BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Klinik bersalin merupakan lembaga yang bekerja dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat khususnya wanita hamil.memberikan solusi bagi permasalahan kesehatan yang dihadapi oleh masyarakat, disamping memberikan pelayanan-pelayanan terhadap masyarakat, klinik bersalin juga memiliki segi bisnis yang berjalan didalamnya.semakin besar suatu klinik bersalin,itu akan semakin komplek proses-proses yang berjalan di dalamnya. Dan semakin banyak permasalahan yang harus dipecahkan dan itu membutuhkan penanganan yang yang tepat untuk memecahkan permasalahan tersebut.

Penelitian terus dilakukan untuk membangun sistem informasi baru dan pengembangan-pengembangan terhadap sistem yang telah ada. Semua itu dilakukan untuk menghasilkan sistem informasi yang benar-benar dibutuhkan oleh masyarakat dan dapat membantu memecahkan permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat, Sehingga kehidupan masyarakat semakin baik.

Masalah yang terjadi di Klinik Bersalin Maftuhah di antaranya masih melakukan proses pengolahan data dan informasi secara manual. Pengolahan data dan informasi yang masih dilakukan secara manual menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya yaitu pengolahan data yang memakan banyak waktu, informasi yang dihasilkan masih kurang akurat karena sering

terjadi kesalahan, tingkat kesulitannya cukup tinggi dan tidak tersusun rapih informasi-informasi yang ada. Sehingga hal itu mempersulit ketika suatu informasi itu dibutuhkan, dalam penerapan pengolahan data dan informasi untuk klinik bersalin maftuhah ini tidak dapat menunjang terhadap proses-proses yang berjalan di dalamnya.

Klinik Bersalin Maftuhah untuk saat ini membutuhkan sebuah Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Klinik Bersalin agar mempermudah dalam pengolahan data dan informasi. Dan kedepannya Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan ini harus terus di kembangkan untuk memperbaiki kekurangan dari Sistem Informasi Klinik Bersalin Maftuhah ini, agar tetap terjaga kegunaan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Klinik Bersalin Maftuhah ini.

Dari uraian latar belakng di atas dan untuk membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh klinik Bersalin Maftuhah dalam proses pengolahahn data dan informasi. Maka akan di buat **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK BERSALIN MAFTUHAH"**.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ditemukan diantaranya ialah:

1. Banyak pengolahan data dan informasi yang dilakukan secara manual sehingga memakan banyak waktu dalam pengolahan data dan informasi sehingga memperlambat kinerja.

2. Belum adanya Sistem Informasi Pelayanan Klinik Bersalin Maftuhah yang terkomputerisasi

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Infomasi yang sedang berjalan di Klinik Bersalin Maftuhah yang pengeolahan data dan informasi masih dalam bentuk pencatatan manual.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan di Klinik Bersalin Maftuhah.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan di Klinik Bersalin Maftuhah.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pelayanan pasien di Klinik Bersalin Maftuhah Serang Banten. Dengan harapan membantu pengolahan informasi pelayanan pasien yang ada di Klinik Bersalin Maftuhah Serang Banten. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Klinik Bersalin Maftuhah Serang Banten yang pengolahan data dan informasi dalam bentuk pencatatan manual.

2. Untuk membuat perancang Sistem Informasi Pelayanan pada Klinik Bersalin Maftuhah Serang Banten.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Pelayanan pada Klinik Bersalin Maftuhah Serang Banten.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilaksanakan untuk Klinik bersalin itu sendiri diataranya ialah:

1. Permasalahan-permasalahan yang dihadapi pada Klinik bersalin dapat ditanggulangi dengan adanya sistem informasi aplikasi pelayanan ini.sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat dan berkualitas.
2. Bagi Klinik bersalin tersebut bisa dengan mudah melakukan proses penginputan, dan pengolahan informasi dan bisa memperoleh informasi dengan mudah yang berhubungan dengan proses yang berjalan.

Diharapakan dengan adanya sistem informasi pelayanan, kinerja sebuah Klinik bersalin bisa selangkah lebih maju dan tujuan atau sasaran utama dari Klinik tersebut bisa tercapai sesuai dengan yang diharapkan

1.4.2. Akademis

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan

diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.

Sedangkan manfaat yang dapat diperoleh untuk lembaga pendidikan sendiri ialah menambah referensi bacaan sehingga bisa menambah wawasan bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan penelitian.

1.5. BATASAN MASALAH

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan biaya penelitian, maka penelitian ini tidak dilakukan terhadap semua proses-proses yang berjalan di Klinik Bersalin Maftuhah tersebut. Penelitian ini dilakukan hanya untuk hal-hal sebagai berikut :

1. Rawat jalan yang meliputi kegiatan pelayanan pemeriksaan kehamilan (ANC), imunisasi dan KB.
2. Imunisasi di hanya di berikan terhadap ibu hamil dan bayi yang melahirkan di Klinik Bersalin Maftuhah saja.
3. Rawat inap meliputi pelayanan persalinan, sebatas hanya penempatan pasien di ruang inap mencakup ke pemakaian obat yang tersedia.
4. Di sistem informasi ini tidak membahas tentang segala bentuk pembayaran.
5. Pencarian kamar/ruang inap di sistem ini masih menggunakan pencarian manual dan kamar/ruang inap hanya untuk pasien yang melahirkan.
6. Persediaan obat hanya meliputi laporan pemakaian obat setiap bulannya, tidak secara menyeluruh sampai pada pengadaan persediaan obat yang kosong.

7. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Klinik Bersalin Maftuhah ini menggunakan metode *Waterfall*, dimana pengembangannya dilakukan sampai dengan tahap Pegkodean (*Coding*).

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

1. Tempat Penelitian

Sesuai dengan judul yang diajukan oleh penulis yaitu Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Klinik Bersalin, maka tempat penelitian yang akan dilakukan adalah di Klinik Bersalin Maftuhah yang bertempat di Jl.Kh.Abdul hadi Serang-Banten kode pos 42117.

2. Waktu Penelitian

Berikut merupakan rencana jadwal penelitian dari awal sampai akhir yang akan dilaksanakan.

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu															
		Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Analisis Kebutuhan																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Pengujian Sistem																
6	Implementasi																
7	Pendokumentasian																