DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Pengertian Sistem 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 8

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 12

2.2.1 Pengertian Informasi 12

2.2.2 Siklus fnformasi 12

2.2.3 Kualitas Informasi 13

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1 Kegiatan Sistem Informasi 16

2.4 Pengertian Kompensasi Agen…….. 16

2.4.1 Pengertian Kompensasi……..... 16

2.4.2 Pengertian Agen…… 17

2.4.3 Pengertian Asuransi…….. 17

2.4.4 Pengertian Premi……... 17

2.4.5 Pengertian Polis……. 17

2.5 Metode Pengembangan Sistem…… 17

2.6 Basis Data…… 19

2.6.1 Definisi Basis Data…… 19

2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem……. 20

2.8 Metodologi Perancangan Sistem (*System Design*)…….. 20

2.8.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map)*..... 21

2.8.2 Diagram Konteks..... 21

2.8.3 Diagram Arus Data (DFD)..... 21

2.8.4 Kamus Data..... 22

2.8.5 Desain Database…… 22

2.8.5.1 ERD (*Entity Relationship Diagram*)……..... 22

2.8.5.2 Normalisasi……... 26

2.8.5.3 Relasi Tabel…….. 27

2.8.5.4 Struktur File (*file structure*)……... 28

2.9 Pengertian Jaringan Komputer..... 28

2.9.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 28

2.9.2 Topologi Jaringan Komputer..... 31

2.9.3 Manfaat Jaringan Komputer..... 34

2.10 Sistem Client Server..... 35

2.10.1 Cara Kerja *Client Server*……... 36

2.11 Perangkat Lunak Penunjang……..... 37

2.11.1 Microsoft Visual Basic 6.0..... 37

2.11.2 SQL Server..... 40

2.12 Metode Pengujian……..... 41

2.13 Sekilas Mengenai Sistem Informasi Kompensasi Agen di PT. ASURANSI JIWASRAYA..... 42

2.13.1 Aturan Klaim kompensasi Agen pada
PT. Asuransi Jiwasraya..... 43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 44
3.1 Objek Penelitian..... 44
3.1.1 Sejarah Singkat PT Asuransi Jiwasraya..... 44
3.1.2 Visi dan Misi PT Asuransi Jiwasraya…… 47
3.1.3 Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwasraya..... 55
3.1.4 Deskripsi Tugas…….. 57
3.2 Metode Penelitian…… 63
3.2.1 Desain Penelitian…… 63
3.2.2 Metode Pengumpulan data…… 63
3.2.2.1 Sumber Data Primer…….. 64
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 65
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ……. 65
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…….. 65
3.2.3.2 Model Proses Pengembangan Sistem……... 65
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……. 67
Bagan Alir Dokumen (*Flowmap*)…… 68
Diagram Konteks (*Context Diagram)*……. 68
Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*)……. 69
Kamus Data…… 70
Perancangan Basis Data……. 71
Normalisasi……... 71

Relasi Tabel…….. 73

3.2.4 Pengujian Software…… 74

BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN..... 76

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 76

4.1.1 Analisis Dokumen..... 76

4.1.2 Analisis prosedur yang Sedang Berjalan ……. 78

4.1.2.1 Flowmap SI Kompensasi Agen yang Sedang Berjalan..... 80

4.1.2.2 Diagram Konteks SI Kompensasi Agen yang Sedang Berjalan... 82

4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD)..... 82

a. DFD Level 1 SI Kompensasi Agen yang Sedang Berjalan..... 83

b. DFD Level 2 Proses 1 (verifikiasi pengajuan)

yang Sedang Berjalan..... 84

4.1.3 Evaluasi SI Kompensasi Agen yang Sedang Berjalan..... 85

4.2 Perancangan Sistem…… 86

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem……. 86

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan…… 87

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan…… 87

4.2.3.1 Flowmap SI kompensasi Agen yang Diusulkan..... 87

4.2.3.2 Diagram Konteks SI Kompensasi Agen yang Diusulkan..... 88

4.2.3.3 Data Flow Diagram (DFD)……... 89

a. DFD Level 1 SI Kompensasi Agen yang Diusulkan..... 89

b. DFD Level 2 Proses 1 SI Kompensasi Agen yang Diusulkan... 90

4.2.3.4 Kamus Data…….. 90

4.2.4 Perancangan Basis Data…… 94

4.2.4.1 Normalisasi Sistem Informasi Kompensasi Agen……. 94

4.2.4.2 Relasi Tabel……... 97

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram……. 98

4.2.4.4 Struktur File…….. 98

4.2.4.5 Kodifikasi…….. 102

4.2.5 Perancangan Antar Muka……. 104

4.2.5.1 Struktur Menu……... 104

4.2.5.2 Perancangan Input (Masukan)…….. 105

4.2.5.3 Perancangan Output (Keluaran)…… 110

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan…….. 112

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM……..... 114

5.1 Implementasi 114

5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 114

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 115

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 115

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 116

5.1.5 Implementasi Antar Muka 118

5.1.5.1 Implementasi Antar Halaman Utama 118

5.1.5.2. Implementasi Sub Menu File..... 119

5.1.5.3. Implementasi Sub Menu Master..... 119

5.1.5.4. Implementasi Sub Menu Transaksi..... 120

5.1.6 Implementasi Instalasi Program..... 120

5.1.7 Penggunaan Program 124

5.2. Pengujian..... 141

5.2.1. Rencana Pengujian 141

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 141

5.2.2.1 Pengujian Login User yang Telah Terdaftar…… 141

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 144

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 145

6.1. Kesimpulan …….....……. 145

6.2. Saran …….....…….……..……..... 145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN