BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi pada masa sekarang ini, dimana zaman semakin maju dan berkembang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tidak bisa dipisahkan dari komputer. Komputer merupakan sarana yang sangat penting dan berpengaruh besar terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, dimana hampir seluruh aktivitas manusia sehari-hari berhubungan dengan komputer. Sehingga perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mempunyai dampak yang sangat besar bagi kehidupan manusia. maka dengan adanya komputer dan program aplikasi yang dapat mendukung proses pengolahan data, dapat banyak mengubah keadaan sehingga dapat dilakukan pengentrian data yang membuat pengaturan data lebih mudah, baik itu penyimpanan data, pembuatan laporan maupun pencarian data.

Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi suatu perusahaan. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya

mengetahui data dan informasi secara tepat dan akurat.

Perusahaan adalah suatu organisasi berbadan hukum yang bertujuan untuk memperoleh laba untuk kepentingan pemilik perusahaan dan perusahaan itu sendiri. Salah satu bagian yang terdapat di perusahaan adalah bagian personalia, dimana bagian ini mengatur, mengolah, dan mengontrol pegawai.

PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi. Berdiri pada tanggal 31 desember 1859. Yang berkantor pusat di Jakarta. Sampai saat ini PT Asuransi Jiwasraya (Persero) selain kantor pusat juga sudah memiliki kantor cabang, unit-unit daerah produksi dan beberapa kantor perwakilan yang tersebar diseluruh Indonesia. Salah satunya berkedudukan di kota Bandung yang membawahi daerah-daerah produksi sebagian wilayah propinsi daerah tingkat 1 Jawa Barat adalah kantor cabang dan kantor perwakilan Bandung Timur. Salah satu kantor cabang yang berada dikota Bandung adalah kantor cabang yang berlokasi di daerah Bandung barat.

Sistem Informasi yang dipakai di PT. ASURANSI JIWASRAYA Bandung Barat *Branch Office* masih belum sepenuhnya terkomputerisasi, salah satunya yaitu sistem informasi Kompenasasi Agen. Sistem Informasi kompensasi Agen ini berguna untuk mengetahui bagaimana kinerja para agen dalam merekrut nasabah baru yang dapat menghasilkan polis dan premi baru bagi perusahaan. Hal ini juga akan menentukan apakah seorang agen layak untuk naik ke tingkatan yang lebih tinggi lagi atau tidak, dan apakah seorang agen berhak mendapatkan fasilitas tertentu atau tidak. Dengan adanya kompensasi bagi para agen akan memberikan dampak yang positif

bagi perusahaan. Dampak yang akan terjadi jika tidak ada sistem informasi kompensasi agen adalah perusahaan tidak dapat menilai dan mengontrol kinerja para agen, sehingga perusahaan akan mengalami kerugian karena tidak bisa bersaing dengan perusahaan asuransi yang lain.

Sistem Informasi Kompensasi Agen adalah sekumpulan elemen atau bagian-bagian baik fisik maupun non fisik yang bekerja sama dengan baik untuk mengolah data-data kepegawaian menjadi informasi yang berharga. Proses-proses yang tedapat dalam sistem Kompensasi Agen diantaranya penerimaan pegawai, Nasabah, kompensasi, penilaian prestasi kerja, dan pembuatan laporan-laporan yang terkait dengan kompensasi Agen.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office* sebagai langkah awal pembangunan sistem informasi Kompensasi Agen yang terkomputerisasi yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Dalam identifikasi masalah dan rumusan masalah akan dibahas mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office*.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah-masalah yang akan di identifikasi oleh penulis, antara lain :

a. Pengolahan data yang berkaitan dengan sistem informasi Kompensasi Agen yaitu data Agen dan data Nasabah, sistem pengolahan data yang digunakan.

tidak bisa memproses pencarian data secara cepat, dikarenakan sistem infrormasi yang tersedia belum terintegrasi dengan benar dan kemungkinan hilangnya data masih besar, dimana proses penyimpanan data yang selama ini dilakukan masih menggunakan Microsoft excel, hal ini menyebabkan sulitnya mendapatkan informasi yang diperlukan oleh *user* secara tepat dan cepat.

b. Pengolahan data laporan Kompensasi untuk Agen masih dilakukan secara konvensional sehingga sering terjadi keterlambatan dalam laporan perhitungan Kompensasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang ada, maka dapat ditarik suatu rumusan masalah sebagai berikut :

a. Bagaimana untuk mengurangi bahkan menghilangkan kesalahan saat proses pencarian dan penyimpanan data agen dan nasabah di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office.*
b. Bagaimana agar proses pembuatan laporan Kompensasi Agen di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office* dapat selesai dengan cepat dan kemungkinan terjadinya kesalahan sedikit.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah hasil akhir yang ingin dicapai dari peneletian yang dilakukan penulis.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi kompensasi Agen di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office* serta dapat meningkatkan efektifitas kerja yang maksimal, sehingga dapat memberikan dampak yang positif bagi perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sesuai dengan identifikasi masalah yang ada adalah :

1. untuk mengurangi bahkan menghilangkan kesalahan saat proses pencarian dan penyimpanan data agen dan nasabah di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office.*.
2. Untuk mempercepat proses pembuatan laporan Kompensasi Agen di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung Barat *Branch Office* dapat selesai dengan cepat dan kemungkinan terjadinya kesalahan sedikit.

1.4 Keguanaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini bagi PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) Bandung *Barat Branch Office* adalah :

1. Dapat memberikan sistem yang mudah berinteraksi dengan pemakainya dan mudah untuk dipahami juga digunakan.
2. Mempermudah dan mempercepat pengolahan data secara akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis bagi penulis adalah :

Bisa berguna, bermanfaat dan selanjutnya bisa lebih dikembangkan agar sistem informasi dapat berjalan dengan lebih baik lagi.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini Masalah yang telah dibahas pada poin-poin sebelumnya dibatasi dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan masalah dari sistem ini antara lain :

a. Membahas mengenai pencarian dan penyimpanan data Agen dan Nasabah.
b. Membahas mengenai laporan kompensasi Agen.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di P.T Jiwasraya (Persero) Bandung Barat Branch Office yang berlokasi Dijalan Padjadjaran No 82 Bandung.

Jadwal penyusunan Skripsi

Tabel 1.1
Waktu Penelitian

Bulan/tahun	Okt'09				Nov'09				Des'09				Jan'10				Feb'10			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Metode Pengumpulan																				
- Mengumpulkan Data-Data yang diperlukan	■	■	■																	
- Wawancara			■	■																
Perancangan																				
- Analisa Prosedur					■															
- Analisa Dokumen					■															
- Skema Database						■	■													
- Perancangan I/O								■												
Pengkodean									■	■	■									
Uji Coba Program												■	■							
Penerapan														■						
Pengujian Penerimaan														■						
Pembuatan Laporan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		