat terutama masalah yang berhubungan dengan kelahiran atau kesehatan ibu dan anak. Agar menunjang proses yang berjalan di Rumah Bersalin dan proses-proses lainnya agar bisa menghasilkan layanan yang optimal terhadap masyarakat dan membantu proses-proses dalam Rumah Bersalin tersebut, yaitu dengan memanfaatkan teknologi sistem Informasi. Hal ini akan sangat membantu dalam penginputan, pengolahan dan penyajian informasi secara cepat, tepat, akurat dan berkualitas.

Sekarang ini masih banyak Rumah Bersalin yang belum menggunakan teknologi sistem informasi dalam menangani permasalahan-permasalahan pencatatan, pengolahan dan pembuatan laporannya. Seperti yang terjadi di Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung, proses-proses administrasinya dirasakan kurang maksimal dan belum sepenuhnya memanfaaatkan teknologi sistem informasi.

Rumah Bersalin Cuma-Cuma (RBC) belum menggunakan fasilitas atau aplikasi khusus yang bisa melaporkan pelayanan pasien secara cepat dan akurat karena proses pembuatan laporan kunjungan pasien, data obat yang diberikan kepada pasien, rekam medis pasien untuk pengolahan datanya walaupun telah menggunakan komputer tetapi masih dilakukan oleh petugas, belum secara otomatis dilakukan oleh sistem informasinya. Hal tersebut rentan terjadinya kesalahan dalam pengolahan datanya, sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam penyajian laporan pelayanan pasien yang meliputi : palayanan imunisasi, pemeriksaan kehamilan (ANC), KB dan persalinan, termasuk data obat yang diberikan kepada pasien, rekam medis pasien dan data keanggotaan di Rumah Bersalin Cuma-Cuma. Dengan banyaknya jumlah data yang mesti diolah, penyajian laporan kunjungan pasien yang meliputi kegiatan imunisasi, pemeriksaan kehamilan (ANC), KB dan persalinan juga termasuk data obat yang diberikan kepada pasien, rekapan medis pasien, membutuhkan waktu yang lama.

Untuk membantu menyelesaikan permasalahan kesalahan dalam pemerosesan data, lambatnya pembuatan laporan keanggotaan, imunisasi, pemeriksaan kehamilan (ANC), KB, persalinan dan pemberian obat kepada pasien, rekapan

medis pasien oleh Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung. Maka penulis berminat untuk melakukan penelitian di Rumah Bersalin tersebut. Sehingga permasalahan tersebut bisa diatasi.

Untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dipaparkan diatas dan untuk memaksimalkan pelayanan Rumah Bersalin terhadap masyarakat, maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DI RUMAH BERSALIN CUMA-CUMA DOMPET DHUAFA BANDUNG"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ditemukan diantaranya ialah :

1. Proses pendataan pasien masih dilakukan secara terpisah-pisah dalam beberapa file dan dalam folder-folder yang terpisah, sehingga kesulitan ketika mencari data yang dibutuhkan yang berhubungan dengan pasien tersebut.
2. Proses pencatatan rincian obat yang diberikan kepada pasien belum dilakukan secara maksimal, sehingga kesulitan untuk pembuatan laporan bulanan.
3. Proses penyusunan laporan dari semua pelayanan terhadap pasien masih dilakukan satu persatu dan itu masih dilakukan oleh petugas sehingga kemungkinan kesalahan sangat besar dan hal itu menyita waktu lebih lama.

4. Jika pasien kehilangan kartu keanggotaan, maka kesulitan untuk melihat keanggotaan pasien dalam arsip Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung, sehingga kemungkinan terjadinya duplikasi keanggotaan, karena seseorang mendaftar kembali sebagai anggota baru.
5. Keanggotaan Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung hanya untuk jangka waktu satu tahun, masih ditemukan kesulitan untuk melihat apakah status anggota pasien masih berlaku atau tidak.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana sistem pelayanan pasien yang berjalan sekarang dan bagaimana membangun aplikasi pelayanan pasien di Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung, sehingga kelima permasalahan yang telah dipaparkan dalam identifikasi masalah diatas bisa diatasi dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien yang akan dibangun.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pelayanan pasien di Rumah Bersalin Cuma-cuma Dompet Dhuafa Bandung. Dengan harapan membantu pengolahan informasi pelayanan pasien yang ada di Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung.

