DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…… ……..…… i

SURAT PERNYATAAN..... ii

LEMBAR PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAK..... iv

***ABSTRACT*..... v**

KATA PENGANTAR…… vi

DAFTAR ISI …...…….....…….…. x

DAFTAR TABEL..……..…... xv

DAFTAR GAMBAR…….…. xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah……. 1

1.2. Identifikasi Masalah ……..…. 13

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..…….……..…. 14

1.3.1. Maksud Penelitian…….…… 14
1.3.2. Tujuan Penelitian……...
14

1.4. Kegunaan Penelitian ……..…. 15

1.4.1. Kegunaan Teoritis ……..... 15

1.4.2. Kegunaan Praktis …….…….. 16

1.5. Kerangka Pemikiran……..……...…….. 17

1.5.1. Kerangka Pemikiran Teoritis……. 17

1.5.2. Kerangka Pemikiran Konseptual……...… 20

1.6. Pertanyaan Penelitian……...……..…….. 22

1.7. Subyek Penelitian dan Informan…….…….. 26

1.7.1. Subjek…….……. 26

1.7.2. Informan…….……. 26

1.8. Metode Penelitian……..…...……..……..….. 28

1.9. Teknik Pengumpulan Data…….…... 29

1.10. Teknik Analisis Data……..…..……. 31

1.11. Uji Keabsahan Data……... 34

1.12. Lokasi dan Waktu Penelitian…….…… 36

1.12.1. Lokasi Penelitian…...…… 36

1.12.2. Waktu Penelitian…… 36

1.13. Sistematika Penelitian…...……...……. 38

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Komunikasi…..……. 40

2.1.1. Pengertian Komunikasi …….…..…. 40

2.1.2. Proses Komunikasi..... 42

2.1.3. Unsur-unsur komunikasi..... 44

2.1.4. Fungsi Komunikasi……. 46

2.1.5. Tujuan Komunikasi…… 46

2.2. Tinjauan Komunikasi Organisasi..……...……..…. 48

2.2.1. Pengertian Komunikasi Organisasi....……... 48

2.2.2. Fungsi Komunikasi Organisasi..... 49

2.2.3. Tujuan Komunikasi Organisasi..... 51

2.2.4 Penggolongan Komunikasi Organisasi..... 52

2.3. Tinjauan Hubungan Masyarakat……..…….. 56

2.3.1. Pengertian Hubungan Masyarakat……...…. 56

2.3.2. Peranan Hubungan Masyarakat …….……... 59

2.3.3. Fungsi Hubungan Masyarakat ……..……..…….. 60

2.4. Tinjauan Tentang Kegiatan..... 60

2.5. Tinjauan Tentang Proses……..……...…...…….. 61

2.6. Tinjauan Tentang Media Humas……... 61

2.6.1. Media Humas.....…….……..….. 61

2.6.2. Humas Pemerintahan..... 63

2.7. Tinjauan Tentang TV 64

Info……... 65

2.8. Tinjauan Tentang Informasi..... 66

2.9. Tinjauan Tentang Pengunjung.....

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1. Tinjauan Tentang Lembaga…..…..……. 68

3.1.1. Sejarah Kejaksaan……..…..…..…. 68

3.1.2. Visi Misi Kejaksaan…..…….…..……. 77

3.1.3. Logo dan Arti Logo Kejaksaan……..…… 81

3.1.4. Dokrin Kejaksaan…….……... 82

3.1.5. Struktur Organisasi Kejati…… 84

3.1.6. Job Deskription Kejaksaan Tinggi Jawa Barat……. 85

3.1.7. Tinjauan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat….. 96

3.1.8. Tinjauan Tentang Humas mengelola TV Info..... 98

3.1.9 Struktur Penkum Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat……..... 98

3.1.9. Job Deskription Penkum Humas Kejati Jabar…….. 99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Hasil Identitas Informan……. 101

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian……..…..…..…. 108

4.2.1. Pengumpulan Fakta yang dilakukan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dalam mengelola TV Info untuk memberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya ……..... 118

4.2.2. Definisi Permasalahan yang dilakukan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dalam mengelola TV Info untuk memberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya.……..…… 112

4.2.3. Perencanaan dan Program Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dalam mengelola TV Info untuk memberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya..... 126

4.2.4. Aksi dan Komunikasi Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dalam mengelola TV Info untuk Memberikan

Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya..... 132

4.2.5 Evaluasi Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat Dalam Mengelola TV Info Untuk Memberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya..... 137

4.2.5. Proses Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat Dalam Mengelola TV Info Untuk Memberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya…..…..... 140

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian…..……. 142

BAB IV KASIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan…….……. 158

5.2. Saran…… 159

DAFTAR PUSTAKA..... 161

LAMPIRAN – LAMPIRAN..... 163

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 202

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Informan Penelitian……... 28

Tabel 1.2. Waktu & Jadwal Kegiatan…….....…….……... 37

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara..... 102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. TV Info.....……..…… 12

Gambar 1.2. Proses *Public Relation*..... 18

Gambar 1.3. Komponen dalam Analisis Data *(Interactive Model)*……..... 32

Gambar 2.1. Unsur-unsur Komunikasi..... 44

Gambar 3.1. Logo Kejaksaan..... 81

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Kejati …….…….……..…….. 84

Gambar 3.2. Struktur Penkum Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat …... 98

Gambar 4.1. Informan Penelitian 1 108

Gambar 4.2. Informan Penelitian 2 110

Gambar 4.3. Informan Penelitian 3 111

Gambar 4.4. Informan Penelitian 4 113

Gambar 4.5. Informan Penelitian 5 115

Gambar 4.6 Tahap/Proses pada TV Info..... 153

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	163
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian dari Lembaga	164
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi	165
Lampiran 4	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian	166
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan	167
Lampiran 6	Pedoman Wawancara Informan Kunci..... .	168
Lampiran 7	Pedoman Wawancara Informan Kunci..... .	172
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Informan Pendukung	175
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Informan Pendukung	181
Lampiran 10	Pedoman Wawancara Informan Pendukung	188
Lampiran 11	Dokumentasi	198