Tujuannya diantaranya sebagai berikut:

1. Agar proses pendataan pasien yang sebelumnya masih dilakukan secara terpisah-pisah yaitu dalam beberapa file, menjadi terintegrasi dan mudah diakses.
2. Agar informasi obat yang diberikan kepada pasien bisa diakses dengan cepat.
3. Mempercepat proses pembuatan laporan-laporan terhadap pelayanan pasien yang meliputi laporan keanggotaan, imunisasi, pemeriksaan kehamilan (ANC), KB, persalinan dan pemakaian obat.
4. Menghindari kemungkinan terjadinya duplikasi keanggotaan.
5. Untuk mempercepat dalam mengakses informasi status keanggotaan pasien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa memberikan manfaat diantaranya ialah:

1. Bagi penulis

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi penulis diantaranya ialah:

a. Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.

b. Sebagai sumber informasi yang berguna dalam penyusunan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh Program S1 Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Rumah Bersalin

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi Rumah Bersalin diantaranya ialah:

a. Rumah Bersalin tersebut bisa dengan mudah melakukan proses penginputan dan pengolaha data dan bisa memperoleh informasi dengan mudah yang berhubungan dengan proses yang berjalan

b. Permasalahan yang dihadapi oleh Rumah Bersalin dapat ditanggulangi dengan adanya sistem informasi ini. Sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat dan berkualitas.

c. Dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien, kinerja Rumah Bersalin bisa selangkah lebih maju pada bidang keadministrasian.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan manfaat yang dapat diperoleh untuk lembaga pendidikan sendiri ialah menambah referensi bacaan sehingga bisa menambah wawasan bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai Sistem Informasi Pelayanan Pasien.

1.5. Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan biaya penelitian,maka penelitian ini tidak dilakukan terhadap semua proses-proses yang berjalan di Rumah Bersalin tersebut. Penelitian ini dilakukan hanya untuk hal-hal sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran anggota baru diasumsikan pendaftar telah memenuhi semua persyaratan untuk menjadi anggota berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan sebelumnya yaitu apakah anggota tersebut termasuk kaum dhuafa yang berhak mendapatkan pelayanan dari Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung atau tidak termasuk kaum dhuafa.
2. Rawat jalan yang meliputi kegiatan pelayanan pemeriksaan kehamilan (ANC), imunisasi dan KB.
3. Pelayanan imunisasi hanya meliputi pelayanan imunisasi yang diberikan kepada ibu hamil.
4. Rawat inap meliputi pelayanan persalinan, sebatas hanya penempatan pasien di ruang inap tidak mencakup ke pemakaian obat.

5. Persediaan obat hanya meliputi laporan pemakaian obat setiap bulannya, tidak secara menyeluruh sampai pada pengadaan persediaan obat yang kosong.
6. Status keanggotaan hanya berlaku untuk satu tahun.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul yang diajukan penulis yaitu Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Di Rumah Beralin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung, maka tempat penelitian yang dilakukan adalah di Rumah Bersalin Cuma-Cuma Dompet Dhuafa Bandung yang berlokasi di Jalan Holis no.448 A Bandung, Kode Pos 40214. Jadwal penelitian tersaji dalam tabel 1.1

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2009																			
		Mar				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data a.Observasi b.Interview c.Studi Literatur d.Peninjauan Kepustakaan e.Dokumentasi																				
2.	Analisa sistem																				
3.	Desain																				

	a. Struktur data b. Arsitektur perangkat lunak																			
4.	Coding																			
5.	Testing a. Black Box																			